

# Índice

## Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

## DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	4
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	6
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	8
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	9
--	---

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020	11
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019	12
--------------------------------	----

DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018	13
--------------------------------	----

Demonstração de Valor Adicionado	14
----------------------------------	----

Relatório da Administração/Comentário do Desempenho	16
---	----

Notas Explicativas	125
--------------------	-----

Proposta de Orçamento de Capital	176
----------------------------------	-----

## Pareceres e Declarações

Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva	177
--	-----

Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	182
---	-----

Relatório Resumido do Comitê de Auditoria (estatutário, previsto em regulamentação específica da CVM)	183
---	-----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	185
---	-----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	186
--	-----

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Último Exercício Social 31/12/2020</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	503.735.259
Preferenciais	1.007.470.260
<b>Total</b>	<b>1.511.205.519</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
1	Ativo Total	13.190.858	11.939.604	10.781.322
1.01	Ativo Circulante	1.756.277	1.170.743	1.064.530
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	874.323	274.059	326.624
1.01.01.01	Caixas e Bancos	5.127	16.878	35.003
1.01.01.02	Aplicações Financeiras	869.196	257.181	291.621
1.01.03	Contas a Receber	779.404	809.736	639.054
1.01.03.01	Clientes	779.404	809.736	639.054
1.01.04	Estoques	53.857	46.146	39.120
1.01.06	Tributos a Recuperar	6.810	305	15.396
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	6.810	305	15.396
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	41.883	40.497	44.336
1.01.08.03	Outros	41.883	40.497	44.336
1.01.08.03.01	Depósitos Vinculados	4.661	2.855	6.720
1.01.08.03.02	Instrumentos Financeiros Derivativos	9.476	0	0
1.01.08.03.03	Outras Contas a Receber	27.746	37.642	37.616
1.02	Ativo Não Circulante	11.434.581	10.768.861	9.716.792
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	3.224.909	3.244.914	2.589.082
1.02.01.04	Contas a Receber	20.199	19.826	22.070
1.02.01.04.01	Clientes	20.199	19.826	22.070
1.02.01.07	Tributos Diferidos	656.495	629.063	490.938
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	656.495	629.063	490.938
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	2.548.215	2.596.025	2.076.074
1.02.01.10.03	Depósitos Vinculados	56.953	55.748	52.948
1.02.01.10.05	Instrumentos Financeiros Derivativos	0	2.040	0
1.02.01.10.06	Depósitos Judiciais	320.475	297.755	203.452
1.02.01.10.07	Ativos Financeiros Contratuais	490.082	435.209	375.871
1.02.01.10.08	Ativo de Contrato	1.634.802	1.756.714	1.393.188
1.02.01.10.09	Outros Créditos	45.903	48.559	50.615
1.02.02	Investimentos	2.352	2.671	22.585

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
1.02.02.01	Participações Societárias	2.352	2.671	22.585
1.02.02.01.03	Participações em Controladas em Conjunto	2.352	2.671	22.585
1.02.03	Imobilizado	286.007	297.716	168.771
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	224.351	210.656	168.771
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	61.656	87.060	0
1.02.04	Intangível	7.921.313	7.223.560	6.936.354
1.02.04.01	Intangíveis	7.921.313	7.223.560	6.936.354
1.02.04.01.01	Contrato de Concessão	7.734.663	7.031.860	6.742.140
1.02.04.01.02	Direito de Uso em Arrendamento	186.650	191.700	194.214

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
2	Passivo Total	13.190.858	11.939.604	10.781.322
2.01	Passivo Circulante	1.448.859	1.291.383	1.358.832
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	181.369	119.454	151.420
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	181.369	119.454	151.420
2.01.02	Fornecedores	209.428	214.445	190.742
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	209.428	214.445	190.742
2.01.03	Obrigações Fiscais	72.691	100.770	68.133
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	70.190	98.182	65.467
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	0	21.354	0
2.01.03.01.02	Demais Tributos Federais	70.190	76.828	65.467
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	2.501	2.588	2.666
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	521.505	357.213	478.770
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	275.978	138.322	142.156
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	275.978	138.322	142.156
2.01.04.02	Debêntures	191.146	160.754	328.133
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	54.381	58.137	8.481
2.01.05	Outras Obrigações	298.226	323.640	319.058
2.01.05.02	Outros	298.226	323.640	319.058
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	206.236	229.341	183.678
2.01.05.02.04	Contratos de Concessão	0	31.414	60.456
2.01.05.02.05	Cauções e Retenções Contratuais	2.307	2.189	2.545
2.01.05.02.07	Receitas a Apropriar	4.200	4.200	4.200
2.01.05.02.08	Instrumentos Financeiros Derivativos	8.184	0	0
2.01.05.02.09	Outras Contas a Pagar	77.299	56.496	68.179
2.01.06	Provisões	165.640	175.861	150.709
2.01.06.02	Outras Provisões	165.640	175.861	150.709
2.01.06.02.04	Provisões para Plano de Aposentadoria e Assistência Médica	78.090	82.440	62.786
2.01.06.02.05	Provisões Trabalhistas	87.550	93.421	87.923
2.02	Passivo Não Circulante	4.798.836	4.474.307	3.705.302

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	3.126.083	2.723.218	2.292.548
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	1.450.794	1.266.244	1.186.628
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	1.442.160	1.264.205	1.186.628
2.02.01.01.02	Em Moeda Estrangeira	8.634	2.039	0
2.02.01.02	Debêntures	1.371.619	1.139.780	840.854
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	303.670	317.194	265.066
2.02.02	Outras Obrigações	34.814	50.255	71.955
2.02.02.02	Outros	34.814	50.255	71.955
2.02.02.02.04	Empreiteiros e Fornecedores	4.392	0	0
2.02.02.02.05	Impostos e Contribuições	105	596	991
2.02.02.02.09	Receitas a Apropriar	700	4.900	9.100
2.02.02.02.10	Instrumentos Financeiros Derivativos	0	2.065	0
2.02.02.02.11	Outras Contas a Pagar	29.617	42.694	61.864
2.02.04	Provisões	1.637.939	1.700.834	1.340.799
2.02.04.02	Outras Provisões	1.637.939	1.700.834	1.340.799
2.02.04.02.04	Provisões para Plano de Aposentadoria e Assistência Médica	1.093.262	1.154.162	879.002
2.02.04.02.05	Provisões	544.677	546.672	461.797
2.03	Patrimônio Líquido	6.943.163	6.173.914	5.717.188
2.03.01	Capital Social Realizado	3.996.137	2.851.089	2.851.089
2.03.01.01	Capital Social Integralizado	3.996.137	2.851.089	2.851.089
2.03.03	Reservas de Reavaliação	64.292	69.559	75.111
2.03.03.01	Ativos Próprio	64.292	69.559	75.111
2.03.04	Reservas de Lucros	2.853.580	3.306.767	2.689.041
2.03.04.01	Reserva Legal	49.757	336.909	282.913
2.03.04.07	Reserva de Incentivos Fiscais	11.539	10.332	10.209
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	60.083	73.932	211.907
2.03.04.10	Plano de Investimentos	2.732.201	2.885.594	2.184.012
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	4.668	5.196	5.722
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	24.486	-58.697	96.225

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	4.799.655	4.722.826	4.162.205
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.921.161	-1.858.933	-1.680.042
3.03	Resultado Bruto	2.878.494	2.863.893	2.482.163
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-1.307.964	-1.229.608	-1.111.522
3.04.01	Despesas com Vendas	-437.859	-358.196	-308.232
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-685.521	-586.556	-600.315
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	1.095	-19.391	-1.429
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-183.820	-259.807	-197.717
3.04.05.01	Provisão para Contingencias	1.995	-84.875	43.837
3.04.05.02	Plano de Aposentadoria e Assistência Médica	-60.784	-60.084	-76.011
3.04.05.03	Programa de Participação nos Resultados	-74.422	-76.627	-134.246
3.04.05.04	Outras Despesas Operacionais	-50.609	-38.221	-31.297
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.859	-5.658	-3.829
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	1.570.530	1.634.285	1.370.641
3.06	Resultado Financeiro	-204.775	-180.401	-205.639
3.06.01	Receitas Financeiras	59.280	65.516	59.353
3.06.02	Despesas Financeiras	-264.055	-245.917	-264.992
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	1.365.755	1.453.884	1.165.002
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-369.412	-373.850	-272.515
3.08.01	Corrente	-439.695	-432.168	-334.414
3.08.02	Diferido	70.283	58.318	61.899
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	996.343	1.080.034	892.487
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	996.343	1.080.034	892.487
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)			
3.99.01	Lucro Básico por Ação			
3.99.01.01	PN	0,67991	2,21105	1,82711
3.99.01.02	ON	0,6181	2,01005	1,661
3.99.02	Lucro Diluído por Ação			
3.99.02.01	PN	0,67991	2,21105	1,82711

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
3.99.02.02	ON	0,6181	2,01005	1,661

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	996.343	1.080.034	892.487
4.02	Outros Resultados Abrangentes	77.388	-161.000	38.392
4.02.01	Ganhos e Perdas Atuariais	126.034	-234.730	70.865
4.02.02	Tributos sobre Ganhos e Perdas Atuariais	-42.851	79.808	-24.095
4.02.03	Realização da Reserva de Reavaliação	-7.980	-8.413	-9.231
4.02.04	Tributos sobre a Realização da Reserva de Reavaliação	2.713	2.861	3.138
4.02.05	Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	-800	-796	-3.463
4.02.06	Tributos sobre a Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	272	270	1.178
4.03	Resultado Abrangente do Período	1.073.731	919.034	930.879

**Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	1.595.544	1.460.551	1.362.006
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	1.711.644	1.797.159	1.435.406
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	996.343	1.080.034	892.487
6.01.01.02	Depreciações e Amortizações	361.867	337.442	271.387
6.01.01.03	Custo das Baixas do Imobilizado e Intangível	11.340	10.707	10.647
6.01.01.04	Ajuste ao Valor Recuperável de Ativos	-3.048	17.126	843
6.01.01.06	Ajuste a Valor Presente de Ativos Financeiros	-1.114	-22.671	-5.870
6.01.01.07	Provisão para Perdas na Realização de Créditos	90.972	20.850	7.747
6.01.01.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos, líquidos	-70.283	-58.317	-61.900
6.01.01.09	Provisão para Contingências	-1.995	84.875	-43.837
6.01.01.10	Plano de Aposentadoria e Plano de Assistência Médica	60.784	60.084	76.011
6.01.01.11	Juros sobre Financiamentos	197.045	200.198	220.724
6.01.01.12	Variações Monetárias sobre Financiamentos	23.685	15.009	64.029
6.01.01.13	Juros e Atualizações Monetárias Arrendamento Mercantil	41.687	46.144	0
6.01.01.14	Variações Cambiais, líquidas	1.317	-24	0
6.01.01.15	Variações Instrumentos Financeiros Derivativos	-1.268	40	0
6.01.01.16	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.859	5.658	3.829
6.01.01.17	Apropriação de Custos na Captação de Recursos de Terceiros	2.241	568	781
6.01.01.18	Ajuste a Valor Justo - Investimentos	212	-564	-1.472
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-116.100	-336.608	-73.400
6.01.02.01	Contas a Receber de Clientes	-61.013	-189.288	-51.534
6.01.02.02	Impostos e Contribuições a Recuperar	-6.505	15.091	9.525
6.01.02.03	Estoques	-7.711	-7.026	-2.228
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-22.720	-94.303	-18.087
6.01.02.06	Outros Créditos e Contas a Receber	12.552	2.034	-13.079
6.01.02.07	Empreiteiros e Fornecedores	-625	23.703	8.087
6.01.02.08	Contratos de Concessão	-31.414	-29.042	-31.533
6.01.02.09	Impostos e Contribuições	395.598	399.966	302.428
6.01.02.10	Salários e Encargos a Pagar	56.044	-26.468	62.623

**Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
6.01.02.11	Cauções e Retenções Contratuais	118	-356	-129
6.01.02.12	Receitas a Apropriar	-4.200	-4.200	-4.200
6.01.02.14	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-453.902	-395.846	-330.425
6.01.02.15	Outras Contas a Pagar	7.678	-30.873	-4.848
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-970.024	-1.029.604	-980.030
6.02.01	Aplicação no Imobilizado e Intangível	-968.931	-1.027.079	-974.554
6.02.03	Aplicação no Investimento	-1.093	-2.525	-5.476
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-25.256	-483.512	-589.240
6.03.01	Financiamentos Obtidos	860.789	659.830	490.910
6.03.02	Amortizações de Financiamentos	-295.415	-465.205	-550.790
6.03.03	Pagamentos de Juros sobre Financiamentos	-191.712	-202.777	-224.797
6.03.04	Pagamentos de Arrendamentos Mercantis	-78.746	-81.555	0
6.03.05	Custo na Captação de Recursos de Terceiros	-13.512	-270	-1.834
6.03.06	Depósitos Vinculados	-3.011	1.065	-4.331
6.03.07	Pagamentos de Juros sobre Capital Próprio	-303.649	-394.600	-298.398
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	600.264	-52.565	-207.264
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	274.059	326.624	533.888
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	874.323	274.059	326.624

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/12/2020****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	2.851.089	0	3.306.767	0	16.058	6.173.914
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	2.851.089	0	3.306.767	0	16.058	6.173.914
5.04	Transações de Capital com os Sócios	1.145.048	0	-1.158.897	-296.428	0	-310.277
5.04.01	Aumentos de Capital	1.145.048	0	-1.145.048	0	0	0
5.04.06	Dividendos	0	0	-13.849	0	0	-13.849
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-296.428	0	-296.428
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.002.138	77.388	1.079.526
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	996.343	0	996.343
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	5.795	77.388	83.183
5.05.02.06	Realização de Reservas de Reavaliação	0	0	0	7.980	-7.980	0
5.05.02.07	Tributos sobre a Realização de Reservas de Reavaliação	0	0	0	-2.713	2.713	0
5.05.02.08	Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	0	0	0	800	-800	0
5.05.02.09	Tributos sobre a Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	0	0	0	-272	272	0
5.05.02.10	Ganhos e Perdas Atuariais	0	0	0	0	126.034	126.034
5.05.02.11	Tributos sobre os Ganhos e Perdas Atuariais	0	0	0	0	-42.851	-42.851
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	705.710	-705.710	0	0
5.06.04	Constituição de Reserva Legal	0	0	49.757	-49.757	0	0
5.06.05	Incentivos Fiscais	0	0	1.207	-1.207	0	0
5.06.06	Retenção de Lucros	0	0	654.746	-654.746	0	0
5.07	Saldos Finais	3.996.137	0	2.853.580	0	93.446	6.943.163

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/12/2019****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	2.851.089	0	2.689.041	0	177.058	5.717.188
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	2.851.089	0	2.689.041	0	177.058	5.717.188
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-137.975	-330.411	0	-468.386
5.04.06	Dividendos	0	0	-137.975	0	0	-137.975
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-330.411	0	-330.411
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	1.086.112	-161.000	925.112
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	1.080.034	0	1.080.034
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	6.078	-161.000	-154.922
5.05.02.06	Realização da Reservas de Reavaliação	0	0	0	8.413	-8.413	0
5.05.02.07	Tributos sobre a Realização da Reservas de Reavaliação	0	0	0	-2.861	2.861	0
5.05.02.08	Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	0	0	0	796	-796	0
5.05.02.09	Tributos sobre a Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	0	0	0	-270	270	0
5.05.02.10	Ganhos e Perdas Atuariais	0	0	0	0	-234.730	-234.730
5.05.02.11	Tributos sobre os Ganhos e Perdas Atuariais	0	0	0	0	79.808	79.808
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	755.701	-755.701	0	0
5.06.04	Constituição de Reserva Legal	0	0	53.996	-53.996	0	0
5.06.05	Incentivos Fiscais	0	0	123	-123	0	0
5.06.06	Retenção de Lucros	0	0	701.582	-701.582	0	0
5.07	Saldos Finais	2.851.089	0	3.306.767	0	16.058	6.173.914

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/12/2018****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	2.851.089	0	2.162.899	0	138.666	5.152.654
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	2.851.089	0	2.162.899	0	138.666	5.152.654
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	49.091	-423.814	0	-374.723
5.04.06	Dividendos	0	0	49.091	-97.700	0	-48.609
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-326.114	0	-326.114
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	900.865	38.392	939.257
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	892.487	0	892.487
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	8.378	38.392	46.770
5.05.02.06	Realização da Reservas de Reavaliação	0	0	0	9.231	-9.231	0
5.05.02.07	Tributos sobre a Realização da Reservas de Reavaliação	0	0	0	-3.138	3.138	0
5.05.02.08	Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	0	0	0	3.463	-3.463	0
5.05.02.09	Tributos sobre a Realização do Ajuste ao Custo Atribuído	0	0	0	-1.178	1.178	0
5.05.02.10	Ganhos e Perdas Atuariais	0	0	0	0	70.865	70.865
5.05.02.11	Tributos sobre os Ganhos e Perdas Atuariais	0	0	0	0	-24.095	-24.095
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	477.051	-477.051	0	0
5.06.04	Constituição de Reserva Legal	0	0	44.612	-44.612	0	0
5.06.05	Incentivos Fiscais	0	0	247	-247	0	0
5.06.06	Retenção de Lucros	0	0	432.192	-432.192	0	0
5.07	Saldos Finais	2.851.089	0	2.689.041	0	177.058	5.717.188

**Demonstração de Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
7.01	Receitas	5.020.244	4.999.665	4.439.108
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	5.160.730	5.078.127	4.479.581
7.01.02	Outras Receitas	-49.514	-57.612	-32.726
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-90.972	-20.850	-7.747
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.426.347	-1.482.828	-1.247.117
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-607.078	-588.885	-514.070
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-768.389	-790.031	-707.416
7.02.04	Outros	-50.880	-103.912	-25.631
7.03	Valor Adicionado Bruto	3.593.897	3.516.837	3.191.991
7.04	Retenções	-361.867	-337.442	-271.387
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-361.867	-337.442	-271.387
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	3.232.030	3.179.395	2.920.604
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	57.421	59.858	55.524
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-1.859	-5.658	-3.829
7.06.02	Receitas Financeiras	59.280	65.516	59.353
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	3.289.451	3.239.253	2.976.128
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	3.289.451	3.239.253	2.976.128
7.08.01	Pessoal	1.123.780	1.002.150	1.009.560
7.08.01.01	Remuneração Direta	658.485	652.524	682.105
7.08.01.02	Benefícios	420.406	304.274	284.394
7.08.01.03	F.G.T.S.	44.889	45.352	43.061
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	901.011	906.674	759.301
7.08.02.01	Federais	898.134	903.862	756.449
7.08.02.02	Estaduais	425	443	510
7.08.02.03	Municipais	2.452	2.369	2.342
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	268.317	250.395	314.780
7.08.03.01	Juros	264.055	245.917	264.992
7.08.03.02	Aluguéis	4.262	4.478	49.788
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	996.343	1.080.034	892.487

**Demonstração de Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Último Exercício 01/01/2020 à 31/12/2020</b>	<b>Penúltimo Exercício 01/01/2019 à 31/12/2019</b>	<b>Antepenúltimo Exercício 01/01/2018 à 31/12/2018</b>
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	296.428	330.411	326.114
7.08.04.02	Dividendos	0	0	97.700
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	699.915	749.623	468.673

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# 2020 Relatório da Administração



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



**APRESENTAÇÃO**

**02 GOVERNANÇA,  
RISCOS E  
COMPLIANCE**

**MENSAGEM DA  
ADMINISTRAÇÃO**

**03 ESTRATÉGIA  
E OLHAR PARA  
O FUTURO**

**01 A SANEPAR**

**04 EFICIÊNCIA  
OPERACIONAL**

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



**05** DESEMPENHO  
ECONÔMICO-  
FINANCEIRO

**08** GESTÃO  
DE PESSOAS

**06** RELACIONAMENTO  
COM O CLIENTE

**09** BALANÇO  
SOCIAL ANUAL

**07** GESTÃO E  
RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL

**10** DEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# APRESENTAÇÃO

## CONHEÇA O DESEMPENHO E A PERFORMANCE DA SANEPAR EM 2020

Apresentamos o desempenho e a performance da Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar) no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020. É um documento valioso, que permite conhecer melhor a nossa empresa, como agimos, como inovamos e como superamos desafios.

Mais do que um relatório, é um retrato fiel das nossas atividades ao longo do exercício de 2020. Neste documento mostramos, em detalhes, as ações que planejamos e executamos para avançar no cumpri-

mento de metas e a solidez da Companhia em um ano marcado por desafios provocados pelo marco regulatório, que traz mudanças relevantes no setor de saneamento, além do cenário transformador de paradigmas diante da pandemia do coronavírus.

O Relatório segue as práticas contábeis adotadas no Brasil e em conformidade com o *International Financial Reporting Standards* (IFRS); com os requisitos do modelo de governança de Nível 2, da B3; com a Lei das Estatais (nº 13.303/2016) e outras normas dos órgãos reguladores.

A qualidade e a transparência no relato são processos de aperfeiçoamento constantes para toda a equipe Sanepar e, por isso, a Companhia assume o compromisso de publicar, no primeiro semestre de 2021, o Relatório de Sustentabilidade que apresentará as ações socioambientais e de governança corporativa (ESG) realizadas durante o ano de 2020, no mesmo período de abrangência deste Relatório da Administração e Demonstrações Contábeis.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### SANEPAR E OS IMPACTOS DO CENÁRIO 2020

O principal resultado da presença da Sanepar na sua área de atuação é melhorar a qualidade de vida das pessoas. Como nunca, a eficiência dos nossos serviços e a qualidade da nossa água foram fundamentais para garantir saúde e ajudar no combate ao coronavírus. Fomos protagonistas no ato de cuidar da saúde da população.

Convivemos também, ao longo de 2020, com a maior crise hídrica dos últimos 50 anos no Paraná. Essa combinação perversa, pandemia e seca severa, exigiu contínua superação de processos por parte dos nossos empregados para garantir o elevado nível de atendimento e, ao mesmo tempo, minimizar o impacto de um cenário tão turbulento e imprevisível.

As adaptações da rotina de trabalho à necessidade de isolamento social, recomendadas no combate à pandemia, demandaram esforço adicional, planejamento e estrutura adequada para garantir a sua efetividade.

Mantivemos o cumprimento da missão da Companhia. Mesmo diante da maior seca da história do Paraná, asseguramos o abastecimento de água potável na cobertura de 100% da população.

Chegamos ao final do exercício de 2020 plenamente adaptados a esse cenário prolongado de seca e pandemia e que ainda incorporou mudanças significativas impostas com o novo marco legal do saneamento.

Destacadamente foi um ano de superação para a Sanepar que conseguiu mitigar os efeitos de todas as situações pouco favoráveis. Para preservar a liquidez, a Sanepar adotou as seguintes medidas, em acordo com os atos normativos expedidos pelo Governo Federal:

- I) Suspensão e parcelamento do FGTS referente às competências de março, abril e maio de 2020 conforme Medida Provisória nº 927/2020;
- II) Postergação do recolhimento das contribuições de COFINS, PIS/PASEP e INSS Patronal referente às competências de março, abril e maio de 2020, para recolhimento cumulativo com as competências de julho, setembro e outubro de 2020, respectivamente, conforme Portaria nº 139; e
- III) Redução da contribuição obrigatória ao Sistema "S" referente ao período de abril a junho de 2020, conforme Medida Provisória nº 932/2020.

Seguimos avaliando e monitorando os potenciais impactos tanto da condição climática adversa como da pandemia, considerando as peculiaridades dos diversos segmentos, regiões e cidades onde atuamos e adotando medidas preventivas e proativas para a gestão de riscos. Trabalhamos para preservar a excelência na continuidade das nossas operações e a sustentabilidade de longo prazo de nossa empresa.



#### SAIBA MAIS

Um dos objetivos da Companhia é manter-se próximo dos investidores e de todo e qualquer público interessado nas ações e projetos da **Sanepar**. Mais informações sobre o conteúdo desse Relatório de Administração ou quaisquer outras podem ser encontradas em:

Web: <http://ri.sanepar.com.br>  
E-mail: [ri@sanepar.com.br](mailto:ri@sanepar.com.br)  
Telefone: 0055(41) 3330-3951

**Relações com Investidores Sanepar**  
Rua Engenheiros Rebouças, 1376  
CEP: 80.215-900  
Curitiba – Paraná

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Sanepar trabalhou com intensidade e foi ágil para reverter os efeitos da crise hídrica e da pandemia em suas atividades ao longo de 2020. O ano terminou com uma equação positiva: a Companhia superou as dificuldades graças à sua capacidade de resposta, eficiência, planejamento e execução de ações.

A agenda imposta e seguida ao longo de 2020 garantiu esse desempenho. Se não fossem previstas e executadas as medidas para mitigar o efeito da crise hídrica prolongada desde novembro de 2019, o sistema de abastecimento de água em Curitiba e Região Metropolitana de Curitiba, que concentra uma população atendida de 3,5 milhões de pessoas, seria prejudicado.

A capacidade de atingir bons resultados em diferentes cenários foi essencial também para a Companhia superar as indefinições e as incertezas na conjuntura social, econômica e política, com baixo crescimento do PIB, inflação em alta, forte desvalorização do real frente ao dólar e desequilíbrio fiscal por causas impostas pela pandemia da COVID-19 e o necessário isolamento social. A estratégia de negócio, prudente e sólida, permitiu à Companhia avançar em diversas frentes.

Mas, se o ano de 2020 foi especial sob diferentes perspectivas e, também muito desafiador, a Sanepar conduziu o seu planejamento estratégico e seu plano de investimentos em um ritmo de execução ainda mais dinâmico, adequado às mudanças e com o foco na melhoria permanente dos nossos serviços e na ampliação da nossa base.

E, quando falamos das mudanças que marcaram o ano passado, devemos acrescentar a aprovação do Marco Legal do Saneamento (Lei nº 14.026/2020) pelo Congresso Nacional. Novos desafios, novas metas e um cenário que descortina maior competitividade.

A Sanepar está preparada para este momento, inclusive com alteração legal da sua área de atuação. A Lei Estadual 20.266/2020, sancionada pelo governador Carlos Massa Ratinho Junior, autoriza a Companhia a atuar, inclusive no exterior, na exploração de serviços públicos e sistemas privados de abastecimento de água, coleta, remoção e destinação de efluentes, resíduos sólidos domésticos e industriais, drenagem urbana, além de proteção do meio ambiente e seus recursos hídricos.

A Sanepar poderá comercializar a energia gerada em suas unidades e os serviços e direitos decorrentes de seus ativos patrimoniais, e utilizar redes para a instalação de fibras óticas.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

A nova lei permite ainda que a empresa participe majoritariamente ou minoritariamente de consórcios, fundos de investimento ou sociedades com empresas públicas e privadas. A operação desses negócios poderá ser por meio de sociedades de propósito específico (SPE), modelo em que se constitui uma nova empresa para atuar exclusivamente em determinados empreendimentos, ou outras espécies jurídicas aprovadas pela Assembleia Geral de Acionistas.

O texto atualiza uma legislação de 1963 que impedia a expansão e a diversificação dos negócios da Companhia.

Os movimentos de melhoria, com arranjos estruturais e até mesmo da legislação, foram fundamentais para consolidar a presença da Sanepar no mercado e ampliar a sua performance positiva. Para seu plano de diretrizes, a empresa lançou R\$ 350 milhões em debêntures incentivadas e captou R\$ 200 milhões em empréstimos para capital de giro.

A inovação na Companhia deixou de ser setorial para se tornar transversal, um processo aberto em relação ao ecossistema e que traz ganho de escala ao aplicar programas e ações incubados na área de pesquisa, que nessa etapa estão conectados à linha de produção e à cadeia de valor. A cultura de inovação permeia as operações da Sanepar, que ano após ano repensa diversos processos para mais competitividade.

A criação das diretorias adjuntas de Comunicação e Marketing e também de Governança, Riscos e *Compliance* colocou a Sanepar em outro patamar. A empresa, que já vinha de 2019 com o seu primeiro Programa de Integridade, ampliou a sua transparência e aprimorou todos os mecanismos de *Compliance* e melhorou o relacionamento com todos os seus *stakeholders*.

A Sanepar chegou ao final de 2020 como prestadora de serviço público essencial à saúde, com excelência e qualidade, e comprometida com a sustentabilidade e a proteção a seus acionistas, consumidores, força de trabalho e fornecedores. Conciliando e respondendo a todos os interesses com uma postura sócio e ambientalmente sustentáveis e estabelecendo relações éticas e responsáveis.

### SAÚDE PARA A POPULAÇÃO

Com ímpeto ainda maior durante a pandemia da COVID-19, a **Sanepar** trabalha para manter a busca da excelência na prestação de seus serviços e a qualidade operacional de seus sistemas de água e esgoto, particularmente nesse ano em que os cuidados com a higiene foram redobrados.

### ORGULHO

A **Sanepar** encerra 2020 orgulhosa de todas as suas realizações, como prestadora de serviço público essencial à saúde com excelência e qualidade, superando desafios e se consolidando como referência no setor de saneamento brasileiro.

Boa leitura.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# A SANEPAR

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# NOSSO PROPÓSITO É SAÚDE E SUSTENTABILIDADE PARA A SOCIEDADE.

A Companhia de Saneamento do Paraná (**Sanepar**) surgiu em 1963 (Lei nº 4.684) e hoje é uma das maiores empresas em operação no Estado. A sede da Companhia está localizada em Curitiba/PR, é uma sociedade de economia mista e de capital aberto, controlada pelo Estado do Paraná.

É responsável pela prestação de serviços de saneamento básico a 345 cidades paranaenses e a Porto União, em Santa Catarina, além de 303 localidades de menor porte. Em termos de coleta e tratamento de esgoto, a Companhia está em franco processo de crescimento, principalmente nos últimos dez anos, com taxas de aproximadamente 1,3% ao ano. Na área de resíduos sólidos, a empresa opera aterros sanitários em Apucarana, Cornélio Procopio e Cianorte, atendendo no total sete municípios.



Entre os paranaenses abastecidos pela Companhia, 100% recebem água tratada diante de 93% de brasileiros. A coleta de esgoto para 75% da população urbana do Paraná está acima do índice nacional de 62%, na média Brasil, o contraste é ainda maior quando se compara o serviço de tratamento: a **Sanepar** trata 100% do esgoto coletado contra 49% da média de tratamento do País, segundo o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS 2019).

### INVESTIMENTO E INOVAÇÃO

Assegurar serviços de saneamento ambiental de forma sustentável e inovadora, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social é a nossa missão.

Investimentos prudentes, inovando soluções, foram trabalhados para a eficácia na realização do nosso negócio. Para alavancar os investimentos em manutenção e ampliação da rede, estações de tratamento e barragens, a Companhia foi ao Mercado, mesmo em um ano tão desafiador como 2020, e emitiu R\$ 350 milhões em debêntures incentivadas. A Companhia é escolha de investimento para seus mais de 260 mil acionistas ao redor do mundo, sem deixar de lado o seu papel de prestadora de serviço público.

Em 2020, a **Sanepar** investiu R\$ 968,9 milhões em diversos projetos, sendo o maior – individualmente –, a retomada das obras de construção da barragem Miringuava, além da expansão do campo de pesquisas para aliar tecnologia, qualidade de serviços e custos menores. A Companhia participa do Programa Governo 5.0, para a implantação de práticas inovadoras na prestação de serviços à população, e mantém um Centro de Tecnologia e Inovação, onde são desenvolvidos diversos projetos avançados. A inovação, aliada à sustentabilidade, é uma prática aplicada ao dia a dia da **Sanepar**, que a leva a gerar valor e aumentar a produtividade.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### COMPROMISSO

A missão se traduz na disponibilidade de água potável, desde a preservação dos mananciais até fornecimento contínuo na ligação do cliente. A coleta e o tratamento do esgoto são imprescindíveis para a preservação da qualidade do ecossistema. Tanto o fornecimento de água de qualidade quanto a coleta e tratamento de esgoto são atividades fundamentais para o desenvolvimento sócio-econômico, com impacto direto sobre a qualidade de vida da população e a produção de bens e serviços pelos agentes econômicos. As ações, projetos e investimentos da Sanepar promovidos durante o período são um indicador de que o Governo do Estado do Paraná, com uma política de investimentos no Setor por meio da **Sanepar**, garante o crescimento do Estado e o seu compromisso com o desenvolvimento.

**A COMPANHIA TRABALHA INCANSAVELMENTE PARA GARANTIR INVESTIMENTOS DE QUALIDADE, SER BASTANTE CRÍTICA NA SELEÇÃO DO INVESTIMENTO PARA MANTER O EQUILÍBRIO ENTRE O PÚBLICO E O PRIVADO, GARANTIR A QUALIDADE NOS SERVIÇOS PRESTADOS E MANTER AS TARIFAS JUSTAS.**

---

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# A SANEPAR EM NÚMEROS

**346**municípios  
atendidos**100%**Cobertura na Rede  
de Água**57,5**  
**mil km**

Rede de Água

**3,27**  
**milhões**

Ligações de Água

**75,08%**Cobertura de  
Rede Coletora de  
Esgoto**38,5**  
**mil km**Rede Coletora de  
Esgoto**2,3**  
**milhões**Ligações de  
Esgoto**R\$ 4,65**  
**bilhões**Investimentos  
(2016-2020)

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

Durante o ano de 2020, a **Sanepar** obteve o reconhecimento à gestão e à transparência de seus negócios, à qualidade ambiental e operacional de seus sistemas e à inovação.

- **KLX AWARD – PRÊMIO INTERNACIONAL DE AUTOMAÇÃO - CATEGORIA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA**

O prédio administrativo da **Sanepar**, que tem o compartilhamento como conceito, foi laureado por sua eficiência energética para construções “verdes” em que concorreu com outros 2.500 projetos de diversas nações.

- **TROFÉU TRANSPARÊNCIA 2020**

Em outubro, a **Sanepar** recebeu o certificado do *Troféu Transparência 2020 - 24º Prêmio ANEFAC - FIPECAFI*, com patrocínio da Serasa Experian. Avaliada na categoria de empresas com receita líquida de até R\$8 bilhões, a **Sanepar** foi premiada pela sétima vez. O *Prêmio ANEFAC* avalia a qualidade das demonstrações financeiras apresentadas.

- **CERTIFICADO NBR ISO 9001:2015**

Para a gestão da Qualidade aplicada aos Sistemas: 1) operação de barragem, captação, adução, tratamento e reservação de água pela Gerência de Produção de Água no Sistema de Abastecimento Integrado de Curitiba; 2) Captação, adução, tratamento, reservação de água e tratamento e disposição final de esgoto pela Gerência Industrial Londrina; 3) Distribuição de água, coleta e transporte de esgoto e relacionamento com o cliente pela Gerência Regional Londrina; 4) Gestão de Projetos pelas Gerências de Projetos Especiais e de Projetos e Obras Nordeste; 5) Gestão de Obras para Sistemas de Abastecimentos de Água e 6) Esgotamento Sanitário pela Gerência de Projetos e Obras Nordeste.

- **CERTIFICADO NBR ISO 14001:2015**

Certificação relativa à gestão Ambiental, aplicada aos Sistemas: 1) Captação, tratamento e distribuição de água potável, coleta, tratamento e disposição final de esgoto; 2) Manutenção e operação de redes de água e esgoto; 3) Atendimento ao cliente

e comercialização de serviços de ligação de água e esgoto e processos administrativos da Gerência Regional Foz do Iguaçu; 4) Processo administrativo da Gerência Projetos Obras Sudoeste e manutenção eletromecânica da Gerência Regional Eletromecânica Sudoeste para Sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Foz do Iguaçu-PR. O Aterro Sanitário de Cianorte também recebeu a Certificação para os processos de recebimento, tratamento e disposição final de resíduos sólidos urbanos, atividades de suporte operacional e administrativas e monitoramentos do aterro.

- **ACREDITAÇÃO ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017**

Esta acreditação constitui a expressão formal do reconhecimento da competência para realizar atividades de ensaios, conforme escopo de Acreditação, ao: 1) Laboratório de Maringá (Acreditação nº CRL 1501) e 2) Laboratório de Cascavel (Acreditação nº CRL 1512). Os Laboratórios de Curitiba e Londrina também foram recomendados para a Acreditação e aguardam a publicação da Certificação.

- **RANKING VALOR 1000 EM SANEAMENTO – JORNAL VALOR ECONÔMICO**

A **Sanepar** é a segunda melhor empresa do país no setor Água e Saneamento, conforme o *ranking Valor 1000* divulgado pelo jornal *Valor Econômico*, em 30 de outubro de 2020. A Companhia subiu da terceira para a segunda posição no *ranking* setorial.

- **PRÊMIO CAMPEÃS DA INOVAÇÃO DA REVISTA AMANHÃ**

1º lugar do Prêmio Campeãs da Inovação, da Revista Amanhã na Categoria Estatais e Filantrópicas.

- **SELO PRATA GHG PROTOCOL E SELO CLIMA PARANÁ**

O Inventário de Gases de Efeito Estufa (IGEE) da Sanepar recebeu o Selo Prata no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG *Protocol* e Selo Original pela SEDEST, programa Selo Clima Paraná, iniciativa do Governo do Estado para identificar empresas que medem, divulgam e reduzem emissões de gases de efeito estufa (GEE).

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### MODELO DE NEGÓCIO

Nosso modelo de negócios visa demonstrar a maneira como a água, que é um recurso natural limitado, é utilizada, bem como as parcerias e processos para a geração de valor aos públicos de interesse, além de especificar quais os custos e investimentos mais significativos. A análise do contexto externo e a evolução nos processos de gestão, governança, estratégias de negócios e resultados são constantes.

### ANÁLISE E REFLEXÃO DO NEGÓCIO

Empresa de economia mista e de capital aberto, a **Sanepar** atua na captação, tratamento, reservação e distribuição de água, na coleta e tratamento de esgoto e resíduos sólidos. No processo esgoto, também faz

ALOCAÇÃO DE RECURSOS E CAPITAIS		VANTAGENS COMPETITIVAS
<b>CAPITAL FINANCEIRO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patrimônio líquido de R\$ 6,9 bilhões e geração de caixa de R\$ 1,6 bilhão</li> <li>Investimentos de R\$ 968,9 milhões</li> <li>Nível de endividamento: 1,4 vez o EBITDA (dívida bancária líquida versus EBITDA)</li> </ul>	
<b>CAPITAL NATURAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos energéticos estimados de 2,57 milhões de GJ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Negócio previsível e resiliente, com base de clientes diversificada e credibilidade no mercado</li> <li>Desempenho financeiro acima dos pares do setor</li> <li>Excelência operacional, com ações para aumento da eficiência</li> <li>Excelência na gestão</li> </ul>
<b>CAPITAL HUMANO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.382 empregados próprios</li> </ul>	
<b>CAPITAL INTELECTUAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>343.265 mil horas de treinamento</li> </ul>	
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>88% de satisfação com o serviço da central de atendimento telefônico (0800)</li> <li>Relações com consumidores</li> <li>Relações com o Poder Concedente</li> </ul>	
TEMAS MAIS RELEVANTES	EFICIÊNCIA OPERACIONAL E QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS E DE TERCEIROS	GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E ÉTICA
<b>ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 - Saúde e Bem-estar</li> <li>6 - Água potável e saneamento</li> <li>9 - Indústria, inovação e infraestrutura</li> <li>11 - Cidades e comunidades sustentáveis</li> <li>12 - Consumo e produção responsáveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17 - Parcerias e meios de implementação</li> </ul>

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

a disposição adequada dos efluentes na forma líquida, com o lançamento no rio dentro dos parâmetros determinados na legislação; na forma sólida, com a destinação do lodo para aterro ou uso agrícola; e na forma gasosa, com a queima ou aproveitamento energético.

A Companhia é organizada em unidades regionais com a administração centralizada e cinco cidades polos, no Paraná, que fazem a gestão regional (Curitiba, Londrina, Maringá, Ponta Grossa e Cascavel). É um modelo descentralizado, com gestão centralizada.

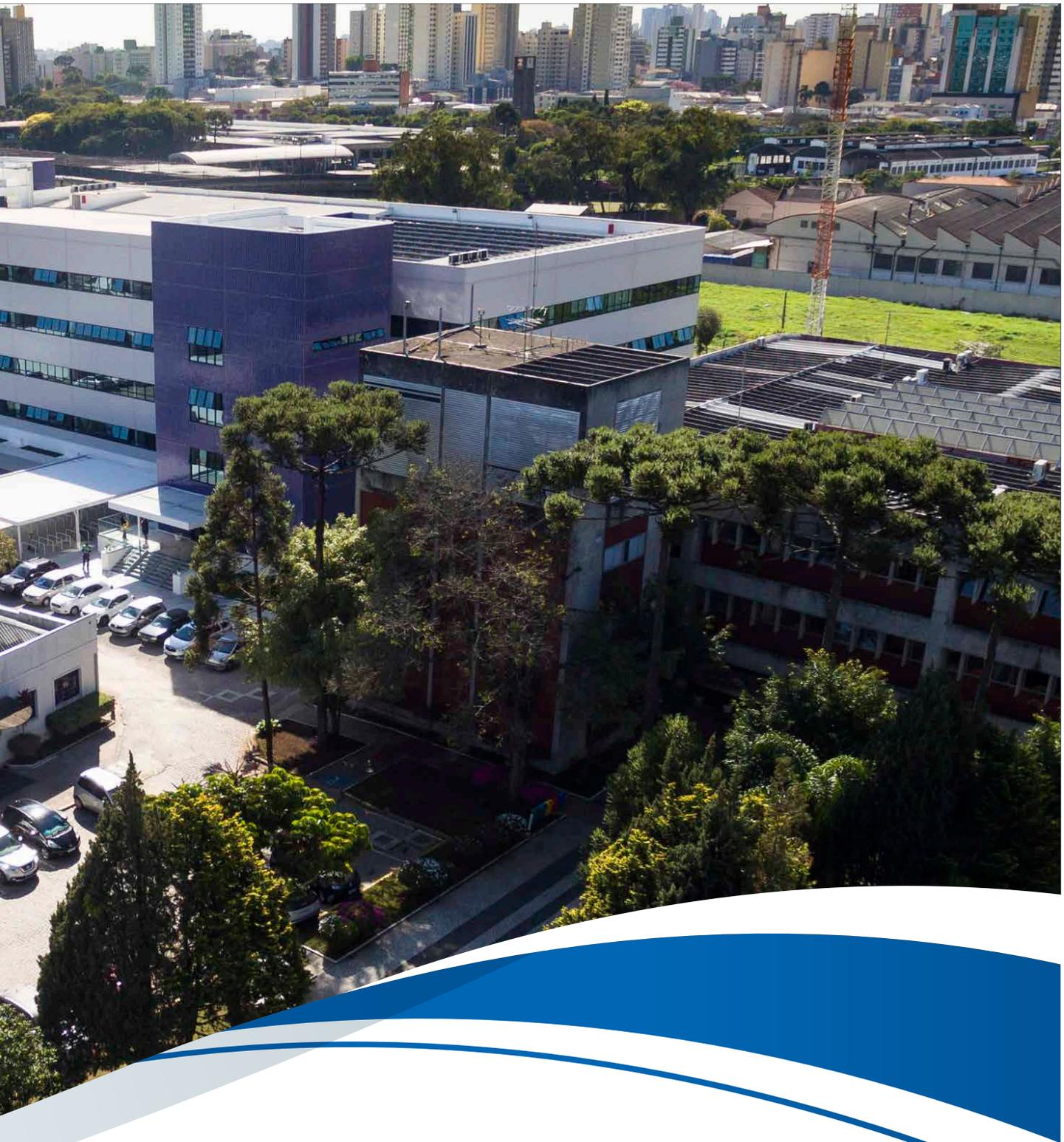
NEGÓCIOS	ATIVOS (CAPITAL MANUFATURADO)	ENTREGAS AOS CONSUMIDORES (OUTPUTS)	GERAÇÃO DE VALOR (OUTCOMES)
<b>Abastecimento de Água</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>FOCO: Fornecimento regular de água de qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>168 ETAs (Estações de Tratamento de Água)</li> <li>1.154 poços</li> <li>4 barragens</li> <li>3,27 milhões de ligações de água</li> <li>57.503 km de rede de distribuição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de cobertura com a rede de água</li> <li>4,09 economias ativas de água</li> </ul> <b>Qualidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>99,9% de conformidade da água distribuída</li> </ul>	<b>Qualidade e Saúde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alto índice de qualidade do serviço da água (100% de conformidade) e índice de atendimento de coleta e tratamento de esgoto acima da média do País, com impacto social positivo à saúde e à qualidade de vida de seus clientes.</li> </ul>
<b>Esgotamento Sanitário</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>FOCO: Universalização, monitoramento da qualidade dos serviços e redução do impacto ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>255 ETEs (Estações de Tratamento de Esgoto)</li> <li>2.308.138 ligações de esgoto</li> <li>38.464 km de rede coletora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>75,08% de cobertura com rede de esgoto</li> <li>100% de tratamento do esgoto coletado</li> <li>3.114.750 economias ativas de esgoto</li> </ul>	+ <b>Retorno Financeiro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pagamento de dividendos e geração de caixa.</li> </ul>
<b>Resíduos Sólidos Urbanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>FOCO: Operação dos contratos vigentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 aterros sanitários</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de tratamento dos resíduos coletados</li> <li>65 mil toneladas de resíduos tratados por ano</li> </ul>	+ <b>Contribuição ao Meio Ambiente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de impactos e atendimento à legislação na conservação de corpos hídricos.</li> </ul>

SUSTENTABILIDADE E EQUILÍBRIO ECONÔMICO	UNIVERSALIZAÇÃO DO ACESSO A ÁGUA E ESGOTO	GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E QUALIDADE DE VIDA
<ul style="list-style-type: none"> <li>8 - Trabalho decente e crescimento econômico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 - Água Potável e Saneamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 - Água Potável e Saneamento</li> <li>12 - Consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 - Educação de Qualidade</li> <li>7 - Energia Limpa e acessível</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 - Educação de Qualidade</li> <li>5 - Igualdade de Gênero</li> <li>8 - Trabalho decente e crescimento Econômico</li> </ul>

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# VIVENCIAR A INTEGRIDADE E OS PRINCÍPIOS ÉTICOS PARA MELHORAR A TOMADA DE DECISÕES E AS ESTRATÉGIAS PARA OBTER RESULTADOS MAIS SUSTENTÁVEIS

### GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em 2020, a **Sanepar** fez uma reestruturação organizacional para reforçar as áreas de *Compliance* e Gestão de Risco, com a criação da Diretoria Adjunta de Governança, Riscos e *Compliance*. Essa mudança em sua estrutura reflete o processo de maturação da Companhia e o compromisso em fortalecer todo o sistema de governança. Também foram intensificados os trabalhos de mitigação de riscos e de melhoria dos controles internos da Companhia e a capacitação dos agentes de governança.

Nesta esteira, em 2020 foi aprovada a Política da Segurança da Informação, dando mais solidez ao regramento interno para o tratamento e o endereçamento de temas correlatos. Ao longo do ano, a Companhia adequou ações e estabeleceu diretrizes para o tratamento de dados pessoais em seus processos, assegurando a privacidade e a proteção desses dados e

informações geradas e utilizadas nos negócios da Companhia. E, em dezembro, lançou o Sistema de Gestão de Segurança de Informação como norteador dessa prática.

No ano anterior, já havia sido implementada a Política de Proteção de Dados Pessoais, com aprovação do Conselho de Administração, antes mesmo da entrada em vigor da Lei 13.709/18.

Essas práticas são um demonstrativo de que, na **Sanepar**, todos os órgãos de governança atuam em conjunto e em consonância com a diretoria executiva, o que fortalece o atendimento legal e os rumos da Companhia.

A governança corporativa é um processo de cumprimento da obrigação de fornecer e praticar uma administração adequada, em que as várias partes interessadas agem dentro de regras éticas e transparentes, destinadas a alcançar o interesse público, obtendo os melhores resultados possíveis por meio de práticas que consagram honestidade, transparência, responsabilidade pelos meios e resultados pretendidos, *accountability*, bem como a responsabilidade perante o público, os acionistas, os mercados, fornecedores e terceiros, órgãos de controle e poder concedente.

A **Sanepar** segue a Lei 6.404/1976 (das Sociedades Anônimas), a Lei 13.303/2016 (das Estatais), a Lei 11.445/2007 (do Saneamento) e o Decreto 3.926/88 (Regulamento dos Serviços Prestados) e a Lei 14.026/2020. No âmbito estadual, a Companhia obedece às diretrizes da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná (AGEPAR).



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

E a Companhia permanece como signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), buscando aprofundar os compromissos ali assumidos e ser conhecida como uma Companhia que tem total consideração ao meio ambiente, ciente de sua responsabilidade social e que busca uma gestão cada vez mais comprometida com a eficiência e a integridade.

### PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O combate à corrupção, em todas as suas formas, é um compromisso da **Sanepar**, em especial de sua alta direção, para criar e manter uma cultura organizacional em que todos sempre adotem condutas éticas.

Como qualquer empresa, no desempenho de suas atividades, a **Sanepar** está sujeita a ser vítima de atos de corrupção. Em caso de administradores, membros de conselhos e comitês ou empregados da Companhia cometerem atos irregulares enquadrados como de corrupção, pela Lei nº 12.846/2013, poderão ser aplicadas sanções graves contra a Companhia.

Aprovado pelo Conselho de Administração, o Programa de Integridade **Sanepar**, em aplicação desde o ano passado, é composto por um conjunto de políticas, normas e procedimentos voltados para a prevenção, detecção, monitoramento e resposta em relação aos atos lesivos previstos na legislação, em especial à Lei Anticorrupção.

Diante desse cenário, a **Sanepar** instituiu instrumentos de integridade, destacando-se o Comitê de Conduta e Integridade e o Regulamento Disciplinar tendo por escopo dar concretude ao Código de Conduta e Integridade para que fiquem claros os comportamentos

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

esperados de todos os agentes de governança, empregados, estagiários, aprendizes, parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviço em geral.

O Programa de Integridade, que envolve toda a Companhia, está fundamentado em seis pilares:

- Governança e Ambiente de Gestão;
- Análise de Riscos e Ambiente de Controle;
- Instrumentos de Integridade;
- Comunicação e Treinamento;
- Gestão da Consequência;
- Monitoramento contínuo visando a melhoria constante dos critérios de governança e ajustes de não conformidades.

A instância responsável pela maior robustez alcançada com o Programa de Integridade é a Diretoria Adjunta de Governança, Risco e Compliance, com autonomia para a tomada de decisão, implementação de ações e apontamento de mudanças necessárias à efetividade do programa. A diretoria adjunta reporta-se diretamente ao Conselho de Administração, em casos de suspeita de envolvimento de integrante da Diretoria Executiva em irregularidades, ou ainda pela omissão em situação a ele relatada.

Ao longo de 2020 a Companhia debateu constantemente, sob a orientação da Diretoria Adjunta de Governança,

Risco e *Compliance*, a importância do papel do gestor na efetividade do Programa, e abordou temas como conflitos de interesses, transações com partes relacionadas, Código de Conduta e Integridade, entre outros.

### OPERAÇÕES ESPECIAIS

A Companhia foi citada na *Operação Rádio Patrulha, do Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (Gaeco)* no Estado do Paraná, ao final de 2018 e, posteriormente, na *Operação Integração*. Em decorrência, deflagrou uma auditoria interna para apuração dos fatos.

Em 13 de dezembro de 2019, foi citada na *Operação Águas Claras*, conduzida pela Polícia Federal. Em 20 de julho de 2020, ocorreu o mesmo na *Operação Ductos*, conduzida pelo *Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (Gaeco)*, do *Ministério Público do Paraná*.

Seguindo as melhores práticas de governança e outras normas que lhe são aplicáveis, a **Sanepar**, num primeiro momento, procedeu ao afastamento e bloqueio de acessos dos empregados investigados, durante as apurações e incluiu essas Operações no escopo da Investigação Forense Independente, conforme autorizado pelo Conselho de Administração.

Os trabalhos da equipe de investigação ainda se encontram em andamento, sendo que o resultado poderá eventualmente afetar as demonstrações contábeis caso algo seja identificado, conforme a Nota Explicativa nº 30 "Às Demonstrações Contábeis".

A Diretoria Adjunta de Governança Corporativa trabalha em estreita colaboração com as investigações forenses independentes ora em curso, a fim de via-

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

bilizar a máxima transparência e efetividade de seus trabalhos; sendo certo que, para além de naturais punições para aqueles que praticaram desvios de conduta, haverá apontamento para melhorias de processos internos e dos instrumentos de integridade.

### CANAL DE DENÚNCIA

Tendo em vista maior confiança no anonimato, maior confidencialidade e garantia de imparcialidade, a partir de 2020 o canal de denúncias foi reestruturado e passou a ser conduzido por uma empresa externa e independente.

Neste canal, disponível no site da **Sanepar** ([www.sanepar.com.br](http://www.sanepar.com.br)), podem ser registradas denúncias relativas à violação ao Código de Conduta e Integridade, a leis, normas, políticas e procedimentos in-

ternos, vazamento ou uso indevido de informações, fraude, corrupção, suborno, recebimento de presentes, assédio, discriminação, preconceito, roubo, furto ou desvio de materiais, favorecimento, conflito de interesses, irregularidades em contratos e licitações.

A partir do momento em que uma denúncia é recebida é feita uma checagem para averiguar a robustez das alegações e, uma vez confirmada a existência de indícios de veracidade, são instaurados procedimentos de apuração interna com o encaminhamento, conforme o nível da gravidade da conduta denunciada, ao Comitê de Conduta e Auditoria Interna ou à liderança imediata para que aconteça a gestão da consequência. Nos casos de procedimento disciplinar para averiguação de violações graves ou gravíssimas é assegurado o direito de defesa dos denunciados e o anonimato dos denunciantes.

### COMPLIANCE, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Numa abordagem conceitual, *Compliance* é o dever de agir de acordo, de estar em conformidade e de fazer cumprir regulamentos internos e externos relacionados às atividades da organização, e mais do que isso, é um agir em conformidade tendo em vista um compromisso ético e de eficiência com a organização e demais partes interessadas.

A área de *Compliance* tem por função promover a integridade e a conformidade organizacional, zelar pelo cumprimento de leis, normativos, políticas e diretrizes internas, demais regulamentos aplicáveis e padrões éticos, orientar e conscientizar quanto à prevenção de atividades e de condutas que possam ocasionar riscos à integridade da **Sanepar** e de partes interessadas.

A transparência é fator de melhoria da qualidade da gestão como instrumento de boas práticas por que



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

ela impõe *accountability*, mitiga fraudes e corrupção e, conseqüentemente, traz melhorias de eficiência. A transparência afinal traz em si aspectos políticos, porque visa garantir a visibilidade da administração e do prestador do serviço público; legais, pois garante o acesso à informação e que as instâncias de governança devem atuar segundo suas competências pré-estabelecidas e econômicas, na medida em que reduz a assimetria de informação garantindo um melhor alinhamento de interesses entre os diversos *stakeholders*, gerando maior confiança de investidores, consumidores e público em geral o que pode ser fator de maior lucratividade.

O acesso a informações públicas é um princípio constitucional e direito, garantido a toda a sociedade pela Lei Federal nº 12.527/2011 (de Acesso à Informação) e pelo Decreto Estadual nº 10.285/2014, no âmbito do Paraná. Em tempo, a Lei nº 13.303/2016 instituiu o dever de implementar Regulamento de Informações sigilosas a fim de resguardar a atividade empresarial da **Sanepar**, as estratégias comerciais, industriais, financeiras e econômicas uma vez que inserida em contexto de mercado competitivo no atual cenário do setor de saneamento.

Atendendo ao princípio de transparência ativa e ressaltadas as hipóteses de sigilo legalmente previstas, a **Sanepar** disponibiliza o Portal da Transparência, onde dá publicidade aos atos da administração e estimula a sociedade a exercer seu papel no controle social ao acompanhar, avaliar e fiscalizar as ações realizadas pela Companhia. O Portal também disponibiliza o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) em que atende aos pedidos de acesso a informações e dados requeridos pelo cidadão.

### AÇÕES

Várias outras ações realizadas em 2020 podem ser destacadas:

- Elaboração de proposta de Alteração do Estatuto Social da Companhia a ser apreciado pela Assembleia Geral na primeira Reunião Ordinária de 2021;
- Revisão da Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Implantação da Política de Segurança da Informação;
- Revisão da Política de Gerenciamento de Riscos Estratégicos e Controle Interno;

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- Revisão do Regimento Interno do Comitê de Auditoria Estatutário;
- Revisão do Regimento Interno da Diretoria;
- Revisão do Regimento Interno do Comitê Técnico.

### GESTÃO DE RISCOS ESTRATÉGICOS E CONTROLES INTERNOS

A **Sanepar** adota o modelo de riscos corporativos com base no *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management (COSO-ERM)*, sendo que a Companhia identificou 26 Riscos estratégicos e destes, 7 tiveram seus tratamentos e monitoramentos priorizados para gerenciamento sistemático:

#### Riscos Estratégicos

Redução de Receita;

Não Renovação ou Perda de Contratos com Municípios;

Não Cumprimento da Legislação Ambiental aplicável;

Falhas na Concepção e a não Execução do Plano Plurianual de Investimentos;

Indisponibilidade Hídrica

Falha na Prestação de Serviço ao Cliente;

Deterioração da Reputação/ Marca.

Para fazer frente ao tratamento desses riscos foram monitorados indicadores e desenvolvidas ações mitigatórias com apresentação mensal dos resultados ao *Comitê de Gerenciamento de Riscos* para aferir o atendimento dos limites de tolerância estabelecidos e, trimestralmente, à Diretoria Executiva, ao *Comitê de Auditoria Estatutário* e ao *Conselho de Administração*.

Aplicada a metodologia de mapeamento de riscos dos processos, estabelecida ano passado, para possibilitar a avaliação dos sistemas de controle internos para garantir e melhorar a gestão de riscos em todos os níveis da empresa (estratégico, tático e operacional).

### AUDITORIA INTERNA

A Auditoria Interna da **Sanepar** atua em conformidade com a Lei nº 13.303/2016 e está vinculada ao *Conselho de Administração*, por meio do *Comitê de Auditoria Estatutário*, que aprova e supervisiona as atividades do *Plano Anual de Trabalho* executado de forma independente e em conformidade com o *Regimento Interno da Auditoria*.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Os trabalhos de auditoria consistem na avaliação de riscos e controle internos por meio de Auditorias de Gestão, as denúncias advindas do canal independente e pertinentes a matéria de auditoria são tratadas por meio de Averiguações e Auditorias Especiais e os trabalhos consultivos e de requisito legal são realizados por meio de Auditorias Específicas, sendo que todas as recomendações são monitoradas para a efetividade da melhoria contínua.

A função da Auditoria Interna como parte da Governança é alinhar-se com a segunda e primeira linha, tendo foco primordialmente consultivo dos processos, controle e riscos tanto estratégicos quanto emergentes, promovendo assim maior agilidade no atingimento dos objetivos, em consonância com o modelo do *Institute of Internal Auditors* (IIA).

### AMBIENTE REGULADO

Por atuar em ambiente regulado, conforme a Lei de Saneamento (11.445/2007), a **Sanepar** submete a tarifação de seus serviços à Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar). Em fevereiro, a Companhia propôs à Agepar um índice de reajuste anual da tarifa a vigorar em maio, mês da data-base. No entanto, com a pandemia de coronavírus, a agência reguladora suspendeu por três vezes a aplicação do reajuste.

Em sua primeira RTP, em 2017, a Agepar autorizou à **Sanepar** um reposicionamento da tarifa de 25,63% a ser aplicado ao longo de oito anos. Esse reposicionamento alterou o modelo de tarifa por custos para o modelo de tarifa econômica, que identifica não apenas a variação dos custos, mas os investimentos e a remuneração adequada de capital e de reposição de ativos.

A RTP também é o momento do cálculo do compartilhamento dos ganhos de produtividade, o Fator X, que beneficia os consumidores, ou seja, os ganhos obtidos com maior eficiência e produtividade se refletem em redução da tarifa. O Fator X foi calculado a partir de premissas aprovadas pela AGEPAR, com vigência ao longo do 1º Ciclo tarifário 2017-2020. O índice de produtividade fixado foi de 0,77%, e funciona como redutor em parcela da tarifa, nos anos de reajustes tarifários até a próxima RTP, quando novo preço teto e o Fator X serão determinados.

Pela relevância do Fator X nos custos de produção, tarifa e resultados, a Companhia faz acompanhamento da evolução das variáveis que compõem o índice, define estratégias e implementa planos de ação para buscar os ganhos de produtividade definidos na RTP.

A Agepar, a fim de atualizar as regras do setor, estabelecidas em 1988 pelo Decreto 3.926, anterior ao Marco Regulatório do Saneamento, elaborou um novo Regulamento Geral dos Serviços de Saneamento (RGS). Em 2019, a Agência iniciou o processo de aprovação do novo RGS, submetendo-o à consulta

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

pública em todo o Estado. O novo RGS foi homologado através da Resolução Homologatória nº 003 de 14 de fevereiro de 2020 e entrará em vigor após a revogação do Decreto Estadual nº 3926/1988.

O regulamento estabelece as regras de prestação e utilização dos serviços de saneamento a serem observadas pelo prestador de serviços, clientes e terceiros envolvidos. É a forma de garantir o fornecimento de água e o esgotamento sanitário, sem prejuízo ao cliente e com garantias de investimentos para ampliação dos serviços.

### ESTRUTURA DA ADMINISTRAÇÃO

O organograma da **Sanepar** estabelece como órgão soberano a *Assembleia Geral dos Acionistas*, com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto.

O *Conselho Fiscal* tem como atribuições o acompanhamento das práticas fiscais e contábeis e da prestação de contas anual e a fiscalização dos atos dos administradores, assegurando que a gestão dos negócios atenda aos objetivos definidos no *Estatuto Social*, bem como legislação vigente, além de outras atribuições legais.

O *Conselho de Administração*, em 2020, é formado por nove membros (incluindo um representante dos empregados e dois membros independentes). É o órgão deliberativo responsável por determinar as diretrizes e orientação geral para os negócios, realizar

gestão de riscos, fiscalizar a atuação da *Diretoria Executiva*, selecionar auditores independentes, além de formular e expressar as políticas da Companhia, entre outras atribuições previstas no *Estatuto Social*.

O conselho conta com o assessoramento do Comitê de Auditoria Estatutário, do Comitê Técnico e do Comitê de Elegibilidade, todos de atuação permanente e independente.

O *Comitê de Auditoria Estatutário* tem como principais atribuições a avaliação e o acompanhamento dos processos de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras da **Sanepar**, dos processos de gestão de riscos e controles internos, da efetividade de atuação da auditoria interna e auditoria independente, além de monitorar, em conjunto com a administração a qualidade e integridade dos mecanismos de controle interno e das informações e medidas divulgadas pela Companhia.

O *Comitê Técnico* tem, por sua vez, como principais atribuições, analisar e se manifestar por meio de pareceres opinativos não vinculantes, sobre o *Plano de Negócios da Companhia*, participação em outras sociedades, análise da constituição, encerramento ou alteração de quaisquer sociedades, empreendimentos ou consórcios, não previstos no Plano de Negócios,

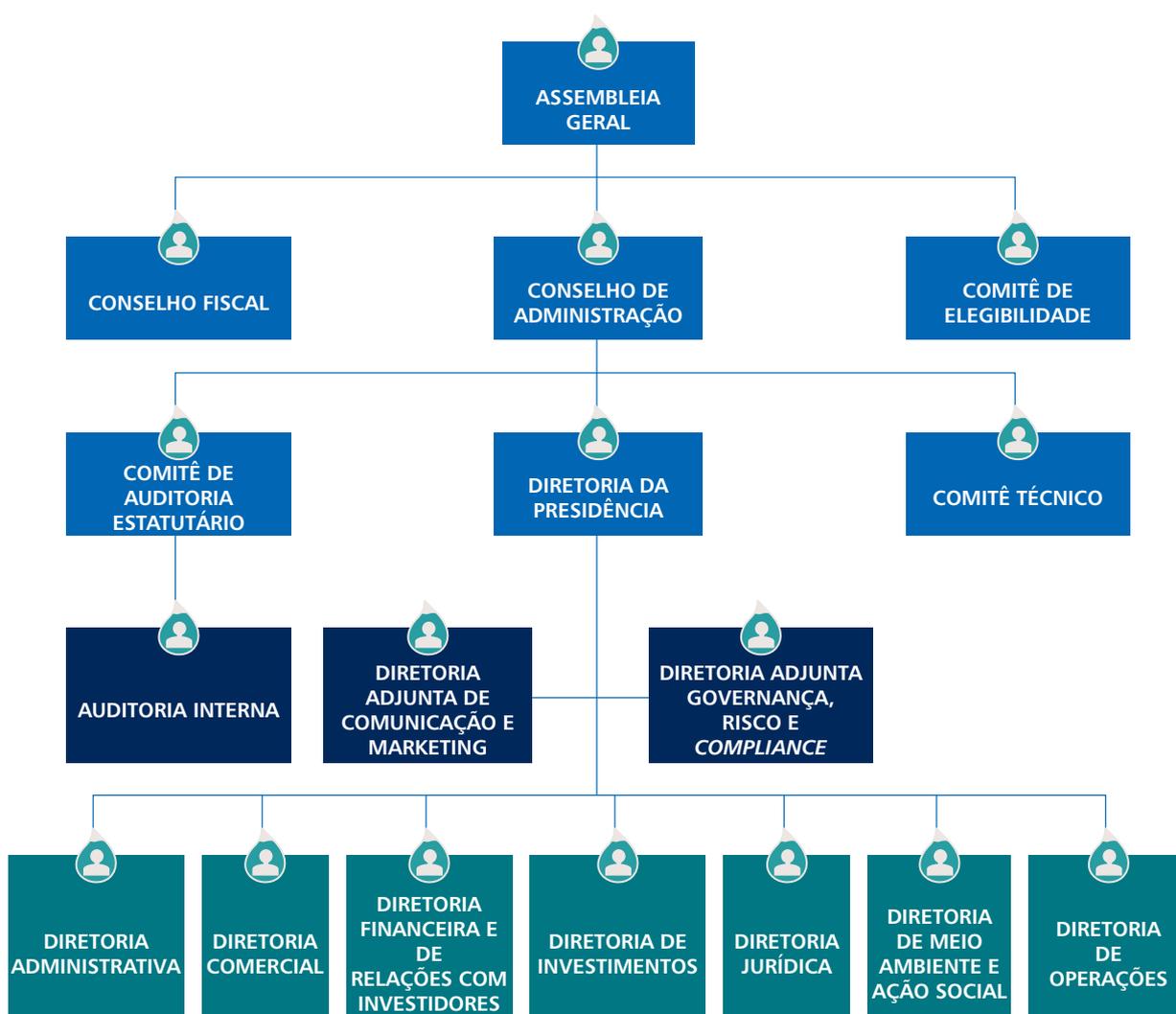
## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

propostos pela Diretoria Executiva; Política de Pessoal, incluindo a fixação do quadro, plano de cargos e salários, abertura de processo seletivo e Programa de Participação nos Lucros e Resultados, propostos pela Diretoria Executiva; Proposta de destinação de lucros do exercício; Celebrações de TAJ e TAC; Demandas dos órgãos de controle externo.

O *Comitê de Elegibilidade* é órgão estatutário de caráter permanente, auxiliar dos acionistas, que verifica a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros de *Comitês Estatutários*, nos termos da legislação vigente.

Para executar as estratégias de negócio e implantar as diretrizes estabelecidas pelo *Conselho de Administração*, a Companhia tem uma *Diretoria Executiva*, formada por oito integrantes, todos com reputação ilibada e formação específica para a qual foram designados, além de duas *Diretorias Adjuntas*, vinculadas a diretoria da presidência.

Em 2020 alguns diretores foram reeleitos, foram criadas as *Diretorias Adjuntas de Governança, Risco e Compliance* e a de Comunicação e Marketing, enquanto a *Diretoria Adjunta de Compliance Ambiental*, que estava vinculada a DMA, foi extinta e integrada na estrutura da Diretoria Adjunta de Governança, Risco e Compliance.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### RELACIONAMENTO COM INVESTIDORES

Em 2020, a Companhia intensificou as atividades on-line para se manter próxima dos investidores com as seguintes ações:

- Manutenção de teleconferências para apresentação dos resultados trimestrais e anual;
- Realização, da quarta Reunião Pública com analistas de mercado e investidores por meio da Apimec (Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento no Mercado de Capitais) – pela primeira vez de maneira *on-line*;
- Realização de reuniões por teleconferência com analistas e investidores;
- Manutenção do site ([ri.sanepar.com.br](http://ri.sanepar.com.br)), abrigado no portal da **Sanepar**, com informações direcionadas aos investidores e acionistas, nas versões em português e em inglês.



**SAIBA MAIS**

<http://ri.sanepar.com.br>

### COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

O Governo do Paraná possui 20,03% do capital total da **Sanepar** e o restante está dividido entre acionistas estrangeiros (35,96%) e nacionais (44,01%). Considerando apenas o capital votante, o Governo do Paraná possui 60,08%, enquanto o restante das ações ordinárias está dividido entre acionistas estrangeiros (17,80%) e nacionais (22,12%). O *free float* (ações negociadas livremente no mercado de capitais) é de 79,97%.

### CAPITAL VOTANTE



### CAPITAL TOTAL



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# ESTRATÉGIA E OLHAR PARA O FUTURO

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# A VISÃO DE FUTURO É A NOSSA ESTRATÉGIA PARA GARANTIR A RENTABILIDADE, A SAÚDE E A SUSTENTABILIDADE NOS PROCESSOS PARA TODA SOCIEDADE

O planejamento estratégico da **Sanepar** está alinhado à Lei nº 13.303/2016, aos princípios institucionais e aos valores da empresa (Responsabilidade, Inovação, Competência, Respeito, Comprometimento, Profissionalismo, Transparência e Ética). Em 2019, a Companhia passou por uma revisitação de suas estratégias que destacou as percepções das partes interessadas e do ambiente de negócios da empresa. O resultado desse trabalho gerou um realinhamento da Missão e da Visão e a definição do Propósito da Companhia, formando um novo *Mapa Estratégico* que direcionará os esforços e as metas a serem seguidas para atender aos novos padrões e desafios do mercado nos próximos anos.

Em 2020, para consolidar este novo Mapa, houve o desdobramento de suas perspectivas e objetivos estratégicos com a aprovação dos planos estratégicos que estão alinhados ao gerenciamento de riscos com o propósito de mitigar riscos para alcance destes objetivos. Para o acompanhamento e controle deste processo foram definidos os indicadores estratégicos e gerências a serem seguidos, bem como estão sendo realizados acordos de gestão entre os diretores e gerentes responsáveis criando assim um ambiente de engajamento corporativo.

Além da finalização do processo de revisitação estratégica, o processo de planejamento estratégico também passou por melhorias com a consolidação na atuação do Comitê de Investimentos e do Comitê

de Planejamento Integrado, que coordenaram todo o processo de Planejamento Estratégico para o período dos próximos cinco anos. O aprimoramento do Pré-Plano de Negócios para toda a Companhia e a criação da Matriz de Priorização de Investimentos foram peças de grande relevância na construção do planejamento de todas as gerências, o que contribuiu para um melhor alinhamento dos processos. Isso tudo se traduz em mais consistência no Plano de Negócios e Estratégias de longo prazo da Companhia para o período 2021 a 2025.



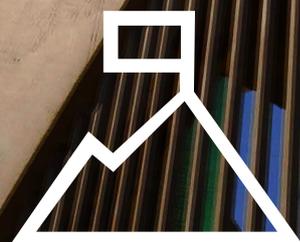
## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# O NOVO MAPA ESTRATÉGICO



## PROPÓSITO

**Saúde e Sustentabilidade  
para a Sociedade.**



## MISSÃO

**Assegurar serviços de  
saneamento ambiental  
de forma sustentável e  
inovadora, contribuindo  
para o desenvolvimento  
econômico e social.**



## VISÃO

**Universalizar o saneamento  
ambiental, com excelência,  
em todos os municípios  
atendidos, comprometida  
com a satisfação dos clientes.**

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS REALINHADOS

Os objetivos estratégicos e os eixos norteadores também foram realinhados como segue:

- Sustentabilidade – Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro dos negócios; Conservar o meio ambiente; Promover a responsabilidade social.
- Clientes e Poder Concedente - Manter e ampliar o mercado; Elevar a satisfação e fidelizar os clientes; Fortalecer a imagem da empresa.
- Processos – Garantir a qualidade dos produtos e serviços; Aprimorar e inovar projetos e processos; Assegurar as práticas regulatórias e de governança corporativa.
- Aprendizado e Crescimento – Fortalecer a cultura da inovação; Aperfeiçoar o conhecimento, as habilidades e atitudes; Desenvolver o ambiente organizacional.

### CULTURA DE INOVAÇÃO

Fortalecer a cultura da inovação como objetivo estratégico ganhou destaque através do Plano Estratégico de Inovação, pois vai além da incorporação de novas tecnologias. Ele busca uma cultura de inovação dos empregados nos projetos e processos visando o constante aperfeiçoamento e eficiência em sua atuação. Foram destaques também o fortalecimento das práticas de governança corporativa e regulação, que são

grandes pilares para a atuação, e o desdobramento do tripé da sustentabilidade em um dos eixos norteadores do *Mapa Estratégico*.

Os desdobramentos dos objetivos estratégicos também foram definidos pela Diretoria Executiva com a aprovação dos planos estratégicos e estão alinhados ao gerenciamento de riscos com o propósito de mitigar riscos para alcance destes objetivos. Para o acompanhamento desse processo, estão sendo realizados acordos de gestão entre os diretores e gerentes responsáveis criando assim um ambiente de engajamento corporativo.

Uma importante mudança foi a adoção de um Pré-Plano de Negócios para toda a Companhia. Essa nova metodologia facilitou o processo de construção de planejamento de todas as gerências por informar as premissas do planejamento, o que contribui para um melhor alinhamento dos processos.

### SIEGS

Em 2019, a Companhia avançou na busca da excelência da gestão, com o lançamento do *Sistema Integrado de Excelência da Gestão da Sanepar* (SIEGS), para integrar os Programas de Qualidade, como o *Modelo de Excelência da Gestão* (MEGSA), o *Programa Use o Bom Senso*, ISO 9001 e ISO 14001, e promover a maturidade da gestão e a melhoria contínua dos processos da cadeia de valor da Companhia.

A **Sanepar** iniciou a implantação dos programas da qualidade na década de 1990, com a *Qualidade Total*. Ao longo desses 21 anos, a cultura da qualidade consolidou-se. Hoje, integram o SIEGS os quatro principais programas da Qualidade: ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, Use o Bom Senso e MEGSA.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### PLANO DE INVESTIMENTOS

Fundamental para o desenvolvimento humano, o saneamento requer investimentos constantes para a garantia e a melhoria dos serviços prestados, seja no abastecimento de água ou na coleta e tratamento de esgoto. Com a inserção da **Sanepar** em ambiente regulado desde 2017, muitas mudanças vêm ocorrendo em todas as áreas da empresa.

Em 2019, a **Sanepar** definiu o *Plano Plurianual de Investimentos* (PPI) para o período de 2020 a 2024. Os investimentos aprovados para estes cinco anos foram de R\$ 7,6 bilhões. Ano passado ocorreu a revisão das demandas aprovadas no ciclo anterior bem como inserções de novas solicitações, o que resultou na aprovação do plano para o período de 2021 a 2025, com montante de investimentos de R\$ 7,8 bilhões.

O ano de 2020 trouxe muitos desafios, dentre eles a pandemia da COVID-19, que como medida de prevenção levou a Diretoria Executiva a implementar o trabalho remoto para grande parte dos colaboradores, exigindo iminente adaptação dos empregados bem como das ferramentas digitais disponíveis. Além disso, a crise hídrica enfrentada no período também corroborou com a necessidade de adequações.

Nesse interim o processo de planejamento da empresa não poderia ser prejudicado, foram realizadas "inovações" nos processos de análise e montagem do plano, como por exemplo a realização de reuniões por videoconferência, até então pouco utilizadas na empresa.

O processo de planejamento realizado na **Sanepar** leva em consideração as premissas da *Política de Investimentos* da Companhia, que estabelecem que os investimentos sejam realizados em aderência às metas

estratégicas, à capacidade financeira, aos atributos da governança, às regras regulatórias, aos aspectos técnicos e operacionais, aos aspectos de legislação ambiental, às metas e compromissos de contrato de programa e contratos de concessão e as necessidades de reinvestimentos para manutenção do negócio, sem perder de vista às políticas sociais.

De modo a atender as premissas foi necessário o desenvolvimento e aplicação de ferramenta/metodologia de análise que subsidiasse a priorização dos projetos de forma eficiente, proporcionando à sociedade a destinação dos investimentos de forma mais efetiva possível, gerando um portfólio adequado e prezando pela economicidade financeira, social e ambiental.

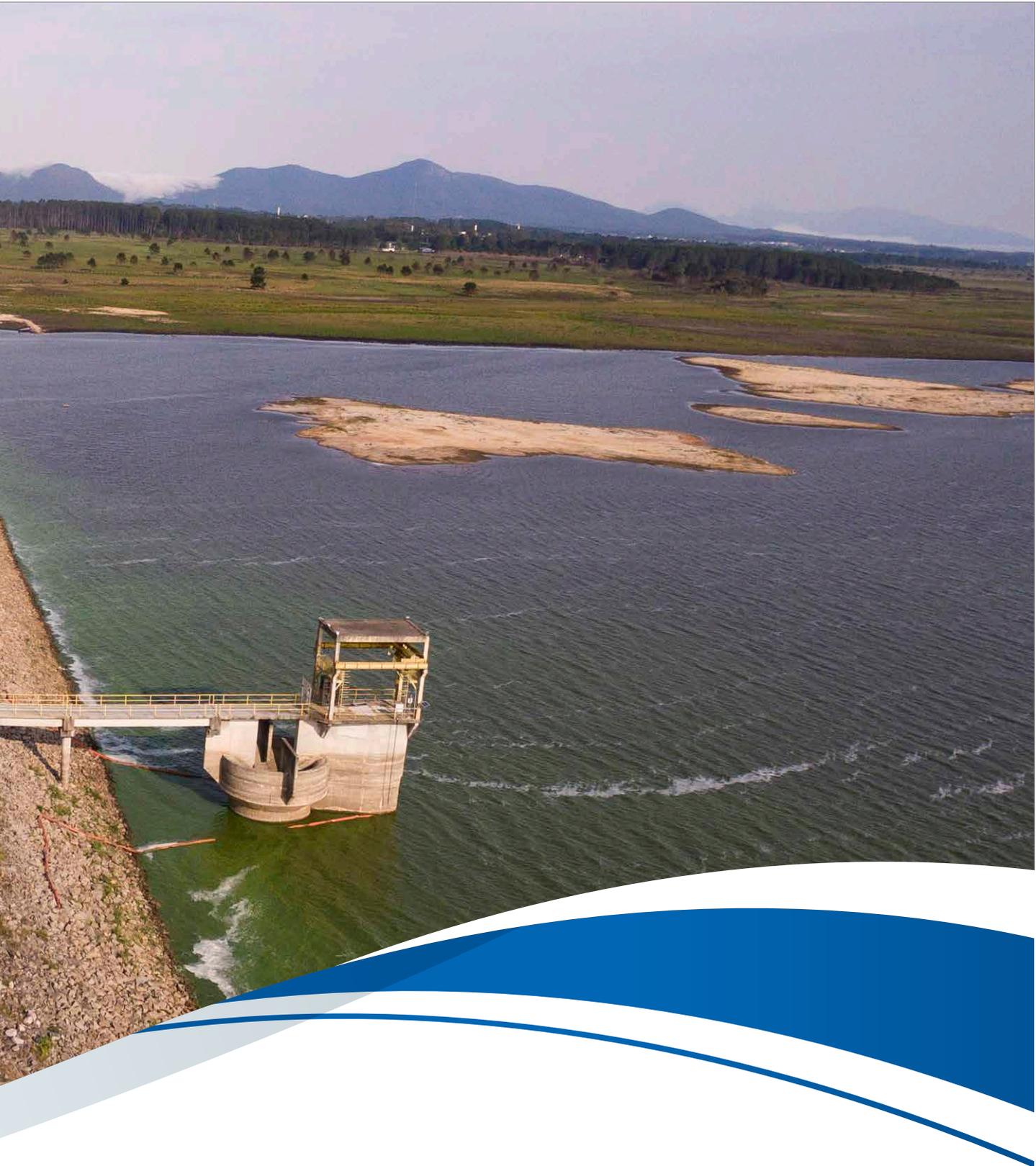
O processo de elaboração do Plano de Investimentos envolve toda a empresa, é coordenado pela Gerência de Planejamento de Investimentos com o acompanhamento do Comitê de Investimentos e submetido à aprovação dos diretores e Conselho de Administração.

Trata-se de um processo longo que se inicia na identificação e análise das necessidades apontadas em cada localidade, cada município atendido pela companhia, e que culmina na definição das atividades a serem desenvolvidas pelo quadro de empregados, na correta destinação dos recursos e principalmente no bem estar da população.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# EFICIÊNCIA OPERACIONAL

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# TRABALHANDO PARA LEVAR SAÚDE PARA AS PESSOAS AO OBTER O MÁXIMO VALOR DOS RECURSOS E ELIMINAR O DESPERDÍCIO NA PRODUÇÃO E NAS OPERAÇÕES

A **Sanepar** fornece água tratada a mais de 10 milhões de pessoas – 100% dos moradores das áreas urbanas dos municípios atendidos pela Companhia tem acesso a água tratada. Destes, apenas 6,5% não tem coleta e tratamento de esgoto. Em 2020, houve um acréscimo de 79.274 novas ligações, o que representa um crescimento de 2,5% em relação ao ano de 2019.

Para continuar a levar a saúde aos clientes atuais e à demanda crescente, e mitigar os efeitos da crise hídrica, além da manutenção dos atuais sistemas de abastecimento, a **Sanepar** investiu em 2020 R\$ 472,7 milhões.

Na área de esgotamento sanitário, a **Sanepar** disponibiliza coleta para 75,08% dos paranaenses residentes em áreas urbanas dos municípios atendidos e trata 100% do esgoto coletado. Em 2020, os investimentos em esgotamento sanitário, com implantação de novos serviços, ampliação e melhoria de sistemas já existentes foram de R\$ 419,7 milhões.

A Companhia também faz a operação de três aterros sanitários, com coleta, tratamento e destinação final de resíduos sólidos urbanos para 7 municípios no Paraná.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### ÁGUA

A **Sanepar** mantém estações de tratamento de água em todo o Estado. Para assegurar o atendimento à legislação quanto aos índices de potabilidade, a Companhia realiza cerca de 622 mil análises da água, desde a captação, saída das estações de tratamento e também nas redes de distribuição. A **Sanepar** realiza ainda, anualmente, cerca de 7,5 milhões de análises nos laboratórios operacionais durante o processo de tratamento da água, ainda dentro das Estações e nos quatro laboratórios centrais.

Dos 345 municípios atendidos pela **Sanepar** no Paraná e 1 em Santa Catarina, 53% são abastecidos exclusivamente com águas subterrâneas, 35% por sistemas mistos de águas superficiais e subterrâneas e 12% exclusivamente por mananciais superficiais. A **Sanepar** opera 1.154 poços em todo o Estado.

### PLANO DE SEGURANÇA DA ÁGUA E SEGURANÇA HÍDRICA

Com a visão sistêmica da água nos sistemas de abastecimento e da importância do comprometimento da sociedade com esse processo, a **Sanepar** desde 2019 vem implantado o **Plano de Segurança da Água**, conforme determina a Portaria de Consolidação nº 5/2017, do Ministério da Saúde e cuja metodologia foi publicada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), onde se tem as macro etapas: Avaliação de riscos do sistema; Monitoramento; Planos de Ação e Revisão e Validação do PSA. Desta forma, como Cascavel foi o Sistema de Abastecimento de Água (SAA) pioneiro na implantação, em 2020, foram adquiridas 05 sondas para atender a **etapa de monitoramento** da qualidade dos seus mananciais. Também foram adquiridas sondas para os SAAs de Curitiba, Londrina, Maringá, Ponta Grossa e Foz do Iguaçu, totalizando R\$ 1,6 milhão.

Ainda, em relação ao **monitoramento**, a Sanepar contratou por cinco anos, o Sistema Meteorológico do Paraná – Simepar, para desenvolvimento de uma plataforma de informações hidrometeorológicas e ambientais dos seus mananciais e reservatórios.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Quanto aos **Planos de Ação**, a Sanepar investiu um total de R\$3,9 milhões, sendo:

**A) Programa Fundo Azul**, com R\$ 900 mil nos municípios de: 1. Cascavel: (a) Elaboração do Plano de Manejo da Bacia de Manancial do Rio Cascavel, Plano de Segurança da Barragem e do Plano de Requalificação do Entorno do Lago Municipal de Cascavel; 2. Castro, Carambé e Piraí do Sul: Adequação de esterqueiras de bovinos, em pequenas propriedades rurais, nas bacias de manancial de Castro (Rio São Cristóvão), Carambé (Rio São João) e Piraí do Sul (Rio Piraizinho), através da parceria FRISIA Cooperativa; 3. Francisco Beltrão: Recuperação ambiental de APP no entorno da bacia de nascentes do Rio Marrecas, manancial de abastecimento do Município de Francisco Beltrão, parceria com a prefeitura Municipal de Francisco Beltrão e Rotary; 4. Paraíso do Norte: Revisão e complementação do plano de manejo existente da APA do Ribeirão Palmital na Bacia Hidrográfica do Manancial de Abastecimento do Rio Palmital, parceria com a prefeitura Municipal de Paraíso do Norte. 5. Umuarama: manejo do solo, cercamento e recuperação de nascentes na bacia do Rio Piava, parceria com a SEAB – Secretaria de Estado de Agricultura e Abastecimento.

**B) Programa de Conservação de Mananciais/Moringa Cheia**, R\$ 2,7 milhões com recuperação do entorno dos reservatórios Piraquara II e Iraí, recuperação da APP do Rio Timbú.

**C) Pagamento por Serviços Ambientais**, no valor de R\$ 250 mil implantado no Reservatório Piraquara I, Região Metropolitana de Curitiba, em parceria com a Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo SEDEST e o município de Piraquara. Em chamamento público, foram selecionados 11 proprietários, que receberam em janeiro de 2020 o valor total de R\$ 137mil, uma média de R\$ 12,4 mil por proprietário. Foi, também, assinado o convênio do Pagamento por Serviços Ambientais entre a Sanepar, SEDEST e o município de São José dos Pinhais, para contemplar os proprietários do entorno do futuro Reservatório Miringuava com valor total previsto de R\$1,5 milhão.

No final do ano de 2020 foi assinado Convênio de Cooperação Técnica e Financeira com a Itaipu Binacional e a Fundação Parque Tecnológico Itaipu para o desenvolvimento do projeto “Gestão de Recursos Hídricos e Segurança Hídrica na Região Oeste do Paraná”. Prazo de vigência: 36 meses sendo dos valores de contrapartidas da Itaipu Binacional (Financeiro): R\$ 1,3 milhão do FPTI-BR (Econômico): R\$ 250,5 mil; e da Sanepar (Financeiro): R\$ 900 mil e R\$ 7,8 milhões (Econômico). VALOR TOTAL: R\$ 10,2 milhões.

### QUALIDADE DA ÁGUA

A água da **Sanepar** passa por sistema de tratamento com diversas etapas desde sua captação e por fim, a mesma recebe cloro e flúor, garantindo potabilidade, qualidade, e auxiliando na prevenção de cáries dentárias. A Companhia segue procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água, determinados pelo Ministério da Saúde. O trabalho é realizado nas 168 estações de tratamento de água, 4 laboratórios centrais e 153 laboratórios descentralizados de análise da qualidade da água que a empresa possui no Paraná, a fim de garantir a qualidade da água que distribui. Resultados de alguns parâmetros são divulgados periodicamente no site da empresa; em um Relatório Anual, de forma resumida na conta mensal dos clientes, em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005, além da divulgação obrigatória para as Secretarias de Saúde municipais e estaduais e o Ministério da Saúde.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Para garantir os bons resultados, a **Sanepar** realiza regularmente um diagnóstico dos processos de tratamento de água por meio da aplicação do programa denominado *Exceletas* (Excelência das ETAs) que consiste em realizar verificações *in loco* das condições do manancial, das instalações físicas, da *performance* operacional, da capacitação do pessoal e da gestão operacional.

### NÚMERO DE LIGAÇÕES/ÁGUA

(EM MILHARES)



### ÍNDICE DE PERDAS POR LIGAÇÃO

(EM LITROS/LIGAÇÃO/DIA)



### ECONOMIAS ATIVAS\*/ÁGUA

(EM MILHARES)



### VOLUME FATURADO\*/ÁGUA

(EM MILHÕES DE METROS CÚBICOS)



\* O termo economia ativa é usado para designar todo imóvel ou subdivisão de um imóvel que possui uma instalação privada ou de uso comum de serviços de água e/ou esgotamento sanitário cadastrado e faturado pela Sanepar.

\* Considerar também os volumes referentes a consumidores industriais (água não potável).

\*\* Em 2017, houve a mudança de estrutura básica da tarifa mínima passando de 10 m<sup>3</sup> para 5 m<sup>3</sup>.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### GESTÃO DE PERDAS

O índice de perdas de água é um dos principais indicadores da eficiência do sistema de distribuição de água. A Companhia adota medidas contínuas de combate a fraudes, vazamentos, submedição e ligações clandestinas.

Além disso, a Companhia realiza a instalação de novas redes, uma vez que a rede atual conta com tubulações, particularmente nos sistemas mais antigos, com mais de 60 anos e mais sujeitas a vazamentos e eventuais rompimentos.

Há duas maneiras de medir as perdas de água: o índice de perdas em litros/ligação/dia, o IPL, que em 2020 ficou em 220,18 litros/ligação/dia, e pelo percentual de perdas na distribuição na média dos últimos 12 meses (PSD12), métrica também ainda utilizada no Brasil. Na **Sanepar**, esse índice ficou em 34,1%.

Mesmo abaixo da média nacional de 39,2% segundo o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS 2019), a **Sanepar** se esforça para reduzir esse indicador. O combate a perdas de água é uma atividade contínua, com ações diárias de identificação, controle e redução. São feitas vistorias nas redes, ramais e cavaletes, nas regiões com indícios de vazamentos, que são reparados o mais rápido possível.

De 2019 para 2020, a Companhia trabalhou para reduzir o índice de perdas, com destaque para algumas regiões. O sistema de Ponta Grossa superou sua meta de IPL passando de 292,07 litros/ligação/dia em 2019 para 265,59 litros/ligação/dia em 2020. A regional de Telêmaco Borba apresentou IPL em 2020 menor do que 100 litros/ligação/dia, demonstrando melhoria na eficiência dos processos neste porte de sistema.

Também é feito o monitoramento das pressões e vazões nas redes de distribuição, essencial para identificação de vazamentos e direcionamento das equipes de manutenção. Essa gestão das pressões é fator relevante para controle dos vazamentos, além de proporcionar regularidade no abastecimento para a população.

A Metodologia de Análise e Solução de Problemas Aplicada Às Perdas de Água (MASP-P) é aplicada nos processos que possam causar perdas de água: produção, distribuição e manutenção de redes, com abordagem sistemática e estruturada para a gestão e o controle dos processos. É uma metodologia de análise, que visa promover otimização e melhoria dos resultados, a partir de ferramentas da qualidade.

O MASP-P, aliado à técnica do Balanço Hídrico, permite a identificação das causas das perdas, de modo a direcionar ações mais assertivas para a melhoria da eficiência dos processos.

Outra prática importante é a gestão do parque de hidrômetros, de forma que estejam corretamente dimensionados e atualizados tecnologicamente, de acordo com o perfil de consumo de cada cliente. Os

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

equipamentos também são substituídos preventivamente e corretivamente, evitando falhas na medição pelo desgaste nas peças internas. A cada ano, são trocados cerca de 400 mil hidrômetros no Estado.

Outra causa de perdas são as fraudes nos hidrômetros e as ligações clandestinas, problema que tem aumentado nos últimos anos e que é foco de ações de controle e mitigação por parte da **Sanepar**.

### RIOS URBANOS

Para garantir a qualidade da água dos rios urbanos, o *Programa de Revitalização de Rios Urbanos* (PRRU) faz o monitoramento das condições da água com a medição do teor de oxigênio dissolvido em diferentes trechos dos rios, córregos e galerias. Isso permite detectar pontos para consertos na rede coletora, eliminar as ligações clandestinas e lançamentos irregulares de esgoto em corpos hídricos.

Em 2020, foram monitorados, em Curitiba, os rios Belém (trecho Norte), Juvevê, Uvu, Bacacheri, Palmital e Córrego do Mueller; na Região Metropolitana de Curitiba, os rios Vila Formosa, Avariú e Ressaca; e, em Foz do Iguaçu, foram levantadas as condições das bacias dos rios Monjolo e M' Boicy.

### GESTÃO DE SEGURANÇA DE BARRAGENS

As quatro barragens que fazem parte do *Sistema de Abastecimento Integrado de Curitiba* (SAIC) – Iraí, Piraquara I e II e Passaúna – são operadas, inspecionadas e monitoradas periodicamente, de acordo com as determinações da Lei Federal nº 12.334/2010, que instituiu no País a *Política Nacional de Segurança de Barragens* e da Portaria Estadual nº 46/2018.

A gestão de segurança de barragens de acumulação de água com fins de abastecimento público, objetiva garantir a segurança das barragens de responsabilidade da companhia, de acordo com o que determina (Lei Federal nº 12.334/2010 alterada pela Lei nº 14.026/2020 e Portaria 46/2018 IAP), de forma a assegurar a internalização na companhia, adesão, execução e o cumprimento das ações em todas as fases dos empreendimentos: projeto, construção, comissionamento, operação, ou seja durante a vida útil do empreendimento, visando minimizar falhas em cada etapa que possam gerar impactos negativos, para que decisões relativas as barragens sejam técnicas, ambientais e socialmente adequadas para a sociedade.

Equipes de consultores revisores independentes em barragens avaliam a segurança das barragens periodicamente, indicando ações corretivas ou preventivas relacionadas a segurança, de modo a hierarquizar prioridades de investimentos, despesas e ações da companhia visando a segurança da barragem.

A **Sanepar** acompanha às diretrizes do *Plano Nacional de Segurança de Barragens*, instituído pela Lei Federal nº 12.334/2010, e a Portaria 46/2018, órgão estadual responsável pela fiscalização das barragens no Paraná, e o *Manual do Empreendedor sobre Segurança de Barragens*, publicação da Agência Nacional de Águas (ANA).

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

O Plano de *Segurança das Barragens (PSB)* é composto por 6 volumes, de acordo com a Portaria 46/2018:

- I - Informações Gerais
- II - Documentação Técnica do Empreendimento
- III - Planos e Procedimentos
- IV - Registros e Controles
- V - Revisão Periódica de Segurança de Barragens
- VI - Plano de Ação de Emergência

A Companhia se prepara para implantar melhorias no processo da gestão da segurança das barragens, com desenvolvimento e aquisição de novas tecnologias, ferramentas e soluções visando a gestão integrada e contínua, durante toda vida útil do empreendimento em todas as fases, de modo a dar rastreabilidade e continuidade as ações, em cumprimento a legislação vigente.

Com relação aos PSBs das barragens em operação, a **Sanepar** tem cumprido os prazos estabelecidos pelo órgão fiscalizador. A elaboração dos planos de segurança de barragens e planos de ação de emergência foram concluídos em 2020, entregues e apresentados ao órgão fiscalizador estadual dentro do prazo legal, também à defesa civil estadual e municipais, de forma a iniciar o planejamento da implantação das ações e melhorias indicadas nos planos de segurança das barragens, bem como o planejamento para operacionalização dos planos de ação de emergência, relativos

à interface externa na zona de jusante das barragens, em área estabelecida pelos estudos PAE e legislação vigente, para a integração aos planos de contingência municipais a serem elaborados pelas defesas civis.

A nova barragem do Rio Miringuava, em construção, está em fase de elaboração do Plano de Segurança da Barragem e do Plano de Ação de Emergência.

### RELAÇÕES COM INSTITUIÇÕES EXTERNAS

A **Sanepar** mantém parceria com as *Defesas Civis Municipais e Estadual* para o auxílio na elaboração de *Planos de Contingência Municipais para Barragens*, de acordo com a Lei nº 12.608/2012, que instituiu a Política Nacional de Proteção e Defesa Civil para a realização de simulados, levantamento de áreas de risco, monitoramento e tratamento de ocorrências com cargas perigosas em torno dos mananciais de abastecimento público. Também oferece o apoio e total interação com os órgãos externos para a organização de planos de contingência, com a *Defesa Civil* para o preparo e resposta à incidentes, falhas ou eventos imprevistos, como severas secas ou fortes chuvas. Estabelece, ainda, convênios com as prefeituras para a proteção das áreas de entorno das barragens.

A **Sanepar** é representante do setor de saneamento na Câmara Técnica de Segurança de Barragens, instituída pelo Conselho Nacional de Recursos Hídricos - CNRH, desde março de 2020, onde participa ativamente, como voz do setor de saneamento, em grupos técnicos específicos, tais como GT Resolução 143/2012, GT Análise de relatórios anuais de segurança de barragens da ANA, e regulamentações necessárias a Lei 12334/2010 face a alteração pela lei 14026/2020 como órgão participativo e ativo na regulamentação de segurança de barragens.

É membro no Comitê Paranaense de Segurança de barragens, instituído pelo governo do estado do Paraná, e participa ativamente, como voz do empreendedor de barragens do setor de saneamento, sendo este comitê órgão participativo e ativo na regulamentação estadual de segurança de barragens.

A Companhia também é associada ao Comitê Brasileiro de Barragens (CBDB) e tem representação na Diretoria do Comitê Brasileiro de Barragens - Regional Paraná. O CBDB é um agente facilitador no intuito de colaborar para difundir a cultura de segurança de



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

barragens no Brasil, através de fóruns, workshops, palestras, grupos técnicos visando a capacitação e *networking* entre os diversos atores.

### RISCOS DE DESASTRES EM MANANCIAIS

A resposta rápida a emergências ambientais é feita, no Paraná, por uma rede que integra *Defesa Civil, Polícias Rodoviária, Estadual e Federal* e os órgãos de fiscalização ambiental, em especial o *Instituto Água e Terra*. A **Sanepar** também faz parte desse processo por meio da *Comissão Estadual de Prevenção, Preparação e Resposta a Emergências Ambientais com Produtos Químicos Perigosos do Estado do Paraná*, criado pelo Decreto Estadual nº 7.117/2013.

### Processos Operacionais de Prevenção, Preparação e Resposta a Desastres

Como medida preventiva, a **Sanepar** mantém placas de sinalização de mananciais por toda malha viária que atravessa os mananciais utilizados pela Companhia no Estado e também dispõe de kits de emergências ambientais distribuídos para todas as Gerências Regionais e armazenados em locais definidos por elas em função da praticidade e da rapidez de aplicação em caso de necessidade.

Com esse material, é possível detectar em laboratório a presença de contaminantes que podem levar à suspensão do tratamento de água para abastecimento público. Em 2020, foram atendidas 36 ocorrências, sendo 25 em áreas de mananciais.

Na preparação e resposta a riscos relacionados a processos operacionais e de segurança das barragens, visando a eliminação/mitigação de falhas que possam trazer impactos ambientais e socioeconômicos a jusante das barragens, mantem a gestão operacional destes empreendimentos, através de regras operacionais e gestão de segurança de barragens, com a elaboração de estudos técnicos e planos de ação de emergências, visando o preparo interno e externo, para atendimento a este tipo de ocorrência. Não há, até hoje, ocorrências de incidentes/acidentes registradas nas barragens Irai, Piraquara I, Piraquara II e Passaúna, em operação atualmente.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### ESGOTO: A CAMINHO DA UNIVERSALIZAÇÃO

O esgotamento sanitário é um dos maiores desafios para melhorar a condição de vida e saúde dos brasileiros, por meio do combate às doenças de veiculação hídrica. É também um dos principais fatores de proteção ambiental, ao reduzir o lançamento de dejetos em córregos e rios.

Com foco no aprimoramento dos serviços diretamente relacionados à saúde e à qualidade de vida dos cidadãos, a **Sanepar** investe de forma contínua na ampliação e na modernização do sistema de coleta e tratamento de esgoto.

Em 2020 com a pandemia da COVID-19 foi levantada a hipótese de que o coronavírus esteja presente nas redes de esgoto, o que levou a **Sanepar** a monitorar a presença desse vírus no esgoto do Paraná – as primeiras cidades a receber o monitoramento foram Curitiba e Foz do Iguaçu. A Companhia validou os protocolos e acompanhou os principais trabalhos feitos no mundo e no Brasil, liderados pela Universidade Federal de Minas Gerais.

A **Sanepar** orientou os profissionais que trabalham com rede e tratamento de esgoto, com base em discussões junto à Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental e à academia, montou fóruns estratégicos, elaborou técnicas e intensificou a precaução, embora não esteja comprovada a transmissão fecal. A pandemia trouxe novas vias de pesquisa vinculadas à COVID-19 e sua relação com o saneamento.

Em 2020, a rede de coleta cresceu 4,7%, alcançando 38,5 mil quilômetros de extensão.

O incremento no número de economias ligadas à rede teve crescimento de 3,2%, superando o número total de 3,1 milhões de economias.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Na melhoria dos processos de tratamento de esgoto, houve investimentos em estações de tratamento modulares (pré-fabricadas), em pós-tratamento modulares e em adequações nas ETEs em operação. Todos esses esforços apresentaram melhorias significativas nos resultados das estações.

**IARCE - ÍNDICE DE ATENDIMENTO COM REDE COLETORA DE ESGOTO\* – (%)**



\* Índice baseado nas economias ativas, inativas e factíveis da área de atuação da rede de coleta.

**VOLUME FATURADO/ESGOTO (EM MILHÕES DE METROS CÚBICOS)**



\* Em 2017, houve a mudança de estrutura básica da tarifa mínima passando de 10 m<sup>3</sup> para 5 m<sup>3</sup>.

**NÚMERO DE LIGAÇÕES/ESGOTO (EM MILHARES)**



**ECONOMIAS ATIVAS\*/ESGOTO (EM MILHARES)**



\* O termo economia ativa é usado para designar todo imóvel ou subdivisão de um imóvel que possui um instalação privada ou de uso comum de serviços de água e/ou esgotamento sanitário cadastrado e faturado pela Sanepar.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### LITORAL SANEADO

No verão de 2020, o Litoral paranaense apresentou praias mais limpas e os melhores indicadores de balneabilidade do país. Com investimentos de R\$ 248,6 milhões entre 2018 e 2020, na última etapa das obras de esgotamento sanitário que ampliaram as estações de tratamento de Matinhos e Pontal do Paraná, o atendimento com rede coletora chegou a 82% no Litoral.

Em 2020, a **Sanepar** intensificou os projetos de melhoria e ampliação desses sistemas para a universalização do saneamento, manutenção do IARDA de 100% e ampliação do IARCE, com investimentos que totalizam R\$ 11 milhões, tendo como diferencial a obra do coletor Solimar. A conclusão desses projetos está prevista para 2021.

Além disso, foram entregues as obras que aumentaram a capacidade de reservação de água. Pontal recebeu dois novos reservatórios: no Balneário Atami, com capacidade de 1 milhão de litros, e no Balneário de Canoas (2 milhões de litros), com investimentos de R\$ 2,9 milhões. Em Guaratuba e Matinhos, a **Sanepar** investiu R\$ 1,9 milhão na recuperação estrutural do Reservatório Central Brejatuba/Guaratuba (3 milhões de litros) e Reservatório - CR e Reservatório Praia Grande, o que totalizou em Matinhos 3 milhões de litros.

### COMPLIANCE AMBIENTAL

Ao longo de 57 anos de história, a **Sanepar** sempre se empenhou na busca da excelência no saneamento básico no Paraná. O objetivo inicial era a água tratada chegar à população; num segundo momento afastar águas servidas (esgoto) e, por fim, fazer o tratamento do esgoto. Nas décadas de 1980 e 1990, a Companhia implantou uma série de ETEs baseadas nos sistemas RALF (Reator Anaeróbio de Lodo Fluidizado) e UASB (*Upflow Anaerobic Sludge Blanket*).

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Com a evolução da legislação ambiental, cada vez mais restritiva, esses sistemas, em determinadas situações, se tornaram insuficientes para atingir a eficiência exigida. Atualmente, fazem parte do tratamento de efluentes da Companhia, porém requerem um pós-tratamento para atingir os novos parâmetros estabelecidos. A **Sanepar** promove os necessários aprimoramentos nas estruturas para a melhoria da qualidade dos efluentes.

Em 2016, estabeleceu acordos para a busca da conformidade ambiental em 17 Ações Civas Públicas (ACPs) decorrentes da operação Água Grande, com os órgãos ambientais estaduais e o IBAMA. Após longo planejamento, discussões e deliberações, em 2018 foram assinados os *Termos de Acordo Judicial* (TAJs) com a Justiça Federal e a participação do *Ministério Público Federal, IBAMA, Instituto Água e Terra*

e *Instituto das Águas Paraná*. Em 2020, a **Sanepar** implementou diversas ações nos âmbitos estratégico e operacional para o efetivo cumprimento das cláusulas firmadas, inserindo em seu planejamento plurianual de investimentos, todas as demandas cabíveis dos TAJs.

Considerando a complexidade e a especificidade das providências e intervenções necessárias, os TAJs impuseram à **Sanepar** um conjunto de ações desafiadoras para serem implementadas nos prazos acordados, mesmo que essas demandas tenham ajudado no processo de evolução da cultura ambiental da Companhia e sido agregadas ao planejamento estratégico de investimentos. Em 2020, após uma articulação estruturada a partir de reuniões com o IBAMA foi definida a repactuação dos TAJs, ainda aguardando homologação pela Justiça Federal.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Para prevenir novas autuações a **Sanepar** negocia um *Termo de Ajustamento de Conduta* (TAC), adicional ao federal vigente e também com o órgão estadual, que contempla as estações que não estão nos TAs firmados em 2018. No âmbito estadual será possível, além das estações de tratamento de esgoto, englobar as estações de tratamento de água que geram lodo.

Atualmente o *compliance* ambiental é uma das diretrizes da política de investimento da Empresa, lado a lado com a garantia de abastecimento de água com qualidade à população e a manutenção e cumprimento dos contratos de programa junto ao poder concedente. Essas são as prioridades institucionais formalmente indicadas pela dimensão estratégica.

Outra ferramenta importante no contexto do *Compliance* Ambiental foi a implementação do Programa de Capacitação em Legislação Ambiental. O objetivo desse treinamento foi proporcionar aprofundamento, análise e discussão da interpretação e aplicação dos requisitos dos principais diplomas legais às atividades relacionadas aos processos de coleta e tratamento de esgotos sanitários; de captação, tratamento e distribuição de água; e de coleta e tratamento de resíduos sólidos urbanos. Com módulos específicos para cada segmento, os públicos alvo deste programa são operadores de ETEs, ETAs e aterros sanitários, projetistas,

gerentes, coordenadores operacionais e pessoal da dimensão estratégica.

A gestão do Termo de Acordo Judicial está sendo um grande desafio, gerando ampla discussão sobre sua importância nos diferentes níveis da Companhia. Da operação à alta direção, foi destacado que é necessária dedicação para que aconteça a mudança de rotinas e processos.

### CARGA REMOVIDA NAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO

A função das estações de tratamento de esgoto é remover a carga poluidora, atendendo aos limites dos diferentes parâmetros determinados na legislação ambiental. Além de monitorar o descarte, a **Sanepar** mede a carga removida do processo de tratamento. O indicador utilizado leva em consideração os limites-padrão de todos os parâmetros avaliados e a carga orgânica medida, conforme Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO).

### CARGA ORGÂNICA REMOVIDA (EM TONELADAS/ANO)



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### LODO NA AGRICULTURA

Destinar o lodo gerado nas estações de esgoto para o uso agrícola é uma das alternativas sustentáveis utilizadas pela **Sanepar** há décadas e considerada um exemplo de prática ambientalmente correta pelo *Programa da Organização das Nações Unidas para o Meio Ambiente* (Pnuma).

A experiência começou na Região Metropolitana de Curitiba e alcançou outras regiões do Estado. Em regiões como as de Umuarama e de Campo Mourão, onde a agricultura tem forte presença, 100% do lodo é direcionado para essa finalidade.

Desde 2007, foram destinados para a agricultura cerca de 320 mil toneladas de lodo e há projetos para ampliar essa prática nas demais regiões do Paraná.

Também influenciou a elaboração de normas pelo *Conama* (Resolução nº 375/2006) e pela *Secretaria Estadual do Meio Ambiente do Paraná* (Resolução SEMA nº 021/2009), disciplinando o uso agrícola do resíduo.

Antes de ser enviado às áreas agrícolas, o lodo de esgoto deve passar por testes e atender a padrões de qualidade que aferem as quantidades de metais pesados, a sanidade em termos de ovos viáveis de helmintos, salmonela, coliformes termotolerantes e vírus entéricos. Todos estes parâmetros devem estar abaixo dos limites da legislação pertinente. A área agrícola que vai receber o produto também passa por inspeção e análise de um profissional habilitado.

### RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

A **Sanepar** faz a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos urbanos para sete municípios na região Norte do Estado. Por meio de

contratos com os municípios de Cianorte, Apucarana e Cornélio Procópio, a Companhia administra três aterros sanitários que, em 2020, movimentaram 65 mil toneladas de resíduos e atenderam a uma população de 297 mil habitantes.

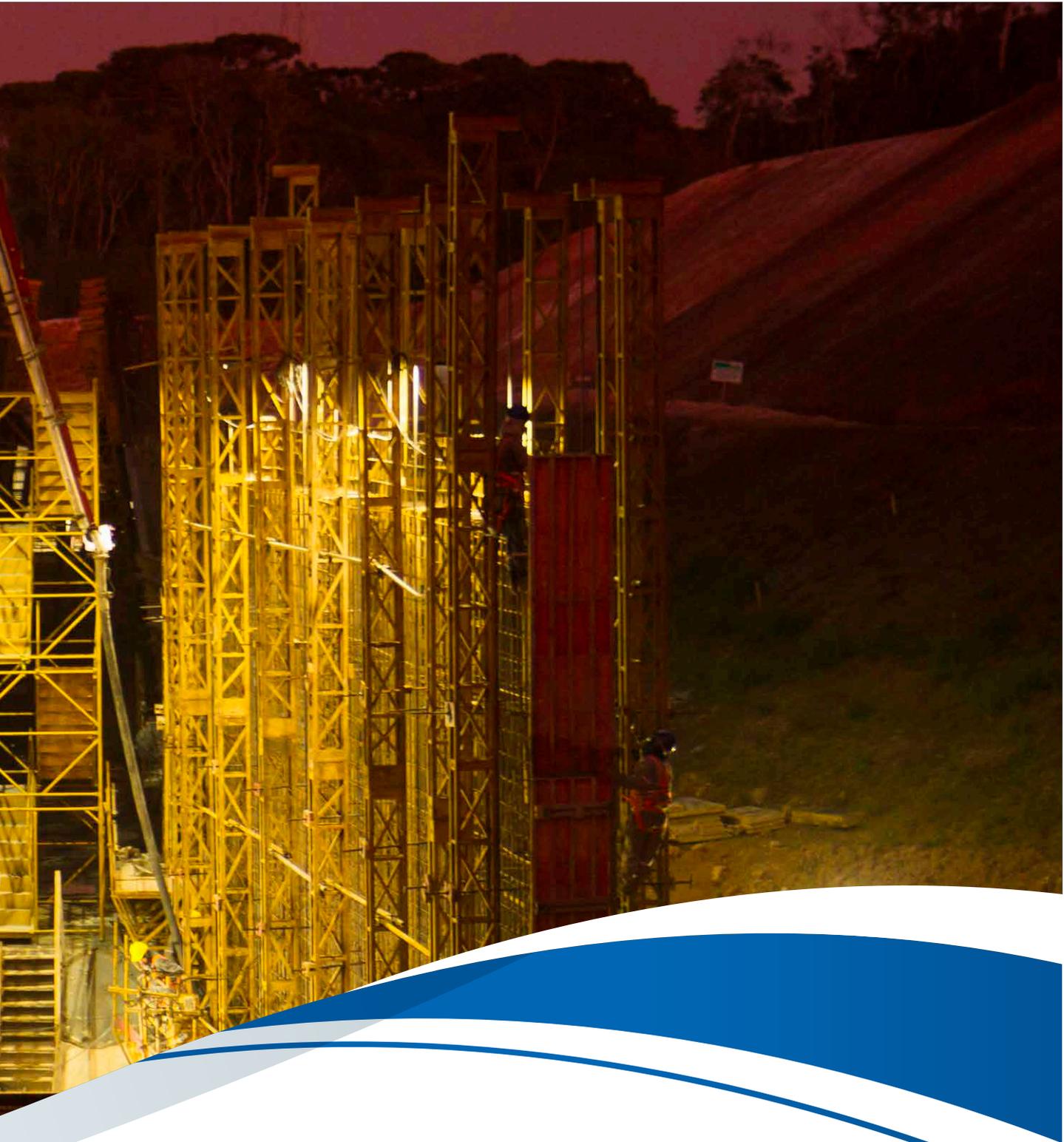
A experiência na gestão de resíduos sólidos começou em 2002, em Cianorte. O aterro, que opera de forma regionalizada, atende aos municípios de São Tomé, Terra Boa, Guaporema e Indianópolis e foi o primeiro do país sob gestão de uma empresa pública a receber a certificação ISO 14001, de gestão ambiental.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# MESMO COM A REDUÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA, A SANEPAR ALCANÇOU RESULTADOS POSITIVOS GRAÇAS À EFICIÊNCIA E GESTÃO DE CUSTOS E À BOA GESTÃO EMPRESARIAL

O ano de 2020 foi atípico também em termos de economia. No acumulado até o terceiro trimestre, o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro recuou 5%, com taxa de juros baixa e inflação em ascensão, devido à pandemia do COVID-19 que, com a recomendação para que as pessoas ficassem em casa, reduziu em muito a atividade econômica global.

Mesmo diante deste cenário a Companhia alcançou resultados positivos, realizou – ainda que em ritmo menor – os investimentos previstos e avançou com os projetos de captação de recursos tais como a emissão de debêntures e a redução de custos, o principal deles foi o *Programa de Aposentadoria Incentivada (PAI)*.

A receita líquida da Companhia aumentou 1,6% em comparação a 2019 porém o lucro líquido recuou 7,7%, devido à queda dos volumes faturados, de água e esgoto, à postergação do reajuste tarifário e indenizações do PAI. A margem líquida foi de 20,8%, inferior a do exercício anterior, que foi de 22,9% e a margem EBITDA totalizou o índice de 40,3%. Diante destes resultados, os indicadores de rentabilidade apresentaram resultados positivos, como o retorno sobre o capital investido, de 11,7% em 2020.

A busca da **Sanepar** pela universalização foi marcada pela melhoria e ampliação dos serviços, crescimento da população atendida, aumento da rede de abastecimento de água e da coleta de esgoto com investimentos realizados de R\$ 968,9 milhões, após a postergação de alguns empreendimentos devido à escassez de matérias-primas provocada pela pandemia da COVID-19.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Foram captados recursos financiados de R\$ 350 milhões com a 10ª emissão de *debêntures* incentivadas, utilizados no âmbito dos projetos aprovados no *Ministério do Desenvolvimento Regional*. A *Moody's América Latina Ltda.* afirmou o *Rating Nacional de Longo Prazo 'Aa2.br'* da Companhia e da emissão de *debêntures* realizada, sendo que a perspectiva do *rating* corporativo é Estável. O *rating* foi sustentado pelo baixo risco dos negócios da **Sanepar** no setor de saneamento básico brasileiro e no sólido perfil financeiro e de negócios, caracterizado por uma forte liquidez.

O compromisso da **Sanepar** com a sustentabilidade econômico-financeira pautou a gestão financeira no último ano e seguirá como referência com a perspectiva de assegurar o equilíbrio das finanças com a gestão eficiente das receitas, custos e despesas, gerenciamento do fluxo de caixa, além da execução de investimentos prudentes e alinhados aos objetivos estratégicos da Companhia.

### RECEITAS

A receita operacional líquida em 2020 foi de R\$ 4,8 bilhões, 1,6% superior a 2019, reflexo do Reajuste Tarifário Anual – IRT de 8,37% e do reestabelecimento do IRT de 3,76% aplicados em 2019, impactando integralmente em 2020, apesar da postergação dos reajustes pela *Agepar* devido à pandemia da COVID-19 e da diminuição dos volumes faturados de água e esgoto, resultado da situação de emergência hídrica que vigora no Estado do Paraná, o que demandou ações mitigadoras devido ao baixo volume de reservação e escassez de chuva.

Em reunião realizada em 25 de agosto de 2020, a *Agepar* decidiu pela aprovação do percentual do reajuste tarifário anual de 9,63%, conforme a Resolução nº 19/2020, cuja aplicação se daria a partir de 31 de outubro de 2020. Porém, em 1º de setembro, a *Agepar* deliberou, em reunião extraordinária, pela suspensão dos efeitos da Resolução nº 19/2020, em virtude de procedimento de mediação estabelecido pela *Agepar* entre o Governo do Estado do Paraná e a Companhia. Em 29 de dezembro, o Conselho Diretor da *Agepar* aprovou o índice de 5,11% para reajuste da tarifa, a partir de 5 de fevereiro de 2021.

Na decisão, a agência excluiu provisoriamente a parcela do diferimento de valores reconhecidos referente à 1ª Revisão Tarifária Periódica de 2017 que deveria ser aplicada em 2020. A agência informou que as diferenças não repassadas serão objeto de compensa-



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

ção na 2ª Revisão Tarifária Periódica (RTP). A próxima RTP, prevista para 2021, teve sua tramitação já iniciada pela Agepar que abriu consulta pública das Notas Técnicas referentes à primeira fase da 2º RTP.

A forma de recomposição dos valores resultantes da suspensão do reajuste será definida oportunamente pela Agepar.

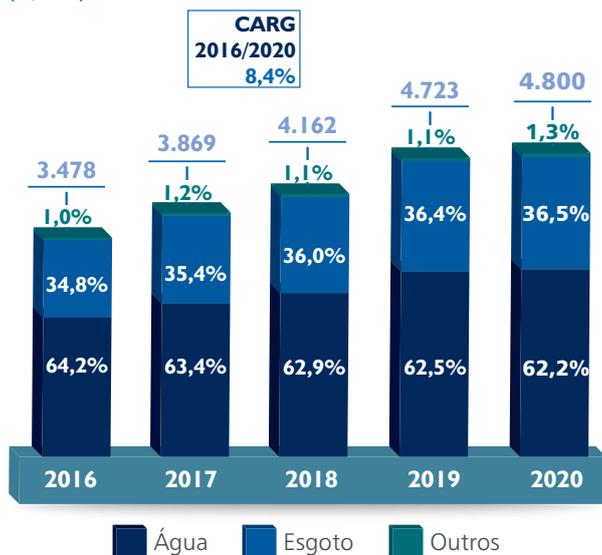
Os investimentos possibilitaram a ampliação dos serviços com um crescimento de 3,9% na extensão da rede

de abastecimento de água e de 4,7% da rede de coleta de esgoto. A quantidade de ligações também cresceu na proporção de 2,5% e 3,5%, respectivamente.

A receita da Companhia continua sendo composta majoritariamente pela prestação de serviços a clientes residenciais nos municípios atendidos, sendo 80,0% provenientes do fornecimento de água e 79,8% das receitas de esgoto. A solidez da receita está amparada pelos contratos de programa/concessão entre a Companhia e os municípios que tem *Maturity* de 19,4 anos.

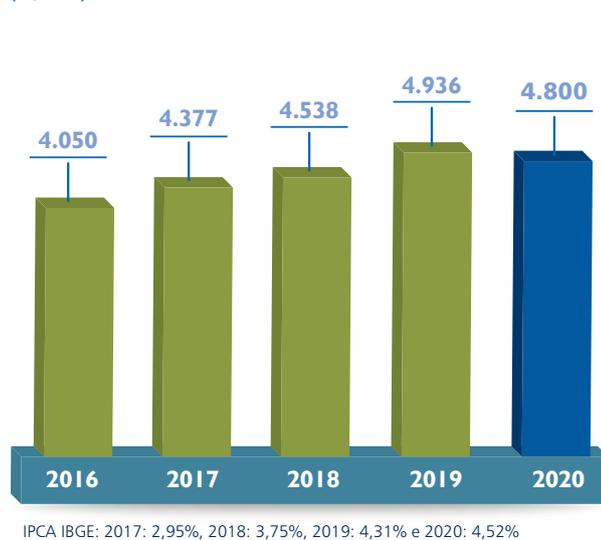
### RECEITA LÍQUIDA

(R\$MM)



### RECEITA LÍQUIDA ATUALIZADA PELO IPCA

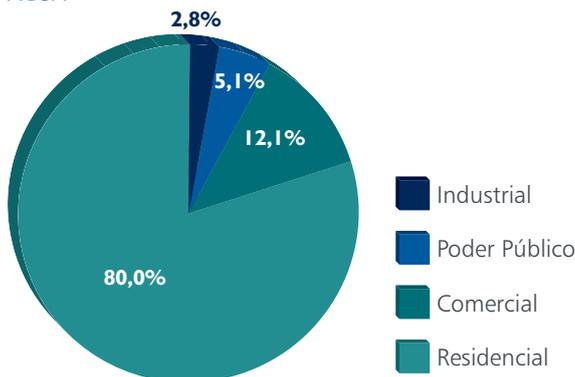
(R\$MM)



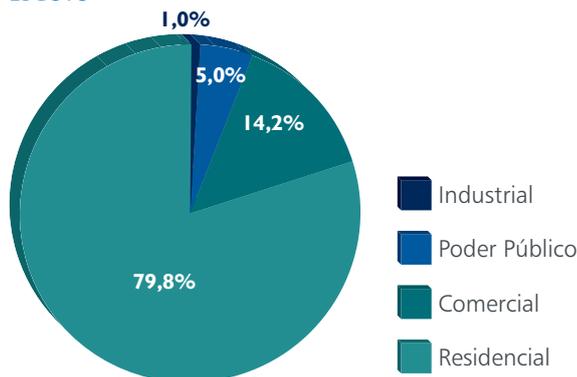
### COMPOSIÇÃO DA RECEITA

(%)

#### ÁGUA



#### ESGOTO



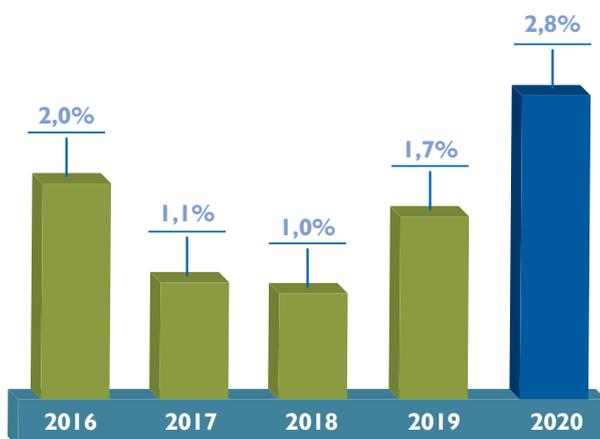
## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### INADIMPLÊNCIA

Em 2020 o índice de inadimplência apresentou crescimento, atingindo 2,8%, principalmente devido à pandemia da COVID-19, que teve como efeito a redução da atividade econômica e consequentemente da renda da população. Além disso, como a Companhia presta serviço essencial, atendeu à Lei Estadual nº 20.187 de 22/04/2020, que proíbe os cortes por inadimplência, enquanto durar a pandemia. Em 2019, o índice apresentado foi 1,7%.

### INADIMPLÊNCIA

(%)



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### EBITDA

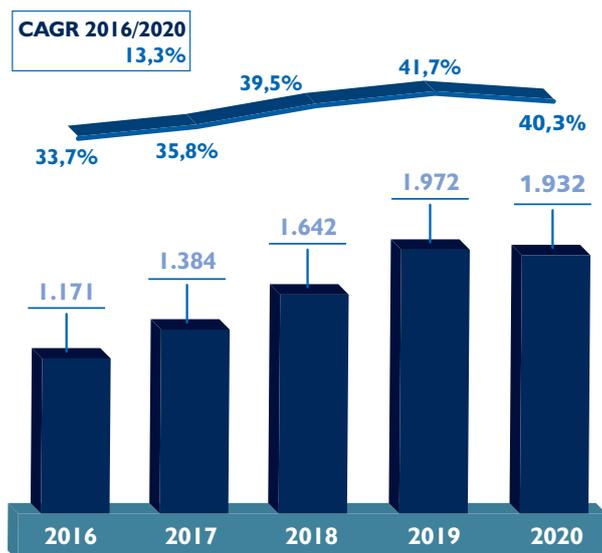
Em 2020, o EBITDA recuou 2,0% em comparação com 2019, totalizando R\$ 1.932,4 milhões, em decorrência da pandemia da COVID-19, que teve como efeito a postergação do reajuste tarifário e da redução dos volumes faturados de água e esgoto devido à emergência hídrica. A margem EBITDA de 2020 foi 1,5 p.p. inferior ao ano anterior e atingiu 40,3%.

Enquanto a receita líquida cresceu 1,6%, os custos e despesas operacionais que influenciam o EBITDA au-

mentaram 4,2%, principalmente devido ao *Programa de Aposentadoria Incentivada - PAI 2020*, que teve adesão de 565 empregados, contabilizando R\$ 132,8 milhões em indenizações. Houve também aumento dos custos com material de tratamento, serviços de remoção de resíduos de esgoto, o que reforçou o compromisso da Companhia com a mitigação da crise hídrica e o tratamento adequado da água e do esgoto. Além disso, houve crescimento de outras despesas operacionais.

### EBITDA E MARGEM EBITDA

(R\$MM)



### EBITDA ATUALIZADO PELO IPCA

(R\$MM)



IPCA IBGE: 2017: 2,95%, 2018: 3,75%, 2019: 4,31% e 2020: 4,52%

### COMPOSIÇÃO DO EBITDA A PARTIR DO LUCRO LÍQUIDO

EBITDA (R\$ mil)	2016	2017	2018	2019	2020	Var.%
Lucro líquido do exercício	626.847	686.172	892.487	1.080.034	996.343	-7,7%
(+) Tributos sobre o lucro	162.738	227.901	272.515	373.851	369.412	-1,2%
(+) Resultado financeiro	164.281	222.167	205.639	180.400	204.775	13,5%
(+) Depreciações e amortizações	217.111	247.282	271.387	337.442	361.867	7,2%
<b>(=) EBITDA</b>	<b>1.170.977</b>	<b>1.383.522</b>	<b>1.642.028</b>	<b>1.971.727</b>	<b>1.932.397</b>	<b>-2,0%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>33,7%</b>	<b>35,8%</b>	<b>39,5%</b>	<b>41,7%</b>	<b>40,3%</b>	<b>-1,4 p.p.</b>

A Companhia calcula o EBITDA conforme Instrução nº 527 da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### LUCRO LÍQUIDO

O lucro líquido totalizou R\$ 996,3 milhões, um decréscimo de 7,7% em relação ao exercício anterior. A margem líquida recuou de 2,1 p.p., atingindo 20,8% em 2020. Essa redução é resultado de um somatório de fatores: I) A redução dos volumes de água e esgoto, provocada pela crise hídrica, II) A postergação do reajuste tarifário, devido à pandemia da COVID-19, e III) O incremento dos custos e despesas principalmente em função do *Programa de Aposentadoria Incentivada - PAI 2020*, que teve adesão de 565 empregados, contabilizando R\$ 132,8 milhões em indenizações, e do aumento dos custos com material de tratamento e serviços de remoção de resíduos de esgoto.

### REMUNERAÇÃO AOS ACIONISTAS

A determinação legal concede aos acionistas o direito ao dividendo mínimo obrigatório de 25% do resultado líquido ajustado. Contudo, a política de dividendos da Empresa prevê que a Administração poderá, além do dividendo anual obrigatório, observada a saúde financeira e o interesse público que motivou a constituição da Companhia, aprovar a distribuição como dividendo adicional e/ou juros sobre capital próprio de até mais 25% do lucro líquido. A Administração da Companhia está propondo a distribuição de 31,4% do lucro líquido ajustado a título de juros sobre o capital próprio no valor de R\$ 296,4 milhões, referentes ao resultado de 2020. O pagamento ocorrerá em até 60 dias após a realização da Assembleia Geral Ordinária, que aprovará as contas do Exercício de 2020.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Em 2020 a Companhia efetuou o desdobramento de suas ações, transformando cada ação ordinária e preferencial em 3 (três) ações, e cada Unit em 3 Units. No caso das Units, continuarão com a mesma formação de 1 ação ordinária e 4 ações preferenciais.

### PAYOUT\* (%)

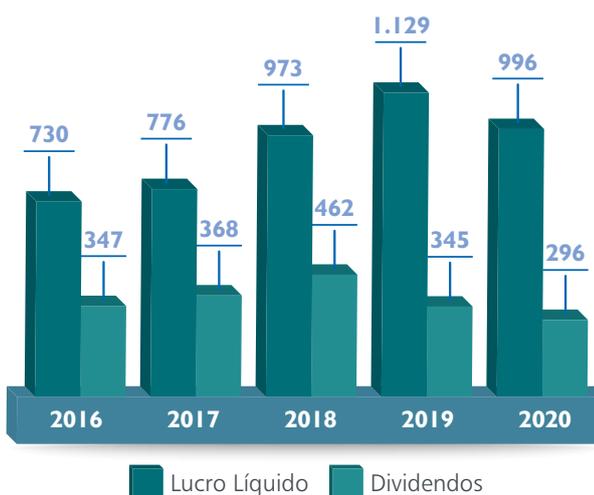


\* Pay-out: percentual de distribuição do lucro.

### LUCRO LÍQUIDO, DIVIDENDOS E MARGEM LÍQUIDA – (R\$MM)



### LUCRO LÍQUIDO E DIVIDENDOS ATUALIZADO PELO IPCA – (R\$MM)



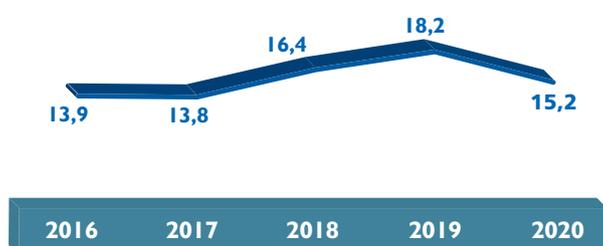
IPCA IBGE: 2017: 2,95%, 2018: 3,75%, 2019: 4,31% e 2020: 4,52%

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

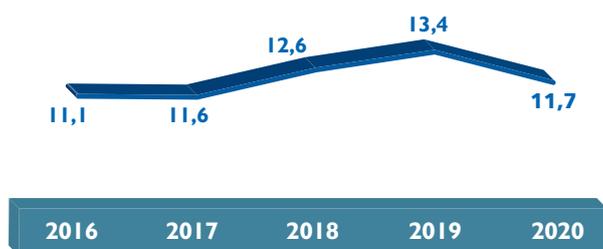
### RENTABILIDADE

O desempenho apresentado pela Companhia representou recuo na rentabilidade em relação ao patrimônio líquido: o índice passou de 18,2% em 2019 para 15,2% no exercício. O retorno sobre o capital investido também apresentou redução, de 13,4%, em 2019, para 11,7%, em 2020.

#### RENTABILIDADE SOBRE O PATRIMÔNIO LÍQUIDO – (%)



#### RETORNO SOBRE O CAPITAL INVESTIDO (%)



### GERAÇÃO DE CAIXA OPERACIONAL

A operação da empresa gerou um caixa de R\$ 1.595,5 milhões em 2020. No mesmo período, foi pago o montante de R\$ 303,6 milhões de dividendos e juros sobre o capital próprio.

#### GERAÇÃO DE CAIXA, DIVIDENDOS E CONVERSÃO EBITDA – (R\$MM)



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Com o objetivo de manter a liquidez e completar o programa de investimentos, a Companhia utiliza recursos de terceiros disponíveis, que são analisados e alocados dentro das necessidades de suas operações.

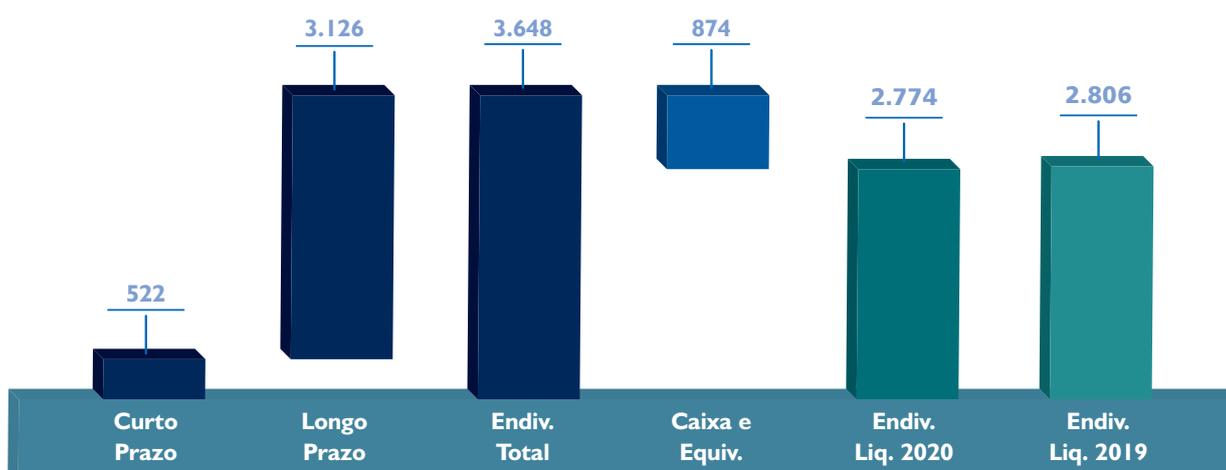
Em 2020, a **Sanepar** realizou captação de recursos por meio da 10ª emissão de *debêntures*, em série única, no valor total de R\$ 350 milhões. As *debêntures*, não conversíveis em ações, têm vencimento para 2027. A operação teve classificação de risco de crédito "Rating" pela *Moody's América Latina Ltda*, com Rating Nacional de Longo Prazo 'Aa2.br'.

Houve também liberação de recursos através da contratação de Cédula de Crédito Bancário – CCB junto ao Banco BTG Pactual no montante de R\$ 200 milhões com vencimento final em 2022.

### DÍVIDA LÍQUIDA

A dívida líquida, que reflete o grau de endividamento da Companhia, foi de R\$ 2.773,3 milhões em 2020, enquanto a relação Dívida Líquida versus EBITDA, que mede o índice de alavancagem, se manteve em 1,4 em 2020 e 2019.

### DÍVIDA LÍQUIDA – (R\$ MM) E DÍVIDA LÍQUIDA/EBITDA



### ENDIVIDAMENTO

A Companhia encerrou o exercício com ativos de R\$ 13,2 bilhões, patrimônio líquido de R\$ 6,9 bilhões e dívida total de R\$ 6,3 bilhões. O Índice de Endividamento sobre o Ativo foi de 47,4% em 2020, uma ligeira redução em comparação com 2019.

### ENDIVIDAMENTO SOBRE O ATIVO

(%)



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### INVESTIMENTOS

A Sanepar realiza os investimentos de acordo com diretrizes baseadas nas metas estratégicas e operacionais e dos compromissos legais e ambientais, observada a saúde financeira da Companhia. Nos últimos cinco anos, o investimento acumulado foi de R\$ 4,6 bilhões, destinados a manutenção de suas operações, ampliação e melhoria dos serviços.

Em 2020, a Companhia investiu R\$ 968,9 milhões, os quais estão divididos em 49% para os sistemas de água, 43% para a operação de esgoto e 8% foram destinados a obras administrativas, de resíduos sólidos e outros investimentos.

Garantindo a prestação de serviços no futuro, o *Plano Plurianual de Investimentos* da Companhia para os próximos cinco anos contempla o montante total de R\$ 7,8 bilhões, distribuídos em R\$ 1,4 bilhão em 2021, R\$ 1,5 bilhão em 2022, R\$ 1,6 bilhão em 2023, R\$ 1,7 bilhão em 2024 e R\$ 1,6 bilhão em 2025.

### INVESTIMENTOS (R\$MM)



### INVESTIMENTOS

#### Realizado 2020

GERÊNCIA GERAL	Água	Esgoto	TOTAL
REGIÃO METROPOLITANA E LITORAL	168,8	141,4	310,2
REGIÃO SUDESTE	90,0	63,5	153,5
REGIÃO SUDOESTE	102,8	55,9	158,7
REGIÃO NORDESTE	48,5	72,6	121,1
REGIÃO NOROESTE	62,6	86,3	148,9
<b>TOTAL</b>	<b>472,7</b>	<b>419,7</b>	<b>892,4</b>

### INVESTIMENTOS – (R\$ MM)

	2016	2017	2018	2019	2020	De 2016 a 2020
Água	261,9	351,6	449,1	459,7	472,7	1.995,0
Esgoto	431,3	432,0	418,2	454,2	419,7	2.155,4
Outros	49,2	96,9	162,7	113,2	76,5	498,5
<b>Total</b>	<b>742,4</b>	<b>880,5</b>	<b>1.030,0</b>	<b>1.027,1</b>	<b>968,9</b>	<b>4.648,9</b>

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### AÇÕES

O ano de 2020 foi marcado pelo desdobramento das ações e *Units* da Sanepar, na proporção de 3:1, que ocorreu em março. As ações da Companhia estão listadas na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

As ações ordinárias (SAPR3) encerraram 2020 com a cotação de R\$ 6,00, apresentando variação positiva de 3,45% em relação ao fechamento de dezembro de 2019, quando a cotação ajustada pelo desdobramento era de R\$ 5,80.

As ações preferenciais (SAPR4) fecharam o Exercício cotadas a R\$ 5,10, contra um valor ajustado ao desdobramento de R\$ 7,03 em dezembro do ano anterior, uma variação negativa de 27,42%.

As *Units* (SAPR11), lançadas em 2017 e formadas por uma ação ordinária e quatro ações preferenciais, chegaram ao fim de 2020 com valor de R\$ 26,00, ante R\$ 33,81 (cotação ajustada ao desdobramento das *Units*) em dezembro de 2019, apresentando variação negativa de 23,09%.

O volume financeiro de negócios com ações da Sanepar somou R\$ 21,1 bilhões em 2020, 37,34% superior ao volume registrado no ano anterior (R\$ 15,3 bilhões).

O valor patrimonial de cada ação fechou o exercício de 2020 em R\$ 4,59, com acréscimo de 12,2% em relação ao período anterior, quando o valor foi R\$ 4,09, ajustado ao desdobramento (R\$ 12,26 em 31/12/2019).

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### SERVIÇOS PRESTADOS POR AUDITORES INDEPENDENTES

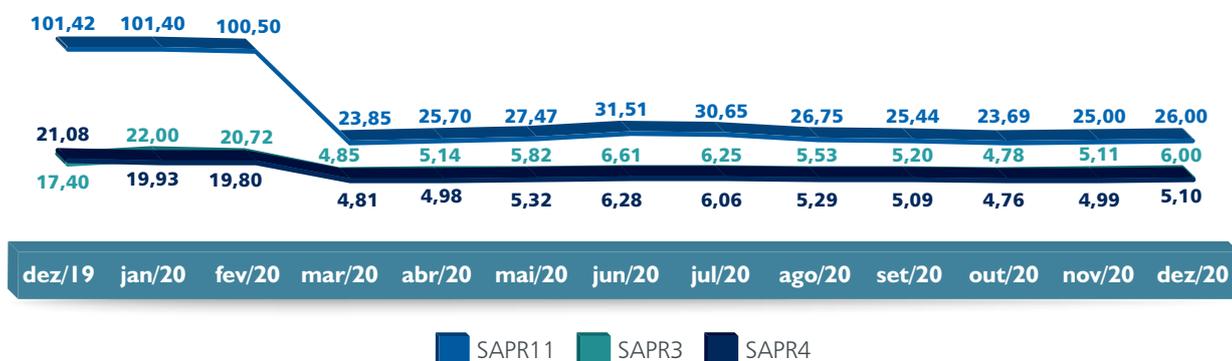
A **Sanepar** respeita a independência do auditor externo e entende a importância da capacidade que a entidade de auditoria deve ter de julgar e atuar com integridade e objetividade para poder emitir relatórios ou pareceres imparciais.

A *BDO RCS Auditores Independente S.S.* possui contrato com a Companhia para a execução dos serviços de auditoria independente das demonstrações contábeis dos exercícios de 2019 e 2020 e para a emissão dos relatórios de revisão especial sobre as informações trimestrais (ITR) dos 1º, 2º e 3º trimestres de 2020. O contrato com a auditoria é datado de 26 de novembro de 2019.

Adicionalmente, a *BDO RCS Auditores Independente S.S.* possui contrato para prestação de serviços de acompanhamento e avaliação de procedimentos e protocolos de investigação, “*Shadow Investigation*”, referente aos trabalhos de investigação forense executados por empresa de investigação externa independente contratada pela Companhia.

Não foram executados pelos auditores independentes outros serviços que não os aqui relatados.

### COTAÇÃO DAS AÇÕES – (R\$)



### DESDOBRAMENTO DE AÇÕES

Em 2020, foi aprovado e implementado o desdobramento das ações de emissão da Sanepar. Cada ação, ordinária ou preferencial, foi desdobrada em 3 ações; cada Unit também foi desdobrada em 3 Units, que continuaram com a mesma formação de 1 ação ordinária e 4 ações preferenciais. Os direitos e obrigações das ações ordinárias e preferenciais e Units permaneceram inalterados.

O desdobramento deu o direito ao recebimento de novas ações aos acionistas com posição acionária em 27 de março de 2020, sendo que as ações de emissão da Companhia passaram a ser negociadas ex-desdobramento (sem direito a desdobramento) no dia 30 de março de 2020.

Com a implementação do desdobramento, o número de ações emitidas pela companhia que perfazem o Capital Social passou a ser de 503.735.259 ações ordinárias e 1.007.470.260 ações preferenciais.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# COM UMA POLÍTICA DE CLIENTES ARROJADA, A SANEPAR BUSCA A SATISFAÇÃO AO MANTER, AMPLIAR E INOVAR A SUA ATUAÇÃO NO SETOR

---

A **Sanepar** atende a dois grupos de clientes: o Poder Concedente, que autoriza a prestação do serviço por meio de contratos, e os Clientes Finais, abastecidos com água potável e que têm à disposição serviços de coleta e tratamento de esgoto.

### PODER CONCEDENTE

A partir da Lei de Saneamento (nº 11.445/2007), a relação entre a **Sanepar** e o *Poder Concedente* se dá por meio de *Contratos de Programa*. Esses contratos têm um prazo de 30 anos e estão vinculados aos *Planos Municipais de Saneamento Básico* (PMSB) e, por isso, têm metas variadas de acordo com as características e condições de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto de cada município, com o foco na melhoria da qualidade de vida da população. Além dos *Contratos de Programa*, a Companhia possui ainda *Contratos de Concessão* vigentes, assinados antes do Marco Regulatório.

### RENOVAÇÃO

Dos 346 municípios atendidos pela **Sanepar** (345 do Paraná e um em Santa Catarina), 337 têm contratos vigentes e 9 encontram-se vencidos e em fase de negociação para assinatura do *Contrato de Programa*. Entre os que estão em vigor, 180 são *Contratos de Programa*, ou seja, posteriores ao *Marco Regulatório*, e 157 ainda estão na condição de *Contratos de Concessão*, ou seja, foram assinados antes da aprovação da nova Regulamentação. O objetivo da Companhia é que todos os contratos passem à modalidade de *Contratos de Programa*.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# PERFIL DOS CONTRATOS

**346**

Municípios

**337**

Contratos Vigentes

**180**

Contratos de  
Programa

**9**

Contratos vencidos

**157**

Contratos de  
Concessão

**3,96%**

Representatividade  
da receita dos  
contratos vencidos

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### RELACIONAMENTO COM OS MUNICÍPIOS

O monitoramento dos *Contratos de Concessão* e de *Programa* com os municípios é uma rotina na **Sanepar**. Técnicos visitam as Prefeituras e promovem encontros com a comunidade para avaliar a qualidade dos serviços, o cumprimento das metas e a identificação de demandas.

### PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

Uma das exigências da Lei Federal nº 11.445/2007 é que cada município aprove um *Plano Municipal de Saneamento Básico* (PMSB) próprio. A existência desse Plano é uma condição obrigatória para a assinatura de *Contratos de Programa*.

Segundo a Legislação, o Plano deve ser elaborado com a participação da população por meio de consultas e audiências públicas e aprovado pela câmara de vereadores. Esse Plano pode receber o apoio técnico do prestador de serviços. O Plano aprovado deve passar por revisão a cada quatro anos para ajustes nas metas, projetos e ações.

Entre os serviços integrantes desses planos estão o abastecimento de água, coleta e tratamento do esgoto, limpeza urbana, coleta e destinação do lixo urbano, drenagem e destinação das águas de chuva.

### CLIENTE FINAL

A estrutura de relacionamento com o cliente é composta por diversos canais, conforme figura ao lado.

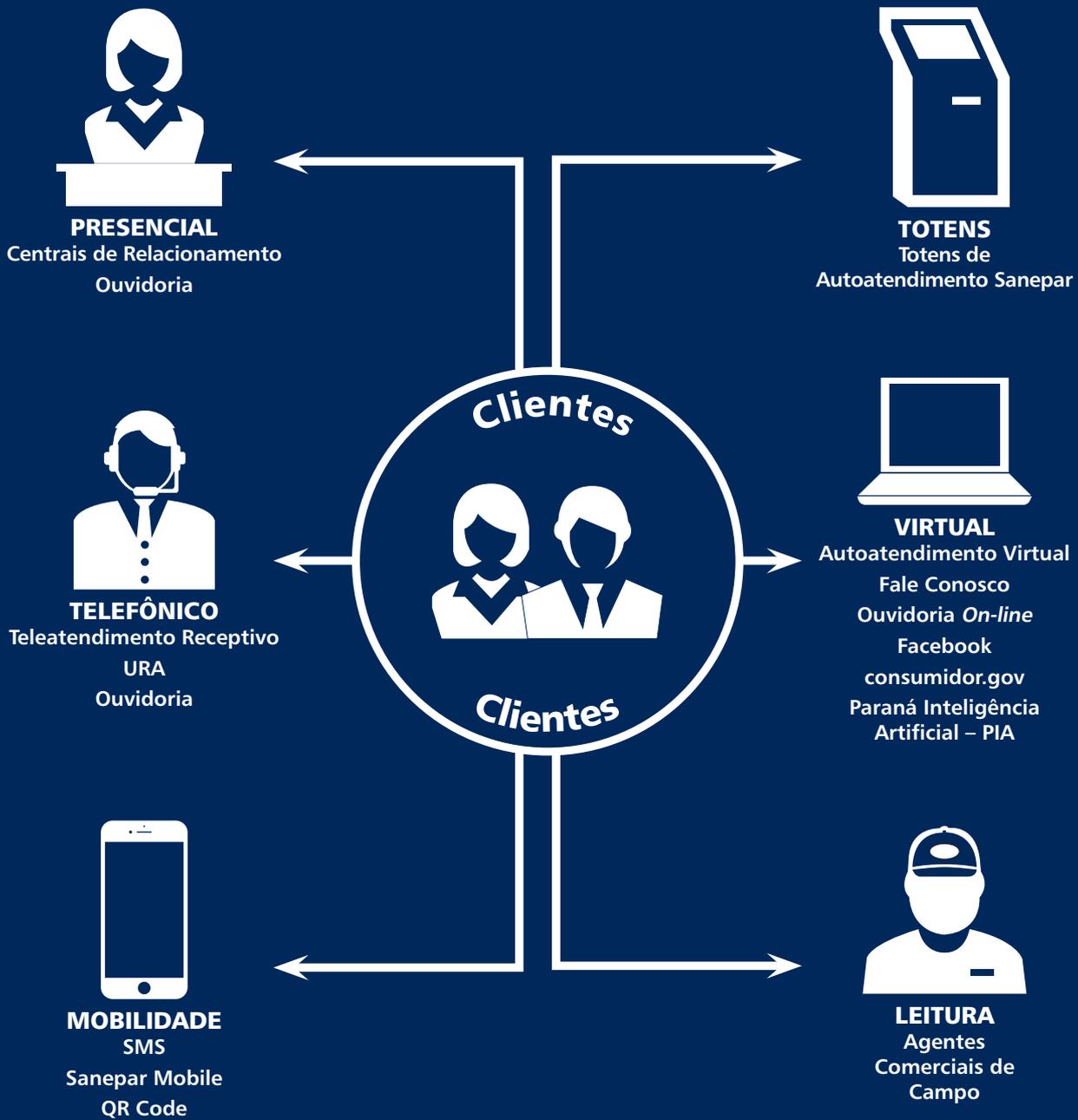
Esses canais visam atender todo perfil de clientes, tanto os que buscam por mobilidade através do autoatendimento virtual, e os que optam pelo atendimento telefônico ou presencial.

Quando a Sanepar fala em cliente final, refere-se a um universo de 4.087.719 milhões de economias (ou domicílios/imóveis) abastecidas com água. Dessas, 3.114.750 milhões de economias também são servidas por rede de coleta de esgoto. Com tão expressivo número de clientes, o desafio é assegurar atendimento de excelência.

Visando a melhoria do atendimento das necessidades dos clientes, a Companhia vem investindo cada vez mais em inovação e tecnologia, para estreitar o relacionamento e facilitar a comunicação, permitindo o livre acesso a consultas e solicitações de serviços. A Sanepar realiza também pesquisa de satisfação por meio de empresa especializada, com clientes residenciais e não residenciais. Devido à pandemia da COVID-19 foi adiada a pesquisa referente ao ano de 2020, com previsão de ocorrer no primeiro trimestre de 2021.

A organização das Centrais de Relacionamento presencial com atendimento a legislação vigente, a ampliação dos serviços oferecidos via teleatendimento, a disponibilização no atendimento virtual de e-mails que possibilitam a solicitação de todos os serviços da Sanepar, ampliando as ferramentas digitais, visando oferecer novas formas de relacionamento, no intuito de elevar a satisfação e fidelizar os clientes.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### SANEPAR MOBILE

Para o cliente final, é possível acessar a Sanepar com um simples toque no *tablet* ou *smartphone*. Um aplicativo que funciona nas plataformas *Android* e *iOS* está disponível gratuitamente nas lojas virtuais. O aplicativo permite a solicitação de serviços on-line, como atualização de cadastro, verificação de falta de água, solicitação de alteração na data de vencimento da fatura, obtenção de código de barras e informações sobre pagamentos, débitos, leitura e consumo. Os serviços podem ser solicitados inclusive nos sábados, domingos ou feriados.

O acesso ao aplicativo é feito pelo titular da conta, por matrícula cadastrada. Em condomínios, o acesso é possível ao síndico ou a outro responsável pela gestão da conta.

O aplicativo foi criado por equipe interna da Sanepar, das áreas comercial e de tecnologia da informação, no intuito de melhorar o processo de relacionamento com o cliente.

### WHATSAPP PARA ENFRENTAMENTO DA CRISE HÍDRICA

Em 2020 a Companhia inaugurou um canal de denúncia para enfrentamento da crise hídrica em tempo real no *Whatsapp*, essa ferramenta aproximou o cliente, facilitando acesso às questões voltadas a crise hídrica (sugestões, denúncias de desperdício ou bons exemplos de economia no enfrentamento da crise).

### TOTENS DE AUTOATENDIMENTO

Para facilitar o acesso aos serviços da Sanepar, a Companhia iniciou em 2018 em âmbito Estadual a instalação de 100 totens de autoatendimento que permitem consulta de débitos, consumo, pagamentos e suspensão no abastecimento; emissão de segunda via; atualização cadastral; solicitação de consertos e pagamento de contas de água/esgoto com cartão de débito. Em Curitiba, os equipamentos estão nas chamadas Ruas da Cidadania, estrutura da Prefeitura que concentra a oferta de serviços dos governos Municipal, Estadual e Federal. Em 2019, os totens foram estendidos a ambientes externos como supermercados e terminais de ônibus. No ano de 2020, os equipamentos auxiliaram no atendimento, redução de filas e aglomerações nas Centrais de Relacionamento, respeitando as diretrizes sanitárias e contribuindo no enfrentamento à Pandemia COVID-19.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### QR CODE

O QR Code, um código de barras bidimensional que pode ser facilmente *scaneado* com câmera de telefones celulares, está sendo impresso no verso das contas mensais e também em caixas de papelão e copos de água envasada da Companhia.

A ferramenta vem sendo utilizada para informar o cliente sobre ações comerciais da Sanepar, divulgação do Sanepar Mobile, cadastramento da conta em débito automático, totens de autoatendimento e na disponibilização de *links* para temas importantes como o Relatório Anual da Qualidade da Água, Incentivo ao Uso Racional da Água (Meta 20%) e instalação de Reservatório (Caixa d'água), Paraná Inteligência Artificial (PIA) e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

### ATENDIMENTO TELEFÔNICO

A Central de Atendimento Telefônico da **Sanepar** atende 24 horas por dia para receber as demandas dos clientes. O serviço atende pelo número 0800 200 0115, gratuitamente para esclarecer dúvidas e registrar solicitações, reclamações, sugestões.

Ao final de cada atendimento, é realizada pesquisa rápida sobre o encaminhamento dado à demanda apresentada pelo cliente. Em 2020 houve picos de 16 mil ligações telefônicas diárias, no período em que as centrais de relacionamento permaneceram fechadas (23/03/2020 a 20/07/2020) devido à pandemia da COVID-19. A média em situação normal foi de 8,5 mil ligações diárias, enquanto em 2019 a média foi de 7 mil ligações diárias. O índice de satisfação com o serviço da central ficou em 88%.

São disponibilizadas ao cliente, no teleatendimento, respostas automáticas na URA (Unidade de Resposta Audível) para informações sobre falta d'água e débitos pendentes, buscando facilitar e tornar mais ágil a informação ao cliente.

A Companhia dispõe também de estrutura com equipe própria, que funciona no horário comercial e é responsável pelo chamado "atendimento ativo", ou seja, dá retorno de alguns serviços.

### E-MAIL CORPORATIVO

Complementando as ações de atendimento ao cliente, foram criados *e-mails* corporativos para as regionais com objetivo de suprir a demanda de serviços que eram solicitados somente no atendimento presencial, em decorrência do fechamento das centrais de relacionamento devido a pandemia COVID-19.

### SMS

Para situações emergenciais, como corte no fornecimento de água, a Sanepar utiliza o sistema de envio de SMS para comunicar os clientes sobre interrupção no abastecimento em sua região. Para receber as mensagens, o cliente deve atualizar seu cadastro e fornecer o número do celular no site ou no aplicativo da Companhia. Em 2020, foram disparadas mais de 14.352.205 milhões de SMS com informação sobre falta d'água e mensagens institucionais.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Com as Tarifas Diferenciadas, a **Sanepar** pode fazer a ampliação progressiva do acesso de todos ao saneamento básico:

- Tarifa Social: Clientes residenciais de baixa renda. Em 2020, beneficiou 196.263 mil famílias, o que equivale a 5% do número de economias residenciais da Sanepar. Gerando um subsídio de R\$ 124,8 milhões no ano, água/esgoto;
- Tarifa Micro e Pequeno Comércio: Clientes que exercem atividades comerciais e se enquadram no Programa de Isenção de ICMS do Governo do Estado, com faturamento total anual estabelecido em Decreto Estadual, na condição de micro e pequena empresa ou microempreendedor individual (MEI). Equivale a 2,7% do número de economias comerciais da Sanepar e significa um subsídio de R\$ 5,1 milhões no ano;
- Tarifas de Entidades Assistenciais e Filantrópicas: Instituições que oficialmente estão registradas nos órgãos públicos e que prestam serviços à comunidade em forma de caridade e obtém recursos para o seu funcionamento, com ações de voluntariado e doações dos Governos Federal, Estadual e Municipal e da sociedade, sem fins lucrativos. Equivale a 2% do número de economias de utilidade pública da Sanepar e significa um subsídio de R\$ 5,1 milhões no ano.

Os critérios de cada uma das Tarifas Diferenciadas estão disponíveis no site <http://site.sanepar.com.br/> na opção *Clientes*.

A estrutura tarifária da Sanepar é formada por tarifas em blocos crescentes, ou seja, até o limite do 1º bloco paga-se um determinado preço, o consumo adicional é precificado a uma tarifa maior até o limiar do 2º bloco e assim sucessivamente. O bloco inicial é chamado consumo mínimo faturável e vai ao encontro do princípio da sustentabilidade, pois acarreta maior estabilidade da receita e possibilita o atendimento dos objetivos sociais da Companhia.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



Esta estrutura tarifária estimula a conservação dos recursos hídricos e facilita a universalização do acesso, principalmente da população mais carente a uma demanda mínima, que é oferecida a preços subsidiados, por meio da tarifa social.

O cliente pode usar o simulador de tarifas para compreender a sua conta. Está disponível no *site* da Sanepar em “Entenda a sua Conta” e tem visual semelhante à conta que o cliente recebe em casa. Com a inserção de dados, como consumo, categoria, local e mês de referência, o cliente pode simular os valores da água e de esgoto.

### OUVIDORIA

A **Sanepar** disponibiliza a *Ouvidoria* como canal de comunicação independente e imparcial aos cidadãos que não estão satisfeitos com o atendimento recebido nos canais convencionais.

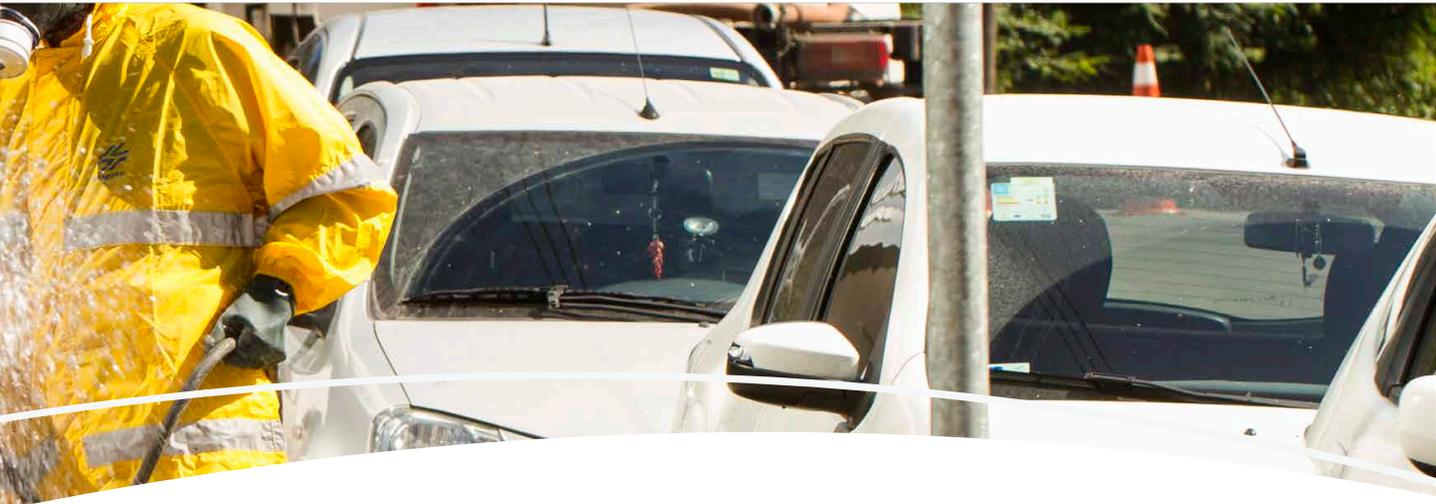
Um dos papéis da Ouvidoria é promover a participação e mediar os conflitos, em busca de soluções para o cidadão e para a Companhia, recebendo, avaliando e respondendo as solicitações dos clientes.

Em 2020, a Ouvidoria registrou 19.805 mil protocolos de atendimento e 119 protocolos SICs (Serviço de Informação ao Cidadão) e também destacamos as seguintes ações:

- Adesão à plataforma digital “consumidor.gov” do Procon;
- Adesão às CIPs Eletrônicas (Carta de Informação Preliminar Eletrônica), do Procon-PR;
- Incorporação do processo de gestão das CIPs, do Procon-PR;
- Melhorias no sistema SOS (Sistema de Ouvidoria **Sanepar**);
- Implantação de Relatórios de Gestão por Diretoria;
- Melhorias no Portal da Transparência da **Sanepar**, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (nº 12.527/2011);
- Gestão do SIC, referente a solicitações com base na Lei de Acesso à Informação;
- Atendimento à Resolução CGE (Controladoria Geral do Estado do Paraná) nº 10/2018 – Agente de Transparência incorporou-se à Ouvidoria.

### RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



### COBRANÇA DE TAXA DE LIXO

A **Sanepar** disponibiliza aos municípios o serviço de arrecadação da taxa de lixo por meio da conta de água e esgoto encaminhada mensalmente aos seus clientes.

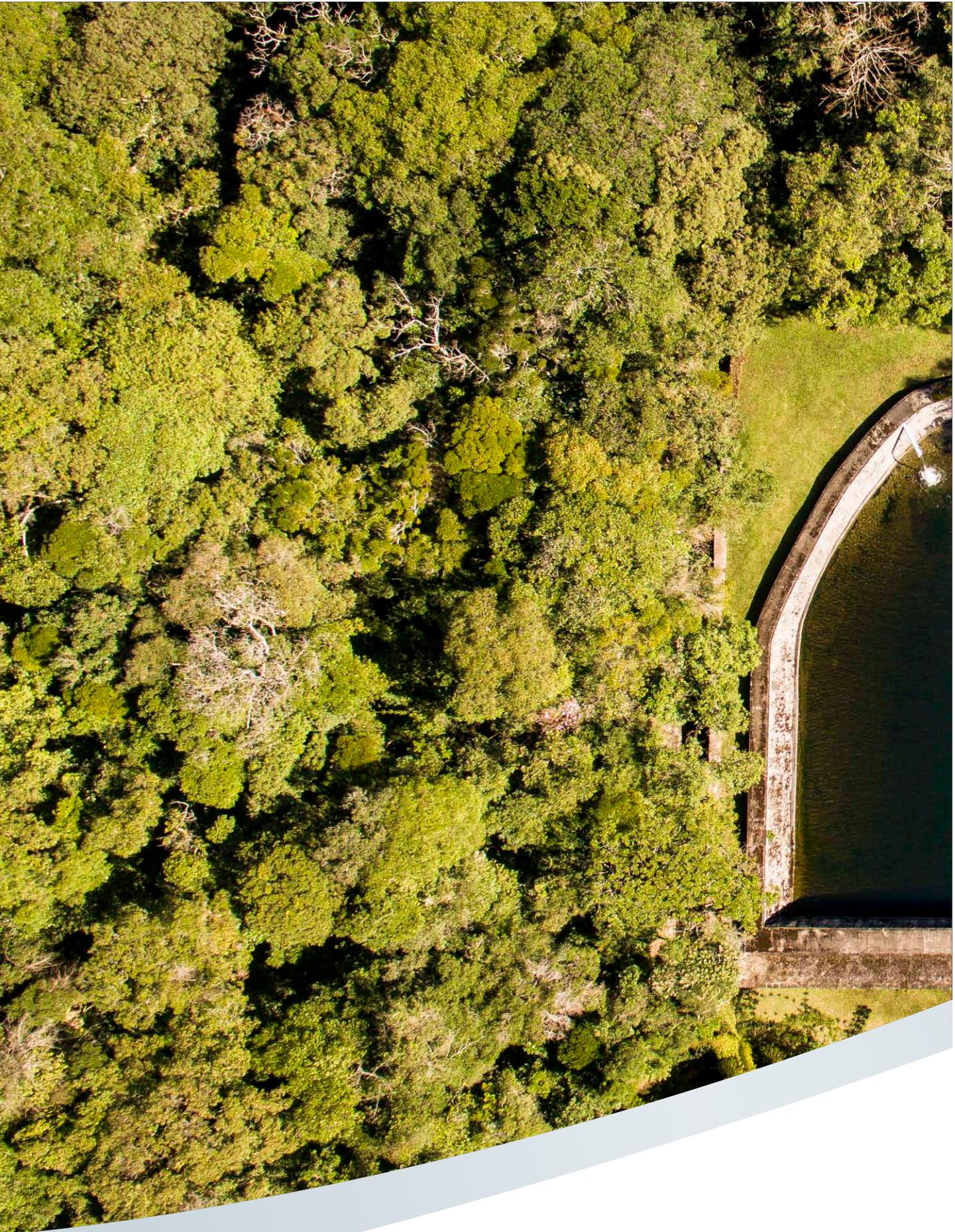
Para prestar este serviço, é feito um aditamento ao *Contrato de Programa* ou de *Concessão*, com benefícios às partes envolvidas. Para o município, há garantia de fluxo de caixa mensal para os custos das despesas de coleta, transporte, tratamento e disposição final dos resíduos sólidos urbanos; para o cidadão, há o parcelamento da taxa em até 12 vezes e a disponibilidade da taxa social para aqueles que possuem baixa renda; para a **Sanepar**, há receita pela prestação do serviço.

Os municípios que usam esse serviço continuam sendo os responsáveis pela gestão dos resíduos sólidos urbanos. O princípio da transparência é respeitado em todas as fases desse processo. A proposta de cobrança da taxa de lixo na conta de água é debati-

da em audiência pública e aprovada pela Câmara de Vereadores por meio de lei autorizativa. Além disso, o Ministério Público já se manifestou sobre o tema indicando ações de transparência e respeito ao consumidor que foram implantadas ao processo.

A **Sanepar** presta este serviço em 121 municípios (120 no Paraná e 1 em Santa Catarina). No ano de 2020, a Companhia manteve os municípios atendidos e iniciou negociações para atender outras localidades.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# GESTÃO E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# INOVAÇÃO A SERVIÇO DA SAÚDE E DO MEIO AMBIENTE

As relações complexas entre o acesso à água e o desenvolvimento mostram a urgência de equilibrar a balança entre a demanda por água e a disponibilidade do produto, com foco na erradicação da pobreza e na promoção do desenvolvimento sustentável, atendendo os princípios dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e Pacto Global, o qual a Sanepar é Signatária desde 2019.

A **Sanepar** alinhada à sua Política Ambiental de buscar a sustentabilidade ambiental, social e econômica nas suas atividades reafirma o compromisso com o uso equilibrado dos recursos naturais, a adoção de práticas sustentáveis e a conformidade com as determinações legais.

A empresa desenvolve voluntariamente ações de educação ambiental, mantendo proximidade com os diversos segmentos da sociedade, seus clientes e sua força de trabalho.

Para fortalecer o compromisso socioambiental, a **Sanepar** busca ir além da conformidade nos processos. Para tanto, a inovação tem papel fundamental, está inserida no planejamento estratégico e pautada também na sua *Política de Desenvolvimento e Inovação*.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### CRISE HÍDRICA

O Estado do Paraná viveu em 2020 uma crise hídrica severa, sem precedentes. De acordo com o *Sistema Meteorológico do Paraná* (Simepar), o índice de chuvas ao longo de doze meses foi entre 30 e 40% abaixo da média histórica, o que refletiu diretamente nos níveis dos quatro reservatórios de água para abastecimento público na Região Metropolitana de Curitiba (RMC). Sem chuvas suficientes para recuperar o *déficit* hídrico, a **Sanepar** registrou os menores níveis das barragens que compõem o Sistema de Abastecimento Integrado de Curitiba e Região Metropolitana (SAIC) – Iraí, Passaúna, Piraquara I e Piraquara II – desde 2009.

Em Curitiba e Região Metropolitana, a crise hídrica exigiu, em março, a implantação de um rodízio de abastecimento (Rodízio A), a princípio nas áreas abastecidas pelo Rio Miringuava, que apresentava uma vazão muito baixa, insuficiente para garantir regularidade no fornecimento de água.

Diante deste cenário, a **Sanepar** antecipou obras e implantou captações emergenciais. O decreto de crise hídrica do Governo do Estado, de 7 de maio de 2020, deu agilidade à Companhia na captação de água em cavas e pedreiras da região, em Fazenda Rio Grande, Pinhais, São José dos Pinhais e Campo Magro. Também será antecipada a obra de transposição

do Rio Capivari, prevista no Plano Diretor do Sistema de Abastecimento de Água Integrado de Curitiba e Região Metropolitana.

Em maio de 2020 iniciou-se o Rodízio B, o SAIC foi dividido em cinco grupos de bairros com até 24 horas sem abastecimento, alternando quatro dias com fornecimento. Em agosto começou a vigorar um novo modelo de rodízio (Rodízio C) que dividia o SAIC em três grupos e a população passou a ficar até 36 horas sem água, alternando com 36 horas de fornecimento.

**ESSENCIALIDADE DO ABASTECIMENTO:** à parte o fornecimento de água para os usuários domiciliares básicos e para usos no setor de comércio e serviços onde o desabastecimento paralisa atividades (bares e restaurantes, dentre outros exemplos), existem atividades essenciais onde qualquer interrupção do abastecimento caracteriza grave emergência a ser evitada, como são os casos de presídios, hospitais, escolas, delegacias, hemocentros, centros de diálise.

Cientes de que apenas as medidas emergenciais de fontes alternativas não solucionariam o problema, foi lançado o Programa Meta 20%, em agosto de 2020, conscientizando e solicitando o apoio da população para o consumo consciente e combate ao desperdício de água. Com objetivo alcançado, em 3 meses acumulamos mais de 15 milhões de m<sup>3</sup> economizados.

Devido ao agravamento da crise hídrica, em 29 de outubro de 2020 o Decreto de Emergência Hídrica (nº 6068/2020) foi renovado por mais 180 dias.

### PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS

A **Sanepar** tem representação formal e participa ativamente de fóruns colegiados deliberativos ou consultivos de meio ambiente e de recursos hídricos nos âmbitos municipal, estadual e federal. Nestes fóruns, são debatidos e avaliados temas e publicadas resoluções com força legal, dentro de atribuições específicas, que podem influenciar no planejamento e na gestão dos processos da **Sanepar**.

Neste contexto, a **Sanepar** atua de forma efetiva nos 11 Comitês de Bacia Hidrográfica do Estado do Paraná e no Comitê de Bacia Federal do Rio Paranapanema. Nesses Comitês de Bacia, a composição é heterogênea, incluindo representantes de diversos setores



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

da sociedade. Entre suas atribuições, estão o estabelecimento do enquadramento em classes de uso dos rios e as diretrizes e procedimentos da cobrança pelo uso da água, além de promover debate e orientações da gestão eficaz dos recursos hídricos e contribuições para a implantação de políticas relacionadas à preservação e ao uso racional da água.

Além dos Comitês de Bacia, a **Sanepar** tem representação formal no Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Estado do Paraná, nos Conselhos Municipais de Meio Ambiente dos principais municípios onde atua, no Fórum Paranaense de Mudanças Climáticas, no Conselho Gestor de Mananciais da Região Metropolitana de Curitiba e no Conselho Nacional de Recursos Hídricos e nas suas Câmaras Técnicas, por meio da Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento (Aesbe).

A sistematização e organização da atuação da Companhia na representação nos Fóruns Deliberativos de Meio Ambiente e Recursos Hídricos está prevista em procedimento normativo interno.

### Comitês de Bacias Hidrográficas com Participação da Sanepar:

- **COALIAR - Alto Iguaçu e afluentes do Alto Ribeira (com cobrança pelo uso da água instituída desde 2013 pela agência de Bacia)**
- **Tibagi**
- **Jordão**
- **Paraná III**
- **Baixo Ivaí e Paraná I**
- **Piraponema (Pirapó, Paranapanema 3 e Paranapanema 4)**
- **Norte Pioneiro (Cinzas, Itararé, Paranapanema 1 e 2)**
- **Paranapanema (Comitê Federal em conjunto com os Comitês do Estado de São Paulo)**
- **Litorânea**
- **Baixo Iguaçu (implementado com atividades a serem iniciadas)**
- **Piquiri (implementado com atividades a serem iniciadas)**
- **Alto Ivaí (implementado com atividades a serem iniciadas)**

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### EMISSÃO DE GASES EFEITO ESTUFA

Em consonância com as práticas de gestão sustentável previstas no Mapa Estratégico da Companhia, anualmente os *Gases de Efeito Estufa* (GEE) gerados nas atividades da empresa são quantificados para elaboração do *Inventário de Gases de Efeito Estufa* (IGEE).

O IGEE permite identificar os principais processos de geração de GEE para que a empresa possa fazer o gerenciamento em busca de redução ou neutralização. Há 11 anos a **Sanepar** reporta seu IGEE ao Registro Público de *Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol*, avançando em melhorias metodológicas e na rastreabilidade dos dados.

Em 2019, as emissões diretas relatadas na plataforma representaram 14,8% das emissões nacionais. Na Sanepar, conforme esperado, a atividade que ocasionou as maiores emissões de gases de efeito estufa foi o tratamento de efluentes, responsável por 95,25% das emissões diretas. As emissões de 2020 serão consolidadas em março e passarão por verificação em abril, podendo ser reportadas a partir de maio de 2021. Dados do GHG são divulgados em agosto.

A **Sanepar** é a única empresa brasileira do setor “Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação” a reportar suas emissões. O histórico de emissões da Companhia está disponível no site [www.registropublicodeemissoes.com.br](http://www.registropublicodeemissoes.com.br).

No ano de 2020, o IGEE (ano base 2019) foi qualificado com o Selo PRATA do Programa Brasileiro GHG *Protocol* e recebeu o Selo Clima Paraná categoria Original da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (SEDEST).

### PESQUISA E INOVAÇÃO

A **Sanepar** está entre as líderes em inovação de infraestrutura no Brasil, de acordo com o ranking do Valor Econômico 2020, o que reforça o protagonismo da Companhia em busca de soluções inovadoras e sustentáveis, de modo a disponibilizar os serviços de forma mais célere, eficiente e sempre visando o menor impacto no orçamento da população paranaense e a constante melhoria de seus processos.

Em linha com o planejamento corporativo, em 2020 a Sanepar consolidou sua estratégia de inovação, tendo como referência metodológica o framework proposto pela *WRF – Water Research Foundation* para empresas de água e esgoto.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Ao longo deste processo foi estabelecida a visão de inovação da Sanepar, que pode ser traduzida em: “Permitir o alcance dos objetivos estratégicos corporativos por meio de soluções inovadoras que gerem sustentabilidade, alto padrão de desempenho e maior competitividade”.

Também foram definidos três pilares estratégicos que representam os focos nos quais serão direcionados os esforços corporativos em inovação, a saber: Inovação em processos produtivos, Parcerias para Inovação e Cultura de Inovação.

Dentre as ações inovadoras realizadas no ano de 2020 merecem destaque:

- No âmbito da gestão da inovação a Sanepar participou como representante da América Latina no Projeto: *Leading Water Utility Innovation* promovido pela WRF em parceria com a Arcadis. O projeto reuniu mais de 80 empresas e instituições de água

e esgoto internacionais para discutir melhores práticas de inovação para o setor.

- No âmbito da gestão dos recursos hídricos, a Sanepar tem aprimorado seus modelos para tomada de decisão. Em 2020, a empresa ampliou o monitoramento em tempo real de ativos naturais e construídos (rios, reservatórios, barragens) além do monitoramento climático. Tais informações contribuíram para o enfrentamento da escassez hídrica além de agilizar a comunicação e transparência junto às partes interessadas.
- No enfrentamento da escassez hídrica, a Sanepar buscou a avaliação de novas estratégias técnico-científicas a exemplo da hidrossemeadura de nuvens visando a indução de chuvas localizadas e sua quantificação nas principais bacias de contribuição do sistema de abastecimento da RMC.
- Ainda no contexto da gestão dos recursos hídricos, foram elaboradas diretrizes para a conservação de mananciais; estudos sobre gestão sustentável de reservatórios; além do desenvolvimento de estudos



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

e concepções de projetos de fitorremediação para revitalização de rios urbanos em parceria com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo e com o município de Curitiba.

- No tema infraestrutura resiliente e sustentável, destaca-se o convênio de cooperação técnica e financeira firmado entre a Itaipu, a Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil e a Sanepar visando o desenvolvimento do projeto intitulado “Implantação de Sistemas Sustentáveis de Esgotamento Sanitário”.
- O projeto de cooperação interinstitucional prevê a ampliação, a modernização e a otimização de sistemas de esgotamento sanitário de seis municípios da região sudoeste através de tecnologias sustentáveis. Os recursos a serem aplicados pelas instituições envolvidas totalizam recursos da ordem de setenta e quatro milhões de reais, os quais serão investidos ao longo de cinco anos.
- Ainda neste tema, a empresa tem ampliado a utilização de tecnologias modulares em estações de tratamento de esgoto (ETEs). No município de Santa Helena foi inaugurada uma ETE modular com canteiro de mineralização para tratamento sustentável do lodo de esgoto.
- A empresa tem utilizado tecnologias para mitigação de gases de efeito estufa a exemplo da operação dos queimadores com alta eficiência em ETEs de Curitiba e Região Metropolitana. Neste tema ainda, a Sanepar avançou nos estudos para utilização de biometano em sua frota veicular tendo como projeto piloto a região de Toledo/PR.
- A Companhia também ampliou o ganho de escala do monitoramento em tempo real do consumo de energia elétrica, e realizou estudos sobre água de reuso para fins industriais e sobre tratamento de efluentes industriais.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- Início da compensação de energia elétrica no sistema de geração hidroenergética do Aeroporto de São José dos Pinhais e na empresa CS Bioenergia S.A. Em 2020 foram gerados R\$ 2,5 milhões em créditos de energia.
- No tema inovação aberta, a Sanepar reuniu esforços juntamente com a Fundação Parque Tecnológico Itaipu – Brasil (FPTI-BR), a Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Paraná (Sebrae-PR) e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) para estruturar seu primeiro edital de Inovação destinado a ofertar desafios do setor de saneamento ambiental a startups e empreendedores.
- A Sanepar foi premiada no *KLX Award*, considerado o Oscar da automação e eficiência energética, pelo projeto de seu prédio administrativo sustentável. O projeto concorreu na categoria eficiência energética para construções verdes, competindo com mais de 2.500 projetos internacionais.
- Para apoiar o enfrentamento do COVID-19 a Sanepar desenvolveu lavatórios comunitários. O projeto piloto foi realizado em Curitiba, e já estão instalados 53 lavatórios comunitários em 30 municípios para atender a população em geral. Em Curitiba e Região Metropolitana, são 13 equipamentos instalados em pontos estratégicos, onde há grande circulação de pessoas. Os municípios atendidos irão assinar Termo de Adesão e Protocolo de Intenções, já que os equipamentos não serão doados pela Companhia.

- Também devido à pandemia da COVID-19 a Companhia compartilhou suas impressoras 3D na produção de máscaras de proteção *face shield*.
- A Sanepar acompanhou junto aos fóruns científicos nacionais e internacionais a evolução dos conhecimentos e tecnologias para monitoramento do coronavírus no esgoto sanitário. A partir destas ações planeja-se o monitoramento e validação de protocolos em nível de estudo para os municípios de Curitiba e Foz do Iguaçu.

### EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E BIOENERGIA

O tema energia tem sido amplamente discutido na **Sanepar** pelo fato de a energia elétrica ser insumo fundamental para o funcionamento de suas atividades e garantir o crescimento de demandas de seus serviços.

Em 2020 a Companhia consumiu 715,55 GWh de energia elétrica, o que representa cerca de 23,1% dos custos operacionais, sendo o segundo maior custo operacional da **Sanepar**. O consumo de energia nas mais de 4,1 mil unidades, sobretudo em infraestruturas sanitárias, faz da **Sanepar** o maior consumidor corporativo de energia elétrica do Estado do Paraná. Não obstante, em tempos em que o aquecimento global e as mudanças climáticas são assuntos de repercussão mundial, a implementação de ações de eficiência energética torna-se essencial para minimizar impactos ambientais e reduzir emissões de gases indutores do efeito estufa.

Para tanto, a **Sanepar** tem incentivado a inovação, a pesquisa aplicada e o desenvolvimento de boas práticas que possibilitem redução de custos, eficiência energética dos processos e o aprimoramento dos serviços de saneamento ambiental.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Têm sido implementadas com sucesso na Companhia medidas como a gestão de faturas de energia elétrica, a partir da seleção da modalidade tarifária mais apropriada, o controle dos excedentes reativos, das ultrapassagens e adicionais de demanda. A **Sanepar** tem buscado a diminuição do fator de carga dos sistemas em horários de ponta, período em que a tarifa de energia elétrica é mais onerosa, deslocando a potência elétrica contratada junto à concessionária para horários em que a rede elétrica é menos demandada.

A Companhia tem avançado com ações geração distribuída em sistemas de saneamento. Neste contexto, estão sendo avaliados potenciais hidroenergéticos através de plantas piloto nas localidades de Foz do Iguaçu (ETE Ouro Verde) e na RMC (Represa Piraquara 1).

Além disso, tem priorizado a manutenção periódica das unidades operacionais e a aquisição de equipamentos eficientes, em especial de conjuntos moto-bombas.

Desde o início de 2019, está sendo feito o monitoramento do consumo de energia elétrica, em tempo real e a distância, de 93 unidades da empresa.

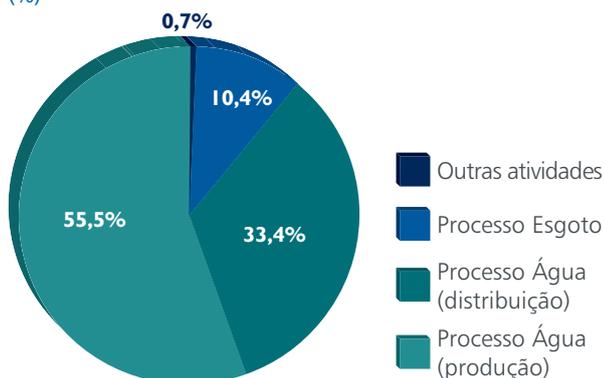
A partir da concepção de um novo negócio respaldado nos conceitos de economia circular, uma usina de biodigestão de alta tecnologia, a CS Bioenergia S.A., está instalada próximo à ETE Belém, produzindo energia renovável a partir do tratamento simultâneo e inovador de lodo de esgoto e de materiais orgânicos provenientes de outros grandes geradores. Sua capacidade é de produzir 2,8 MW – energia suficiente para atender aproximadamente 2.100 casas, ou 8.400 pessoas.

Desde 2019, a CS Bioenergia S. A. atingiu sua estabilidade operacional e iniciou o processo de transferência de créditos de energia elétrica para unidades consumidoras da **Sanepar**.

Em 2020 foram gerados R\$ 2,5 milhões em créditos de energia, reduzindo o custo com energia proveniente da produção de biogás.

A **Sanepar** também tem feito estudos sobre o uso do biogás como combustível para promover termicamente a secagem e a higienização de lodo de esgoto. Os resultados obtidos comprovam que a técnica pode reduzir custos operacionais com manejo e disposição final do material. Isso ocorre porque o processamento térmico reduz significativamente o volume final de lodo a ser disposto, promovendo a higienização sem o uso de produtos químicos. O lodo seco, por sua vez, pode ser utilizado como fertilizante na agricultura e empregado como biomassa, sendo transformado termicamente em energia complementar para o seu próprio processo de secagem.

### CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (%)



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### PROJETOS AMBIENTAIS

A empresa desenvolve programas e projetos transversais aos processos corporativos, em consonância com a sua política ambiental de promover e consolidar as ações socioambientais com o uso de ferramentas da educação formal e não formal, conforme preconizam as políticas Nacional e Estadual de Educação Ambiental (Leis nºs 9.795/1999 e 17.505/2013), Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/10) e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Em 2020, a **Sanepar** realizou 237 ações de educação ambiental internas e externas em todo o Estado.

### SE LIGUE NA REDE

O Programa Se Ligue na Rede visa assegurar que a rede coletora de esgoto disponível para a população seja usada de forma correta a fim de reduzir a poluição dos rios urbanos e melhorar a qualidade de vida dos beneficiários.

Normalmente, durante a execução das obras de saneamento, a Sanepar promove reuniões comunitárias, cursos de encanadores e oficinas socioambientais com o objetivo de promover a participação social, a multiplicação do conhecimento, a melhoria das condições e qualidade de vida, a efetivação dos direitos sociais e a sustentabilidade da intervenção.

Em 2020, devido a pandemia do COVID-19, o Programa sofreu uma redução de 2/3 em suas ações. Alternativamente, os clientes passaram a receber informações sobre obras em sua região, como: cronogramas, impactos e orientações, através de SMS

Em regiões já atendidas com rede coletora, a **Sanepar** fez vistorias técnicas nos imóveis somente em caráter emergencial devido à pandemia da COVID-19 para identificar ligações irregulares e conscientizar as famílias sobre os procedimentos corretos para o bom uso do sistema.

### CAIXA D'ÁGUA BOA

Famílias já atendidas pelo programa Tarifa Social da **Sanepar** e inscritas no Cadastro Único do Governo Federal podem ser beneficiadas pelo Programa Caixa d'Água Boa, desenvolvido pela **Sanepar** em parceria com o Governo do Estado por meio da Secretaria do Estado da Justiça, Família e Trabalho.

A estiagem evidenciou a fragilidade do fornecimento regular de água para famílias sem caixa d'água. Sem os reservatórios, as famílias ficam submetidas a fornecimento intermitente, que em 2020 chegou até a 36 horas sem água, devido ao rodízio.

Extensão de um projeto-piloto que já está beneficiando 500 famílias na região de Laranjeiras do Sul, o Caixa D'Água Boa foi ampliado ainda mais em 2020 e chegou à instalação de reservatórios domiciliares para 4.185 famílias de aproximadamente 80 municípios do Paraná.

A **Sanepar** forneceu kits compostos por reservatório domiciliar de 500 litros, tubulação e base metálica, além de prestar apoio técnico e capacitação para a instalação dos equipamentos. O Governo de Estado faz a gestão do programa e disponibiliza recursos financeiros para as famílias pagarem a instalação das caixas d'água (mão de obra). E os Municípios fazem o armazenamento e a distribuição dos materiais, além da fiscalização da efetiva instalação.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### GESTÃO SOCIOAMBIENTAL EM EMPREENDIMENTOS

Para garantir a segurança hídrica na Bacia do Miringuava e atender às condicionantes do licenciamento para a construção da barragem do reservatório, a **Sanepar** desenvolve desde 2011 o Projeto Socioambiental do Miringuava.

O objetivo é promover impactos positivos na qualidade de vida dos produtores e moradores rurais que serão afetados com a barragem. São ações de orientação e qualificação para que adotem novas práticas de produção e comercialização dos produtos agrícolas com ênfase na sustentabilidade.

Durante todo o planejamento e a execução da obra, técnicos da empresa desenvolvem ações de apoio às famílias. Foi estabelecido um diálogo com a comunidade acerca das desapropriações e dos impactos do empreendimento em suas vidas. Esta prática proporcionou fortalecimento e organização da comunidade; redução de conflitos e do número de ações judiciais no processo indenizatório; diálogos para o estabelecimento de parcerias com várias instituições públicas, privadas, de educação e pesquisa e também com o município de São José dos Pinhais. O projeto também promoveu a integração entre várias unidades da **Sanepar** que atuam na área.

Em 2020, as ações do projeto atingiram o público urbano da Grande Curitiba, com a participação de técnicos do município de Curitiba e a formalização do Acordo de Cooperação Técnica com a Fundação Grupo Boticário, que lançou o Movimento Viva Água, na Bacia do Miringuava.

Os agricultores que plantam na região e tenham lavouras de baixo impacto receberão um selo de "Amigo da Água". Por meio desse Acordo de Cooperação os produtos agrícolas da região poderão acessar mercados melhores, com valorização dos produtos e mais tecnologia para atrair bons agricultores para o entorno do reservatório. Assim a Companhia acredita manter conservação de solo e menos sedimento na água e, com o passar do tempo, menos defensivos agrícolas e água mais abundante e de melhor qualidade.

### DE PORTAS ABERTAS PARA A COMUNIDADE

A **Sanepar** possui vários espaços de educação para a sustentabilidade no Estado, onde visitantes tem contato com conceitos e práticas para a conservação dos recursos hídricos. O Centro de Educação Ambiental Mananciais da Serra (CEAM) fica junto aos Reservatórios Piraquara I e II, na Região Metropolitana de Curitiba. Inserido em Área de Preservação Ambiental (APA), ao lado de nascentes de rios, o CEAM abriga o primeiro sistema de abastecimento público do Paraná, o Reservatório do Carvalho, de 1908.

O local pode ser visitado pelo público em geral, mas é especialmente procurado por estudantes, que percorrem trilhas nos remanescentes de Mata Atlântica da Serra do Mar. Em 2020, foram registradas as visitas de 1.940 pessoas.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

O Museu do Saneamento e o Memorial do Rio Iguaçu são outros espaços de história e educação, com ações dirigidas a estudantes e à comunidade em geral. Os belos prédios históricos abrigam uma viagem no tempo onde o visitante conhece aspectos históricos, geográficos, sociais e propostas de ações sustentáveis para o seu dia a dia. O Memorial tem sala multimídia e auditório para 120 pessoas, destinado a cursos de capacitação para a comunidade, além de palestras e eventos de temática ambiental. Em 2020, foram recebidos 1.287 visitantes.

Em virtude da pandemia do COVID-19, e com o fechamento das escolas, houve uma grande redução no número de visitas aos Espaços Socioambientais. Ainda assim, foram adotados protocolos de prevenção para garantir a segurança de visitantes e colaboradores.

### VERÃO MAIOR

A cada ano, durante a temporada de verão, a **Sanepar** desenvolve ações especiais para melhorar o atendimento ao fluxo de veranistas que se deslocam ao litoral paranaense, em parceria com instituições do Governo do Estado.

As ações da **Sanepar** buscam assegurar abastecimento contínuo de água e manutenção das condições de higiene e limpeza da orla.

Para garantir disponibilidade de água tratada e coleta e tratamento de esgoto durante todo o verão, a **Sanepar** investe continuamente em manutenção e novas obras do sistema de abastecimento.

Na área ambiental, a **Sanepar** contribui com a limpeza das praias. Durante a temporada, todos os dias, equipes contratadas pela Companhia percorrem 48 km da orla para remoção de resíduos deixados na areia e detritos trazidos pelas marés.

O trabalho realizado durante a temporada, nas praias do Paraná, é considerado referência no país. As ações de educação ambiental envolvendo atividades recreativas, tiveram a participação de mais de 24.918 pessoas. Essas atividades são realizadas por equipe contratada pela **Sanepar**, em parceria com outros órgãos municipais e de governo, que atuam na sensibilização dos veranistas para a corresponsabilidade com os resíduos sólidos e combate ao desperdício.

O projeto Chuá, com a instalação de duchas ecológicas à beira mar nos principais pontos de banho da orla, atendeu mais de 98.359 banhistas, oferecendo conforto e reduzindo o consumo de água tratada nas casas de veraneio.

Os números da temporada 2019/2020 foram: 48 km de praias saneadas; 679 t de resíduos coletados; 339 postos de trabalho gerados; 100 mil sacos de lixo utilizados; 300 tambores de 200 litros distribuídos na orla para receber resíduos dos veranistas.

Na temporada 2020/2021, a Companhia optou por manter apenas a limpeza das praias, seguindo as recomendações das autoridades no combate a pandemia de COVID-19.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### ACESSIBILIDADE NAS PRAIAS

O Projeto Praia Acessível proporciona o uso de cadeiras anfíbias para que pessoas com dificuldade de locomoção possam entrar no mar com segurança. Na temporada 2019/2020, a **Sanepar** registrou 298 atendimentos. O projeto foi desenvolvido em parceria com o Governo do Estado. Foram disponibilizadas 10 cadeiras para uso nas praias de Guaratuba, Matinhos e Pontal do Paraná. Uma equipe treinada garante o desfrute do banho de mar com segurança para pessoas com restrições de mobilidade.

Esse Projeto teve que ser suspenso na temporada 2020/2021, devido à pandemia da COVID-19, como medida de prevenção.

### EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARA O PÚBLICO INTERNO

Com o mesmo compromisso com que atua junto à sociedade, a **Sanepar** também desenvolve projetos e programas de educação socioambiental para a sua força de trabalho. O objetivo é que os empregados internalizem o conceito de sustentabilidade e compreendam a dimensão socioambiental do saneamento.

Em 2020, devido às restrições impostas pela pandemia Covid 19, as ações para o público interno foram adaptadas com a utilização de recursos digitais, como a realização de Webinários. Os temas abordados e debatidos foram Crise Hídrica e desafios para o Saneamento; Responsabilidade Compartilhada e Gestão de Perdas; Água e Floresta; Nova Lei do Saneamento: impactos do setor e em sua função pública; O Novo Marco do Saneamento, parte 2 e Equidade e Saneamento: desafios para a universalização. Em 2020 o público interno, foram realizadas 9 ações com a participação de 1.728 empregados.

### SE LIGUE NESSA IDEIA: SEM ÓLEO NA REDE

O programa incentiva a redução do consumo de óleo na preparação de alimentos e propicia a coleta e a destinação correta do óleo usado, a fim de que os saneparianos adotem práticas socioambientais corretas, saudáveis e responsáveis.

O recolhimento do óleo saturado evita a poluição hídrica, o entupimento das redes coletoras e reduz a formação de escumas nas estações de tratamento de esgoto.

Criado em 2016, inicialmente para empregados, o programa tem 213 postos de coleta e parceiros que recebem o material em 20 municípios. O programa foi ampliado com a instalação de postos de coleta nos escritórios de atendimento ao cliente e em 2020 esteve presente em 64 municípios com 158 pontos de coleta arrecadando 6.307 litros de óleo.

#### Operação Verão em números

**679**

toneladas de resíduos retirados da areia

Mais de **98 mil**

atendimentos pelas Ecoduchas

Quase **25 mil**

participantes em atividades recreativas

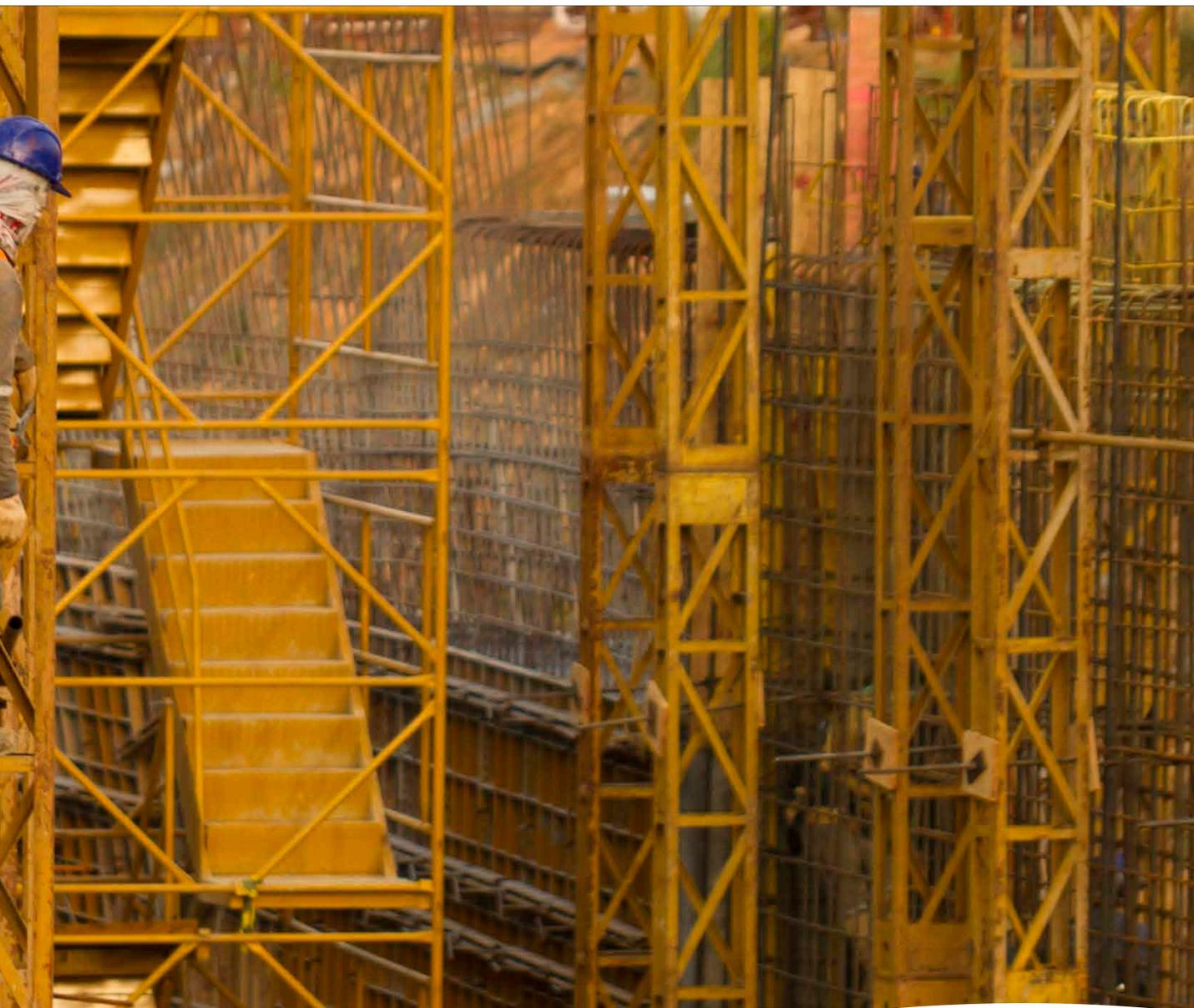
**298**

atendimentos com cadeiras anfíbias

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# GESTÃO DE PESSOAS

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

# SUSTENTABILIDADE SE CONSTRÓI COM PESSOAS

O ano de 2020 trouxe um conjunto de adversidades com especial impacto na área de Gestão de Pessoas. Além da pandemia mundial do novo coronavírus, por si só desafiadora para todo o universo corporativo; a crise hídrica no Paraná; somadas a importantes desdobramentos regulatórios e legislativos como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Marco Regulatório do Saneamento, impuseram um desafio ímpar de gestão do quadro funcional, de processos e de pessoas, a fim de assegurar a sustentabilidade da Companhia neste cenário.

A gerência de Gestão de Pessoas (GGPS) foi impulsionada à rápida revisão de processos e tomada de decisões em todos os âmbitos de atuação: administração de pessoal, desenvolvimento, gestão de estrutura, serviço social medicina e segurança do trabalho, e na gestão de pessoas de forma geral. Uma genuína experiência de transformar ameaças em oportunidades de avanço para a área, e para a empresa.

Por todos esses fatores, 2020 foi um ano de revisão e de aperfeiçoamento da GGPS. De fortalecimento da comunicação interna, buscando mais agilidade, orga-

nização, transparência, clareza e alcance de elevar a confiança e satisfação interna, fomentar proximidade e integração, mesmo em meio à pandemia, e humanizar as relações com os empregados.

### CORPO FUNCIONAL EM NÚMEROS

No início de 2020, a Sanepar contava com 6.977 empregados, 79 estagiários e 215 aprendizes. Do total de postos de trabalho, 52 eram ocupados por Pessoas com Deficiência (PcD). Atualmente, o tempo médio de permanência do sanepariano na Companhia é de 16,1 anos.

Ao longo do ano 61 mulheres usufruíram do benefício da licença-maternidade, e a licença-paternidade estendida de 5 para 20 dias foi utilizada por 162 homens.

Em 2020 o corpo funcional realizou 3,4% de horas extras em relação às horas normais de trabalho, atingiu uma taxa de absenteísmo de 1,66% e registrou rotatividade de 4,32%. Grande parte desse movimento é reflexo do programa de desligamento de empregado na Companhia: o Programa de Aposentadoria Incentivada (PAI).

### NÚMERO DE COLABORADORES POR NÍVEL FUNCIONAL

	2017		2018		2019		2020		Total
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	
Conselho	38	2	24	3	33	3	27	4	31
Diretoria	8	0	6	1	7	1	8	2	10
Gerencial	340	132	335	144	416	148	231	82	313
Profissional	488	257	471	245	455	236	457	224	681
Técnico	756	202	741	197	734	193	688	187	875
Operacional	4.046	936	3.976	907	3.886	909	3.652	851	4.503
Estagiários	90	89	82	88	66	79	30	43	73
<b>Total por Gênero</b>	<b>5.766</b>	<b>1.618</b>	<b>5.635</b>	<b>1.585</b>	<b>5.597</b>	<b>1.569</b>	<b>5.093</b>	<b>1.393</b>	<b>6.486</b>
<b>Total</b>		<b>7.384</b>		<b>7.220</b>		<b>7.166</b>		<b>6.486</b>	

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### NÚMERO DE COLABORADORES POR REGIÃO<sup>1</sup>

Região	2017		2018		2019		2020		Total
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	
Metropolitana Curitiba	2.329	967	2.120	890	2.071	840	1.881	745	2.626
Nordeste	1.010	136	1.032	155	1.052	173	940	159	1.099
Noroeste	812	141	849	150	855	157	807	144	951
Sudeste	693	123	707	127	703	128	661	124	785
Sudoeste	794	160	820	172	817	189	747	174	921
<b>Total por Gênero</b>	<b>5.638</b>	<b>1.527</b>	<b>5.528</b>	<b>1.494</b>	<b>5.498</b>	<b>1.487</b>	<b>5.036</b>	<b>1.346</b>	<b>6.382</b>
<b>Total</b>		<b>7.165</b>		<b>7022</b>		<b>6.965</b>		<b>6.382</b>	

1. Não considera estagiários/conselho.

### PROGRAMA DE APOSENTADORIA INCENTIVADA – PAI 2020

Desde 2016, cerca de 14% dos empregados se desligaram da Sanepar em programas de incentivo à aposentadoria, considerados como importante instrumento para valorização e reconhecimento da dedicação e história de cada empregado.

O Conselho de Administração da Sanepar aprovou, em 6 de fevereiro de 2020, o Programa de Aposentadoria Incentivada (PAI) para empregados da Companhia que já estão aposentados pelo Regime Geral de Previdência Social e continuavam em atividade na empresa. Aqueles que se enquadravam nos requisitos exigidos puderam aderir no período determinado pelo Regulamento. Esta foi a quinta edição do PAI, desde que foi criado.

Acompanhado de um extenso processo comunicativo envolvendo reuniões, treinamentos, conteúdos na Intranet, envio programado de *e-mails*, realização de *webinar* e atendimentos individualizados, o PAI 2020 obteve excelente adesão, superando as expectativas inicialmente estabelecidas. De um público de 1.624 empregados elegíveis, sendo 799 já aposentados e 825 em condições de aposentadoria, 565 aderiram ao Programa, contabilizando R\$ 132,8 milhões em indenizações e um *payback* estimado em 11,25 meses. O resultado se aproxima da soma de todas as edições anteriores, que juntas totalizaram 584 adesões.

Algumas estatísticas do PAI 2020:

- **Tempo de casa:** 26,48% dos empregados têm menos de 30 anos de casa, 37,84% estão entre 30 e 35 anos e 35,68% estão acima de 35 anos de casa.
- **Sexo:** 22,7% são mulheres e 77,3% são homens.
- **Cargo e carreira:** 72,61% são técnicos operacionais de nível médio, 10,81% são técnicos profissionais de nível técnico e 16,58% são profissionais de nível superior.

O PAI possibilita aos empregados maior segurança financeira para quem deseja trilhar novos rumos em suas vidas, permitindo o planejamento individual para o futuro e, para a Companhia, traz maior competitividade frente aos grandes desafios do cenário mercadológico atual.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### DIVERSIDADE

A Gestão de Pessoas na Sanepar busca oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável, com valorização do conhecimento, igualdade de oportunidades, respeito à diversidade e à equidade de gênero, e estimulando a pluralidade.

Desde 2017, a Companhia promove a reflexão sobre a questão de gênero por meio do comitê de Equidade, e desde 2016 vem acompanhando a participação de negros e de pessoas com deficiência no quadro funcional. Dados atuais apontam que 4,96% dos empregados em geral (níveis gerencial, profissional e técnico) são negros e 1,30% são Pessoas com Deficiência (PcD).

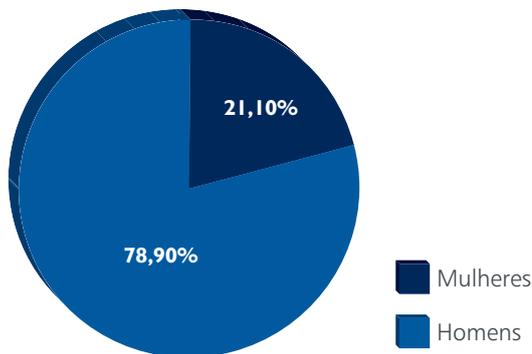
### MULHERES EM ORGAOS DE GOVERNANÇA



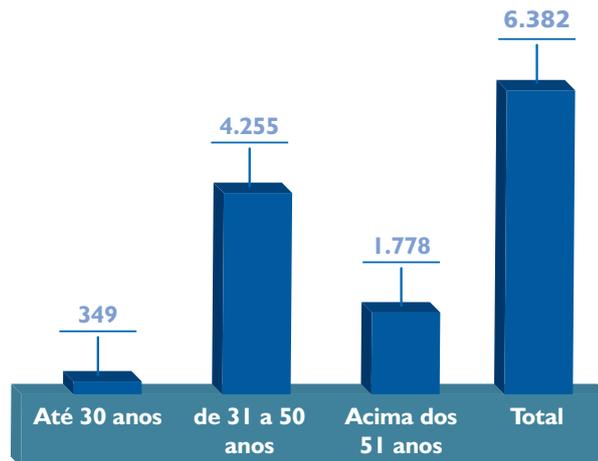
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO **12,5%**

DIRETORIA **20,0%**

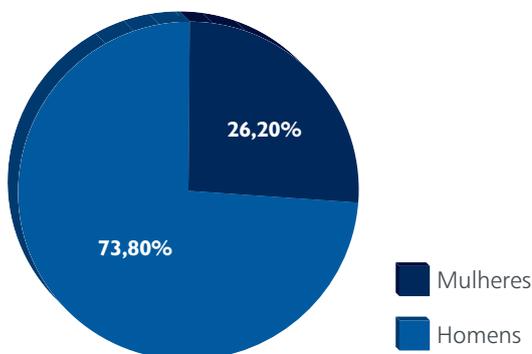
### CORPO FUNCIONAL



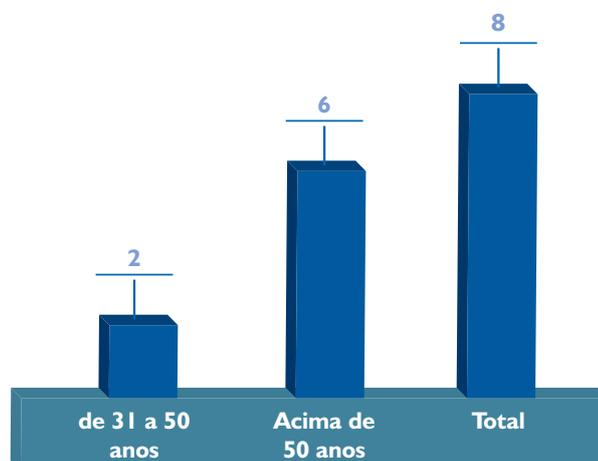
### PERFIL DOS COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA



### CARGOS GERENCIAIS



### PERFIL DA LIDERANÇA POR FAIXA ETÁRIA (CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO)



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### NEGOCIAÇÃO COLETIVA

Os empregados da Sanepar são representados por 23 sindicatos, que atuam em nome das várias categorias profissionais da força de trabalho da Companhia. Para estreitar os laços com os sindicatos, a Sanepar criou uma Comissão de Negociação Sindical, de caráter permanente.

Na negociação coletiva, são definidos reajuste de salários, pagamento de benefícios e outros tipos de benefícios sociais para melhoria da qualidade de vida dos empregados.

No ano de 2020, mesmo em meio à pandemia, foi realizado grande esforço por todas as partes envolvidas no processo de negociação, proporcionando ao sanepariano a conquista de um acordo com dois anos de vigência, com reposição total da inflação e manutenção das cláusulas anteriores.

Entre os vários benefícios concedidos pela Sanepar aos empregados, destacam-se assistência social, abono indenizatório, auxílio creche, vale alimentação/refeição e vale transporte, ajudas de custo, antecipação de parcela do décimo terceiro salário, ampliação de licenças maternidade e paternidade, indenização para instrutores, kit natalino, fracionamento de férias e licença sem remuneração.

A Sanepar também assegura aos seus empregados alguns direitos não previstos na CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e nem em lei específica, mas que dependem de negociação entre empregado e empregador ou com mediação sindical. Independentemente de sua natureza, todos os benefícios concedidos buscam motivar o empregado e melhorar sua qualidade de vida.

O Programa de Participação nos Resultados (PPR), que se baseia nos indicadores da empresa obtidos no ano anterior, também é firmado via Acordo Coletivo com as entidades sindicais, buscando fortalecer esse importante recurso de motivação e de reconhecimento ao empenho dos trabalhadores na busca por resultados na Companhia.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

### NOVOS BENEFÍCIOS

Além da reposição salarial, conforme o Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC), o acordo salarial de 2020 incluiu benefícios diferenciados para a vida cotidiana do empregado.

Licença para acompanhamento médico familiar, afastamento por casos de violência doméstica, ampliação da licença por falecimento de parente, redução de carga horária para empregados que sejam pais de Pessoas com Deficiência (PcD) são itens que reforçam a importância da humanização nas relações de trabalho.

### DESENVOLVIMENTO PESSOAL E GESTÃO DO CONHECIMENTO

A **Sanepar** investe continuamente em programas de desenvolvimento pessoal e profissional, por entender que manter serviços e atendimento de excelência requer um corpo funcional qualificado e atualizado com as tendências do universo corporativo e com os avanços tecnológicos. No entanto, a partir de março todos os treinamentos presenciais foram suspensos em decorrência da pandemia de COVID-19. Com o isolamento social, necessário para frear a pandemia, restou às empresas se adequarem rapidamente para manter atividades que exigiam deslocamento, viagens e participação presencial. A tecnologia tornou-se grande aliada para a continuidade desses processos à distância.

### CURSOS ONLINE E WEBINÁRIOS

A alternativa para manter a capacitação dos empregados foi apostar na já existente plataforma de Educação a Distância (EAD) Sanepar. Um novo recurso foi desenvolvido, viabilizando a realização de palestras, demonstrações técnicas e treinamentos ao vivo em formato de webinar (ou webinário). Unindo o conceito web (rede, internet) + seminário, o webinário é um genuíno recurso de educação e comunicação

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

corporativa à distância, que possibilita apresentações, palestras, reuniões temáticas de demonstração e treinamentos sincrônicos, em tempo real. A plataforma também permite compartilhar conteúdos, como apresentação de slides, manuais, vídeos e qualquer recurso para tornar a experiência ainda mais colaborativa e interativa.

Mesmo não tendo surgido de forma ideal e planejada, a revolução destes recursos online devido à pandemia e à necessidade de distanciamento social concretizou uma oportunidade de melhoria, tanto do ponto de vista tecnológico, como na perspectiva de gestão, ajudando a repensar e adaptar processos na Sanepar.

Por meio da plataforma EAD foi possível manter a realização de treinamentos diversos: na área ambiental (protocolo Conama, Educação sócio ambiental); na área de gestão de pessoas (Programa de Aposentadoria Incentivada – PAI, Planejamento e Gestão de Treinamentos, PCCR, AQL, estruturação do voluntariado corporativo), área de saúde e segurança do trabalho (protocolo Covid19, Sipat, semana do trânsito), entre outros como: orçamentos, empreendimentos, regulamento disciplinar, palestras sobre temas relacionados a Prevenção Outubro Rosa/ Novembro Azul, Universalização do Saneamento, Novo Marco do Saneamento.

Um dos principais programas de treinamento desenvolvidos e implantados em 2020 na modalidade a distância foi a Trilha Pensar e Agir com Integridade, composto por 3 cursos: curso 1 da Trilha – Governança, Riscos e Controle, com 1744 participações, sendo este o curso com o maior número de pessoas inscritas e que finalizaram; curso 2 da Trilha – Código de Conduta e Integridade com 1648 participantes, ficando na terceira colocação com o maior número de pessoas que concluíram, curso 3 da Trilha – Treinamento, Gestão da Consequência e Monitoramento, com 605 participações. Também destaca-se o curso E-Protocolo Digital – Programa Sanepar sem Papel que também teve um recorde de 1744 participações. O curso Conhecendo o Novo PCCR, teve 1527 conclusões, seguido do curso O Protocolo COVID 19, com 1021 participações.

Atualmente a plataforma oferece cerca de 300 cursos em módulos no catálogo geral de EaD e outros 40 cursos chamados customizados, ou seja, são com temática relacionada às atividades da Sanepar. Todos os cursos dão direito a certificado. A plataforma também possibilita o acesso a publicações técnicas e vídeos.

Em 2020, foram ofertadas mais de 147.200 mil oportunidades, com aproximadamente 373.918 mil horas de treinamento, sendo a maioria dos cursos na modalidade a distância, correspondendo a média de 54 horas de treinamento por empregado.

### ESPECIALIZAÇÃO

Em parceria com a Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP) e com a Secretaria de Estado Ciência e Tecnologia e Ensino Superior (SETI), a **Sanepar** subsidiou uma Especialização em Saneamento Ambiental aos empregados. De um processo seletivo de 947 inscritos, dois anos e meio após o início, 282 inscritos concluíram o curso em 2020, de forma totalmente gratuita. 10 pólos acolheram os participantes para avaliações presenciais: Campo Largo, Céu Azul, Colombo, Congonhinhas, Curitiba, Guarapuava, Jacarezinho, Londrina, Ponta Grossa e Sarandi.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

Tal oportunidade de aprimoramento acadêmico ampara a atuação dos empregados em complexas interações dos sistemas, a partir de uma abordagem de sustentabilidade ambiental, promovendo renovação, conhecimento, soluções e busca da excelência para a Sanepar e para o setor do saneamento.

Os 30 melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC's) selecionados por comitê multidisciplinar, formado por profissionais da Sanepar e da UENP, serão publicados em um livro corporativo em 2021, e as disciplinas que compuseram o Curso de Especialização em Saneamento Ambiental, serão transformadas em cursos online, abertos a todos os empregados na plataforma EAD Sanepar.

**PARCERIAS** - Outras palestras e treinamentos foram oportunizados ao longo do ano, por meio de parceria com Detran (Semana Nacional de Trânsito), Fundações Sanepar (webinários e *lives* ao longo da pandemia e em campanhas como Outubro Rosa e Novembro Azul), AESC e Gympass (webinar voltado para lideranças), entre outros.

### GESTÃO DE CONHECIMENTO

Em 2020 os conselheiros, diretores e algumas lideranças participaram do curso sobre governança, com o IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

Além de adaptar as possibilidades de qualificação para o momento, a GGPS projetou já para 2021 necessidades futuras, desenhando um Programa de Desenvolvimento de Lideranças, aprovado em dezembro de 2020 junto à Diretoria.

### AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E PLANO DE CARREIRAS

O Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) é uma das ferramentas utilizadas pela empresa para reter talentos. O processo considera três grandes aspectos: indicadores institucionais; contribuição das gerências para os resultados da empresa; e competências técnicas e comportamentais de cada empregado. Em 2020, 6983 empregados aptos foram avaliados, ou seja, empregados que trabalharam mais de 120 dias no ano, o que correspondeu a 100% do quadro de empregados aptos.

Com o intuito de promover uma gestão mais eficiente e meritocrática, a Diretoria da Sanepar, que já contava com uma Comissão com representantes de todas as diretorias para alinhar o relatório apresentado em 2018 aos objetivos estratégicos da Companhia, promoveu em 2020 a revisão do PCCR.

Após anos de aplicação, o Plano passou por adequações na forma de avaliar e recompensar o desempenho individual e institucional, atendendo a solicitações do próprio corpo funcional para proporcionar melhores oportunidades a quem realmente faz a diferença na empresa. As alterações propostas pela comissão foram validadas e passaram a vigorar a partir do mês de setembro de 2020, para a avaliação de 2021.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

A primeira grande mudança trazida pelo NOVO PCCR está no peso das **DIMENSÕES** avaliadas. O impacto de cada dimensão sobre a nota do empregado foi completamente alterado. O resultado individual passa a ser a dimensão de maior influência, correspondendo a 50% da avaliação. Seguido da dimensão institucional. E, por último, a setorial. Isso significa que a nota de maior influência no resultado individual corresponde ao desempenho do próprio empregado.

Outra alteração de grande impacto foi a subdivisão das **COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS** em TÉCNICAS E COMPORTAMENTAIS, sendo que estas últimas, desdobradas em DESEJADAS e EXIGIDAS, foram objetivadas ao máximo, para tornar o processo menos pessoal possível. Competências individuais EXIGIDAS, por exemplo, são totalmente objetivas e quantificáveis, tendo impacto de reduzir a nota da pessoa em caso de não atendimento. Como elas são resultado dos lançamentos nos sistemas de gestão de pessoas ao longo do período, o controle desse desempenho está totalmente nas mãos do empregado.

Outro ponto crítico trata da restrição de atribuição de critério máximo de desempenho na equipe, de forma a estimular a meritocracia e a valorização dos aspectos individuais nos quais os empregados se destacam. Além disso, a pontuação passou a valorizar algumas questões que antes até então desconsideradas, como a participação em Comissões, atendimento ao Regulamento Disciplinar e atendimento a indicadores estratégicos.

As mudanças passaram por ampla divulgação interna, em um extenso e contínuo cronograma de Comunicação e de treinamentos da GGPS dirigido a empregados, multiplicadores e lideranças ao longo do segundo semestre. Um plano de divulgação específico do NOVO PCCR seguirá por todo o ano seguinte.

### MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DO EMPREGADO

O grau de satisfação e bem-estar dos empregados da Sanepar é periodicamente avaliado desde 2001, por meio de uma pesquisa de clima organizacional, denominada Fale Francamente, acessada via Intranet. Os resultados dos questionários são analisados e divulgados, servindo para diagnóstico e definição de planos de ação inseridos no planejamento setorial e estratégico da Companhia.

Na última pesquisa, divulgada em 2019, em cerca de 60 dias de pesquisa on-line, o índice de participação atingiu 78,4%. As avaliações superaram a meta corporativa de 7,5, com nota média de 7,6 de satisfação dos empregados. A partir da apuração, os resultados foram apresentados à Direção da Companhia e repassados aos gerentes para encaminhamento individual em suas áreas e desenvolvimento de seus planos de ações.

A próxima pesquisa, que é bienal, será realizada no início de 2021.

Mas, antes mesmo da pesquisa de clima oficial da empresa, a Sanepar atendeu ao convite da Pesquisa Empresas Humanizadas e participou, pela primeira vez, deste estudo desenvolvido em parceria com a Universidade de São Paulo (USP), que tem o objetivo de identificar o grau de humanização da Companhia, tanto interna como externamente.

O estudo foi realizado entre novembro e dezembro de 2020. Mais de mil questionários foram respondidos, abrindo caminho para reflexões necessárias à aplicação do Fale Francamente e das práticas de RH

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

da Sanepar. O resultado da pesquisa será divulgado em março de 2021.

### SAÚDE E SEGURANÇA – AÇÃO E PREVENÇÃO

Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro para seus empregados é um dos compromissos da Sanepar, que têm reflexo direto na melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e por consequência, na de seus familiares. A Companhia entende a segurança como dever e direito de todos, para garantir integridade física, psicoemocional e social dos empregados.

Para atuar de forma preventiva, a Sanepar adota uma série de iniciativas voltadas à saúde e à segurança:

- Mantém o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança do Trabalho – SESMT em conformidade com a Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho NR-04, composta por engenheiros de segurança do trabalho, médicos do trabalho, en-

fermeiras do trabalho, técnicos em segurança do trabalho e técnicos em enfermagem do trabalho que atuam diretamente nos setores operacionais, próximos às áreas de trabalho para identificar pontos de melhoria e implementação da Política de Segurança;

- Garante o funcionamento das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Cipas) que definem procedimentos e ações de prevenção a acidentes, doenças decorrentes do trabalho e relações interpessoais referentes ao cotidiano.

Em 2020, atuaram em todo o Estado 62 Cipas formadas por aproximadamente 500 empregados. As reuniões das Cipas junto às gerências, elaboração de mapas de risco e investigações de acidentes junto à área de segurança do trabalho, a elaboração dos planos de ação e monitoramento de legislações e medidas mitigatórias, reuniões mensais ordinárias e extraordinárias, quando necessárias, foram realizadas de forma virtual.



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

As Cipas estiveram envolvidas ainda em campanhas de conscientização junto aos empregados, por ocasião do Carnaval, e também como apoio na realização do 1º Fórum Virtual da Semana Nacional do Trânsito, em parceria com o Detran/PR.

De forma conjunta e organizada, também realizam corporativamente a **SIPAT INTEGRADA 2020**, promovida por meio da plataforma EAD Sanepar com o objetivo de alcançar todas as gerências, por todo o Estado, superando as limitações impostas pela pandemia neste ano.

Em parceria com a Gerência de Gestão de Pessoas, as gerências regionais e a Fundações Sanepar, as Cipas também estiveram envolvidas em palestras e campanhas importantes, como Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio), Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama e de colo do útero), Novembro Azul (prevenção ao câncer de próstata), entre outras.

### **Ações destaque no âmbito da Saúde e Segurança do Trabalho em 2020:**

- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat ) integralmente Online;
- Palestras/webinarios online e gravadas de modo a possibilitar a participação dos empregados em outros momentos, como: protocolo Covid19, Sipat, semana do trânsito, palestras sobre temas relacionados a Prevenção Outubro Rosa / Novembro Azul, Universalização do Saneamento, Novo Marco do Saneamento.
- Formação de membros de CIPA através de treinamento EAD desenvolvido internamente, carga horária 16h, complementados por mais 4h ministradas pelos técnicos de segurança do trabalho através das salas virtuais, totalizando 20h por turma de formação dos membros das CIPAs ;
- Oferta de 11.183 mil oportunidades de treinamentos voltados à saúde e à segurança dos empregados, totalizando cerca de 34.495 mil horas de treinamentos;
- Convocação e divulgação da Campanha anual de vacinação contra a gripe H1N1, alcançando 5032 empregados no ano de 2020;

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

- Exames médicos periódicos específicos de acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO e os riscos ocupacionais identificados no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).

A Sanepar disponibiliza também a todos os empregados o Plano de Saúde e Assistência – SaneSaúde, assim como o Plano de Previdência Privada – Fusanprev, benefícios administrados pelas Fundações Sanepar de Previdência e Assistência Social, entidades jurídicas sem fins lucrativos.

Todas essas iniciativas reforçam o cuidado da Companhia com a saúde e com a vida do sanepariano, promovendo mais segurança não só no ambiente de trabalho, mas também em suas rotinas pessoais, motivando o cuidado e a prevenção na saúde de empregados e familiares.

### GESTÃO DA PANDEMIA COVID-19

Para garantir a segurança do corpo funcional diante da necessária continuidade da prestação dos serviços da Sanepar à população, as primeiras ações adotadas foram: a publicação de circulares orientativas e a criação de uma Comissão Especial (Resolução 250/2020) com foco no combate à COVID-19, como estratégia para subsidiar a Diretoria na rápida tomada de decisões, como:

- Dispensa de aprendizes e estagiários, isolamento de grupo de risco e pais de criança até 12 anos;
- Implantação imediata de trabalho remoto (*home office*) para as atividades que permitiam;
- Suspensão de atividades presenciais com potencial de aglomeração;
- Disponibilização de máscaras e álcool gel e estudo de outros recursos de proteção necessários de acordo com especificidades das áreas;
- Obrigatoriedade de uso de máscaras e de distanciamento físico nas dependências da empresa;
- Canal de denúncia para reportar condutas inadequadas quanto às medidas preventivas.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

A Comissão Especial COVID-19 capitaneou todo um programa de acompanhamento da pandemia, desenvolvendo o Plano de Contingência com orientações corporativas, com seus anexos: Protocolo de condução de casos suspeitos, Protocolo de Testagem (com orientações para custeio do teste RT-PCR pela empresa), Protocolo de Sanitização. Todo conteúdo foi disponibilizado online na plataforma da Intranet, com envio periódico de informativos a gestores e empregados (sms, e-mail, Whatsapp). Ainda no ambiente virtual foi desenvolvido em parceria com a GTIN um Mapa de Monitoramento, para compartilhar em tempo real informações georreferenciadas de casos suspeitos, confirmados, em isolamento e recuperados entre empregados da Companhia.

Um curso on-line sobre o Plano de Contingência e protocolos COVID-19 foi gravado e disponibilizado na plataforma EAD, com recorde de acessos logo nos primeiros meses de sua publicação. Além de respaldo formal e técnico, também buscou-se fornecer suporte emocional e psicológico por meio de lives e webinários, divulgação de canais de atendimento profissio-

nal especializado para administração de casos de ansiedade e estresse entre os empregados.

Ao total a Sanepar subsidiou 498 testes RT-PCR para empregados em 2020, e realizou 22 contratações de procedimentos de sanitização para suas dependências em todo o Estado, seguindo o Plano de Contingência Sanepar, para prevenção e proteção daqueles que seguiram em atuação presencial.

A Comissão segue em permanente monitoramento da situação da pandemia na empresa, realizando reuniões periódicas para definições de implementação imediata, resposta a demandas de órgãos externos e, paralelamente, atua no esboço de recomendações para o plano de retomada de atividades pós pandemia.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho

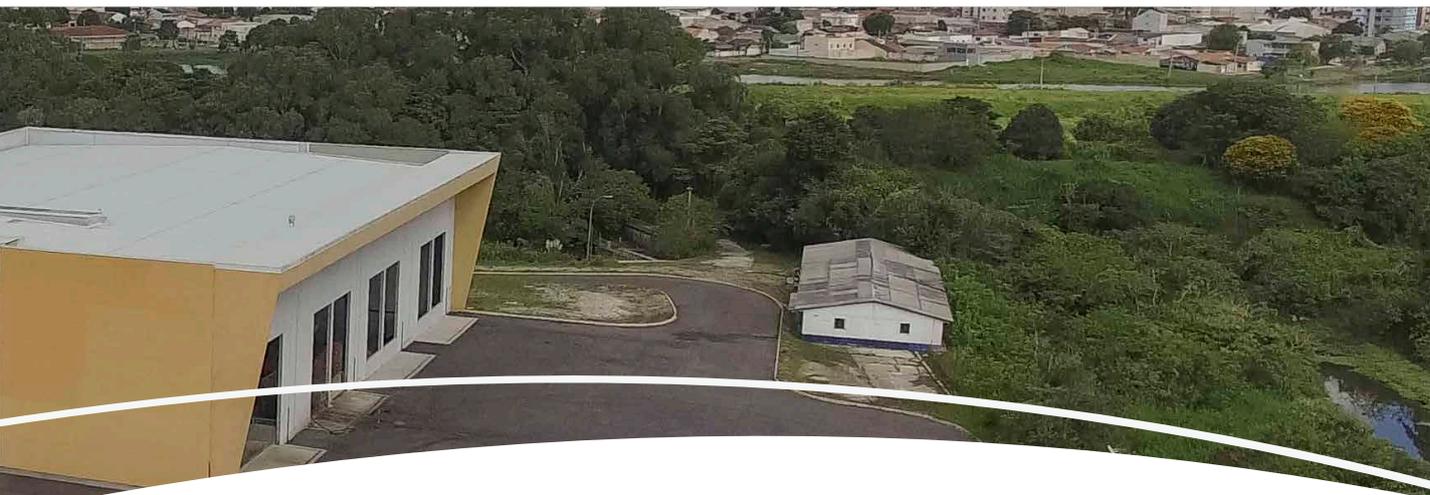


### CAMPANHAS INTERNAS

Apesar das muitas restrições e limitações impostas pela pandemia em 2020 (que inviabilizaram as doações do Livro Solidário para escolas e exigiram a reestruturação do Papai Noel dos Correios, por exemplo), a GGPS prosseguiu com a realização de Campanhas Sociais, de mobilização e de conscientização interna. Dentre elas:

- **Campanha do Agasalho:** realizada em todas as gerências regionais, arrecadando mais de 3.000 peças de roupas, e doações voluntárias em espécie (desconto em folha) para aquisição de 791 cobertores distribuídos no início do inverno.
- **Campanha Água é vida, solidariedade também:** Arrecadação de valores (com desconto em folha) para aquisição de itens de sobrevivência destinados a famílias impossibilitadas de trabalhar devido à pandemia e que se encontram em situação emergencial. Os produtos adquiridos são distribuídos em comunidades localizadas nas regiões atendidas pela Sanepar, por meio das associações dos empregados. No primeiro semestre, a campanha arrecadou mais de R\$ 33 mil para este fim.
- **Campanha Paraná Piá:** Por ocasião do dia das crianças foram arrecadados brinquedos para pacientes com até 12 anos de idade internadas, em tratamento ou que fazem consultas nos hospitais públicos e universitários do Estado do Paraná. Cerca de 800 brinquedos doados pelos empregados foram entregues no Palácio Iguazu, em Curitiba, onde estava concentrada a arrecadação. A Sanepar também doou cinco mil cartilhas para crianças que orientam a fazer uso racional da água.
- **Campanha Natal Solidário:** Adequando-se às restrições impostas pela pandemia e pelo distanciamento social, em 2020 o "Natal Solidário" convidou à contribuição financeira para fazer o Natal de crianças atendidas por instituições sociais alocadas nas regiões atendidas pela empresa. Contribuições destinadas com desconto em folha de pagamento foram repassadas às Associações de Empregados para aquisição e destinação dos brinquedos:
  - GGND - Nordeste - AESLO - Associação dos Empregados da Sanepar de Londrina.
  - GGNO - Noroeste - AMES - Associação Maringense dos Empregados da Sanepar.
  - GGSD - Sudeste - ARESAN - Associação Recreativa e Esportiva Sanepar.
  - GGSO - Sudoeste - OESTE CLUBE - Sanepar Oeste Clube.
  - GGML - Curitiba, Região Metropolitana e Litoral - AESC - Associação dos Empregados da Sanepar de Curitiba e Região Metropolitana.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



Na GGML as doações permitiram a continuidade da parceria com o Papai Noel dos Correios. Nas demais regiões, as próprias GGs definiram as instituições beneficiadas, em parceria com as Associações de empregados locais e com apoio da equipe de Assistentes Sociais da GGPS.

**PAPAI NOEL DOS CORREIOS EM CURITIBA E RMC** - Além da contribuição financeira para o "Natal Solidário", empregados lotados em Curitiba e Região Metropolitana ainda tiveram a opção de adotar as tradicionais cartinhas do Papai Noel dos Correios, prática incorporada há 10 anos pela família sanepariana, para presentear crianças cadastradas na rede pública de ensino local.

**NATAL VOLUNTÁRIO** - Como terceira opção de ação beneficente, também foi possível contribuir para o Natal Voluntário, campanha promovida no Paraná pelo Governo do Estado como parte do programa Pátria Voluntária, do Governo Federal. A iniciativa recolheu brinquedos novos para qualquer faixa etária, em postos

de arrecadação - órgãos públicos estaduais e na Sede da Sanepar, em Curitiba. Contribuições em dinheiro também foram feitas diretamente na plataforma [www.patriavoluntaria.org](http://www.patriavoluntaria.org) para subsidiar a ceia natalina de entidades assistenciais. Toda arrecadação foi destinada a instituições cadastradas no Pátria Voluntária.

Além destes propósitos de arrecadação de donativos e recursos materiais também foram realizadas campanhas de conscientização e de sensibilização interna junto aos empregados, tais como: Semana Nacional do Trânsito em setembro, Outubro Rosa e Novembro Azul.

## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



## Relatório da Administração/Comentário do Desempenho



# BALANÇO SOCIAL ANUAL

**Relatório da Administração/Comentário do Desempenho**

**A SANEPAR APRESENTA O BALANÇO SOCIAL ANUAL BASEADO NO FRAMEWORK IBASE, QUE REÚNE UM CONJUNTO DE INFORMAÇÕES SOBRE OS PROJETOS, BENEFÍCIOS E AÇÕES SOCIAIS DIRIGIDAS AOS EMPREGADOS, INVESTIDORES, ANALISTAS DE MERCADO, ACIONISTAS E À COMUNIDADE.**

1) Base de Cálculo	2020 Valor (Mil Reais)			2019 Valor (Mil Reais)		
Receita Operacional Líquida (ROL)	4.799.655			4.722.826		
Lucro Operacional (LO)	1.365.755			1.453.884		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	1.069.274			946.790		

2) Indicadores Sociais Internos	Valor (Mil R\$)	% Sobre FPB	% Sobre ROL	Valor (Mil R\$)	% Sobre FPB	% Sobre ROL
Alimentação	97.220	9,09	2,03	96.285	10,17	2,04
Encargos sociais compulsórios	210.013	19,64	4,38	216.848	22,90	4,59
Previdência privada	34.335	3,21	0,72	33.598	3,55	0,71
Saúde	74.024	6,93	1,54	69.238	7,31	1,47
Vale transporte	1.069	0,10	0,02	1.635	0,17	0,04
Segurança e saúde no trabalho	11.220	1,05	0,23	12.881	1,35	0,27
Educação	-	-	-	-	-	-
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.362	0,13	0,03	4.423	0,47	0,09
Creches ou auxílio-creche	1.849	0,17	0,04	2.243	0,25	0,05
Participação nos lucros ou resultados	74.422	6,96	1,55	76.627	8,09	1,62
Outros	204.224	19,10	4,25	87.826	9,28	1,86
<b>Total - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>709.738</b>	<b>66,38</b>	<b>14,79</b>	<b>601.604</b>	<b>63,54</b>	<b>12,74</b>

3) Indicadores Sociais Externos	Valor (Mil R\$)	% Sobre LO	% Sobre ROL	Valor (Mil R\$)	% Sobre LO	% Sobre ROL
Cultural, Artístico, Audiovisual e Desportivo	5.614	0,41	0,12	6.709	0,46	0,14
Fundos da Criança e do Idoso	3.000	0,22	0,06	2.500	0,17	0,05
Programas de Assistência à Saúde e Oncológico	-	-	-	400	0,03	0,01
Lazer e diversão	-	-	-	421	0,03	0,01
Outros	61	-	-	697	0,05	0,02
<b>Total das Contribuições para a Sociedade</b>	<b>8.675</b>	<b>0,64</b>	<b>0,18</b>	<b>10.727</b>	<b>0,74</b>	<b>0,23</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	765.122	56,02	15,94	757.634	52,11	16,04
<b>Total - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>773.797</b>	<b>56,66</b>	<b>16,12</b>	<b>768.361</b>	<b>52,85</b>	<b>16,27</b>

4) Indicadores Ambientais	Valor (Mil R\$)	% Sobre LO	% Sobre ROL	Valor (Mil R\$)	% Sobre LO	% Sobre ROL
Relacionados com a operação da empresa	1.110.231	81,29	23,13	1.087.973	74,83	23,04
Em Programas e/ou projetos externos	82.160	6,02	1,71	80.252	5,52	1,70
<b>Total dos Investimentos em Meio Ambiente</b>	<b>1.192.391</b>	<b>87,31</b>	<b>24,84</b>	<b>1.168.225</b>	<b>80,35</b>	<b>24,74</b>

**Relatório da Administração/Comentário do Desempenho**

5) Indicadores do Corpo Funcional		2020	2019			
Nº de empregados(as) ao final do período		6.382	6.985			
Nº de admissões durante o período		2	7			
Nº de estagiários(as)		73	145			
Nº de empregados(as) acima de 45 anos		2.825	3.238			
Nº de mulheres que trabalham na empresa		1.346	1.487			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		26,60%	27,80%			
Nº de negros(as) que trabalham na empresa <sup>1</sup>		316	332			
Nº de pessoas com deficiências ou necessidades especiais <sup>2</sup>		86	91			
6) Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial						
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		17,30	22,63			
Número total de acidentes de trabalho		158	351			
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos(as) empregados (as)	( ) direção	(X) direção e gerências	( ) todos(as) empregados (as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)
A participação nos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(X) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apóia	(X) organiza e incentiva	( ) não se envolve	( ) apóia	(X) organiza e incentiva
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$)		Em 2020: 3.289.451		Em 2019: 3.239.253		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):		27,4% governo	34,2% colaboradores(as)	28,0% governo	30,9% colaboradores(as)	
		9,0% acionistas	8,2% terceiros	10,2% acionistas	7,7% terceiros	
		21,2% retido		23,2% retido		

<sup>1</sup> Cota de Afrodescendentes em Concurso Público a partir do ano-calendário 2005;

<sup>2</sup> Cota de Deficientes Físicos em Concurso Público a partir do ano-calendário 2000.

**RECURSOS POR RENÚNCIA FISCAL**

(EM R\$ MIL)

Cultural e artístico	4.565
Esportes	1.049
Fundo da Criança e do Adolescente	1.500
Fundo do Idoso	1.500
Incentivo Empresa Cidadã	764
Lei do Bem	1.155
<b>Total</b>	<b>10.533</b>

sanepar.com.br

Rua Engenheiros Rebouças, 1376 - Rebouças - CEP 80215-900

Curitiba – Paraná – Brasil

Tel.: (41) 3330-3636 – Fax: 3333-3344

## Notas Explicativas

### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Companhia de Saneamento do Paraná – SANEPAR (também identificada como “Companhia” ou “Sanepar”), sediada à Rua Engenheiros Rebouças em Curitiba – Paraná, é uma Sociedade de Economia Mista que tem por objetivo social, por delegação do Estado do Paraná e seus municípios, a exploração de serviços de saneamento básico, principalmente a distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, além da coleta e tratamento de resíduos sólidos, realização de estudos, projetos e execução de obras relativas a novas instalações, ampliações de redes de distribuição de água e redes de coleta e tratamento de esgoto sanitário e prestação de serviços de consultoria e assistência técnica em suas áreas de atuação. A Companhia também colabora com órgãos e entidades federais, estaduais e municipais em assuntos pertinentes ao desenvolvimento de seus objetivos básicos.

No dia 28 de julho de 2020 foi sancionada a Lei nº 20.266/2020, que alterou o artigo 1º da Lei nº 4.684 de 24 de janeiro de 1963, autorizando a Companhia a atuar, inclusive no exterior, na exploração de serviços públicos e sistemas privados de abastecimento de água, coleta, remoção e destinação final de efluentes, resíduos sólidos domésticos e industriais, drenagem urbana, serviços relacionados a proteção do meio ambiente e aos recursos hídricos, além de estar autorizada a comercializar a energia gerada em suas unidades, os serviços e direitos decorrentes de seus ativos patrimoniais e utilizar redes para instalação de fibras óticas. A Companhia poderá ainda participar, majoritária ou minoritariamente, de consórcios, fundos de investimentos ou sociedades com empresas públicas e privadas. A operação desses negócios poderá ser diretamente ou através de subsidiárias, por meio de sociedades de propósito específico ou outras espécies jurídicas de associação aprovadas pela Assembleia Geral de Acionistas.

A Companhia, por meio de concessões municipais, presta serviços de tratamento e distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto. As renovações dos contratos têm seu prazo de validade definido em média 30 anos. De um total de 346 concessões municipais operadas, 9 (2,6%) contratos estão em processo de renovação por estarem vencidos, 54 (15,6%) vencem de 2021 a 2029 e 283 (81,8%) foram renovados tendo seus vencimentos após 2030. Para os casos de concessão que não forem renovadas, quando do seu vencimento, o município deverá ressarcir à Companhia os valores residuais dos ativos relacionados à concessão. Adicionalmente, a Companhia está discutindo judicialmente a validade do termo aditivo que prorrogou a concessão com o município de Maringá. Conforme determinação do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, o rompimento contratual com o município somente poderá ocorrer após indenização à Companhia dos investimentos realizados.

A Companhia é registrada na CVM como Companhia Aberta na categoria A (emissores autorizados a negociar quaisquer valores mobiliários) e tem suas ações negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo (B3 - Brasil, Bolsa, Balcão), estando listada no Nível 2 de Governança Corporativa.

A Companhia participa com 40% do capital de Sociedade de Propósito Específico, sob a forma de Sociedade Anônima de capital fechado, denominada “CS Bioenergia S.A.”, que tem como objeto social a exploração e destinação final adequada de resíduos sólidos e orgânicos, bem como o lodo produzido nas estações de tratamento de esgotos, produção de biogás e geração de energia, conforme indicado na nota explicativa 12.

### 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

#### 2.1. Declaração de Conformidade

As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas em conformidade com as Leis 6.404/76, 11.638/07 e 11.941/09. Foram elaboradas de acordo com as Práticas Contábeis Adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os Pronunciamentos, as Orientações e as Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e, ainda, com base nas normas e procedimentos contábeis estabelecidos pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM.

As demonstrações contábeis foram autorizadas para emissão pela Administração da Companhia em 11 de fevereiro de 2021.

## Notas Explicativas

### 2.2. Continuidade Operacional

A Administração da Companhia tem realizado todo seu planejamento e ações visando a perenidade de seus negócios, dessa forma avalia que possui condições de disponibilizar todos os recursos para continuidade de suas operações inclusive avaliou os impactos da COVID-19, conforme apresentado na Nota Explicativa 31. A Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza relevante que possa gerar dúvidas sobre a continuidade operacional da Companhia, sendo assim as demonstrações contábeis foram elaboradas levando em conta esse pressuposto.

### 2.3. Base de Mensuração e Apresentação

As Demonstrações Contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, os ativos financeiros mensurados ao valor justo e determinadas classes de ativos e passivos circulantes e não circulantes, conforme apresentado na nota explicativa de práticas contábeis.

### 2.4. Moeda Funcional e Moeda de Apresentação

Todos os valores apresentados nas demonstrações contábeis, incluindo os valores inseridos nas notas explicativas, estão expressos em milhares de reais, que é a moeda funcional da Companhia, exceto aqueles indicados de outra forma.

## 3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

A Companhia aplicou as práticas contábeis descritas a seguir de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações contábeis.

As principais práticas contábeis, cujos detalhes estão disponíveis nas respectivas Notas Explicativas, adotadas na elaboração das demonstrações contábeis foram:

- a) **Gestão de Riscos e Instrumentos Financeiros** – Nota Explicativa 4
- b) **Caixa e Equivalentes de Caixa** – Nota Explicativa 5
- c) **Contas a Receber de Clientes** – Nota Explicativa 6
- d) **Provisão para Perdas na Realização de Créditos** – Nota Explicativa 6
- e) **Ativos Financeiros Contratuais** – Nota Explicativa 10
- f) **Ativo de Contrato** – Nota Explicativa 11
- g) **Capitalização de Juros e Encargos Financeiros** – Nota Explicativa 11
- h) **Investimentos** – Nota Explicativa 12
- i) **Imobilizado e Intangível** – Nota Explicativa 13
- j) **Arrendamentos:** A classificação do arrendamento como operacional ou financeiro é determinado com base em uma análise dos termos e condições dos contratos em conformidade com a norma CPC 06 – Arrendamentos (IFRS 16). Os bens arrendados estão demonstrados na Nota Explicativa 13 e a dívida correspondente na Nota Explicativa 14.
- k) **Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos (*Impairment*)** – Nota Explicativa 13
- l) **Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Arrendamentos** – Nota Explicativa 14
- m) **Imposto de Renda e Contribuição Social** – Nota Explicativa 16

## Notas Explicativas

- n) **Provisões e Passivos Contingentes** – Nota Explicativa 18
- o) **Plano de Aposentadoria e Plano de Assistência Médica** – Nota Explicativa 19
- p) **Partes Relacionadas** – Nota Explicativa 20
- q) **Remuneração aos Acionistas** – Nota Explicativa 22.h
- r) **Receitas** – Nota Explicativa 23
- s) **Estoques:** Os estoques são formados principalmente por materiais de manutenção e conserto, registrados por seus custos médios de aquisição, no Ativo Circulante. Os valores contabilizados não excedem seus custos de reposição ou de realização.
- t) **Passivo Circulante e Não Circulante:** Todos os passivos são registrados pelos valores conhecidos ou estimados e, quando aplicável, atualizados *pro rata die*, até a data de encerramento das demonstrações contábeis, com base nos indicadores e encargos pactuados, sem a necessidade de ajuste a valor presente.
- u) **Concessões:** A Companhia registra a infraestrutura utilizada para operação dos serviços públicos de saneamento básico da seguinte forma:
- Contratos de Concessão: os bens patrimoniais decorrentes de “Contratos de Concessão” assinados anteriormente à vigência da Lei 11.445/07 (ainda regidos pela Lei de Concessões – Lei 8.987/95), são registrados no ativo intangível e amortizados pela vida útil econômica, baseado em estudo técnico realizado pela Companhia.
- Contratos de Programas: os bens patrimoniais decorrentes de “Contratos de Programas”, em observância as regras da Lei 11.445/07 – Marco Regulatório, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, em que o poder concedente (município) deve obrigatoriamente elaborar o Plano Municipal de Saneamento Básico, são registrados de acordo com o modelo bifurcado (ativo intangível e ativo financeiro) definido pelo ICPC 01 (R1) e OCPC 05. Neste modelo, na data da assinatura do Contrato de Programa, a Companhia registra parte no ativo intangível, na extensão que recebe um direito (licença) para cobrar do usuário a utilização do serviço público, e parte do valor no ativo financeiro na extensão em que a vida útil econômica dos bens registrados no ativo intangível ultrapassa o prazo do Contrato de Programa. O ativo financeiro representa o valor remanescente do ativo intangível a ser reembolsado à Companhia pelo poder concedente no final do prazo do contrato. Os bens patrimoniais são amortizados de acordo com os prazos dos contratos ou pela vida útil dos mesmos, dos dois o menor.
- v) **Demonstrações dos Fluxos de Caixa e do Valor Adicionado:** As demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 03 (R2) – Demonstrações dos Fluxos de Caixa. As demonstrações dos valores adicionados foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 09 – Demonstração do Valor Adicionado.
- w) **Uso de Estimativas e Julgamentos:** A elaboração das demonstrações contábeis em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, requer que a Administração da Companhia utilize estimativas e premissas que afetam os montantes divulgados nestas informações e notas explicativas. Os resultados efetivos poderão ser diferentes de tais estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados. Os principais processos de estimativas estão resumidos a seguir:

## Notas Explicativas

### Redução do valor recuperável de ativos financeiros

A Companhia avalia nas datas do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, não é recuperável.

Um ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, é considerado como não recuperável se, e somente se, houver evidência objetiva de ausência de recuperabilidade como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo ("um evento de perda" incorrido) e este evento de perda tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro, ou do grupo de ativos financeiros, que possa ser razoavelmente estimado.

### Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento para os próximos cinco anos e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como aos recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

### Provisões para riscos tributários, cíveis, trabalhistas e ambientais

A Companhia reconhece provisão para causas tributárias, cíveis, trabalhistas e ambientais. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados.

A Administração da Companhia acredita que as provisões para riscos tributários, cíveis, trabalhistas e ambientais são necessárias e adequadas com base na legislação em vigor e representa a melhor estimativa.

### Provisão para perdas esperadas na realização de créditos

A provisão para perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa é constituída em montante considerado suficiente pela Administração para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber, levando em consideração as perdas históricas e uma avaliação individual das contas a receber com riscos de realização.

### Impostos

Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época dos resultados tributáveis futuros. Dado a natureza de longo prazo e a complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registradas. A Companhia constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para possíveis consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia.

## Notas Explicativas

Julgamento significativo da Administração é requerido para determinar o valor do imposto de renda diferido ativo que pode ser reconhecido, com base num prazo considerado como razoável, bem como no nível de lucros tributáveis esperados nos próximos exercícios, juntamente com estratégias de planejamento fiscal futuras.

Em observância ao ICPC 22, a Companhia entende que todos os ajustes tributários efetuados na apuração dos impostos e contribuições sobre o lucro não apresentam tema passível de questionamento pelas autoridades fiscais federais quais sejam decorrentes de interpretação tributária diversa.

### Plano de aposentadoria e assistência médica

O custo do plano de aposentadoria com benefícios definidos e outros benefícios de assistência médica pós-emprego, e o valor presente da obrigação de aposentadoria são determinados utilizando métodos de avaliação atuarial. A avaliação atuarial envolve o uso de premissas sobre as taxas de desconto, taxas de retorno de ativos esperadas, aumentos salariais futuros, taxas de mortalidade e aumentos futuros de benefícios de aposentadorias e pensões. A obrigação de benefício definido é altamente sensível a mudanças nessas premissas. Todas as premissas são revisadas a cada data-base.

### **Novas normas, alterações e interpretações em vigor para exercícios iniciados em ou após 01 de janeiro de 2020:**

Alteração da norma IFRS 16 – Concessões de arrendamento mercantil relacionadas a pandemia da Covid-19: Esclarece aspectos de tratamento de expediente prático e divulgação de concessões em contratos de arrendamento mercantil como consequência da pandemia da Covid-19. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/06/2020, podendo ser adotada antecipadamente. A Deliberação CVM 859 de 07/07/2020 estabeleceu que as empresas no Brasil adotem esta alteração de norma para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2020, desta forma, a Companhia já adotou esta alteração de norma no exercício de 2020. A Companhia não teve impactos significativos nas suas Demonstrações Financeiras.

Novos IFRS e interpretações do IFRIC (Comitê de Interpretação de informação financeira do IASB) – As emissões/alterações de normas IFRS efetuadas pelo IASB que são efetivas para o exercício iniciado em 2020 não tiveram impactos nas Demonstrações Contábeis da Companhia. Adicionalmente, o IASB emitiu/revisou algumas normas IFRS, as quais tem sua adoção para o exercício de 2021 ou após, e a Companhia está avaliando os impactos em suas Demonstrações Contábeis da adoção destas normas;

Alteração das normas IAS 1 – Classificação de passivos como Circulante ou Não-circulante. Esclarece aspectos a serem considerados para a classificação de passivos como Passivo Circulante ou Passivo Não-Circulante. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2023. A Companhia não espera impactos significativos nas suas Demonstrações Contábeis.

Melhorias anuais nas normas IFRS 2018-2020 – Efetua alterações nas normas IFRS 1, abordando aspectos de primeira adoção em uma controlada; IFRS 9, abordando o critério do teste de 10% para a reversão de passivos financeiros; IFRS 16, abordando exemplos ilustrativos de arrendamento mercantil e IAS 41, abordando aspectos de mensuração a valor justo. Estas alterações são efetivas para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2022. A Companhia não espera impactos significativos nas suas Demonstrações Contábeis.

Alteração da norma IAS 16 – Imobilizado: Resultado gerado antes do atingimento de condições projetadas de uso. Esclarece aspectos a serem considerados para a classificação de itens produzidos antes do imobilizado estar nas condições projetadas de uso. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2022. A Companhia não espera impactos significativos nas suas Demonstrações Contábeis.

## Notas Explicativas

*Alteração da norma IAS 37 – Contrato oneroso:* Custo de cumprimento de um contrato. Esclarece aspectos a serem considerados para a classificação dos custos relacionados ao cumprimento de um contrato oneroso. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2022. A Companhia não espera impactos significativos nas suas Demonstrações Contábeis.

*Alteração da norma IFRS 3 – Referências a estrutura conceitual:* Esclarece alinhamentos conceituais desta norma com a estrutura conceitual do IFRS. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2022. A Companhia não espera impactos significativos nas suas Demonstrações Contábeis.

*Alteração da norma IFRS 17 – Contratos de seguro:* Esclarece aspectos referentes a contratos de seguro. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2023. A Companhia não espera impactos nas suas Demonstrações Contábeis.

*Alteração da norma IFRS 4 – Extensão das isenções temporárias da aplicação da IFRS 9:* Esclarece aspectos referentes a contratos de seguro e a isenção temporária da aplicação da norma IFRS 9 para seguradoras. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2023. A Companhia não espera impactos nas suas Demonstrações Contábeis.

*Alteração das normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16 – Reforma da Taxa de Juros de Referência – Fase 2:* Esclarece aspectos referentes a definição de taxas de juros de referência para aplicação nestas normas. Esta alteração de norma é efetiva para exercícios iniciando em/ou após 1/01/2021. A Companhia não espera impactos nas suas Demonstrações Financeiras.

### 4. GESTÃO DE RISCOS E INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A Companhia tem exposição a riscos financeiros, porém administrados ou mitigados de forma a não impactar, significativamente, os resultados de suas operações, e estão descritos nesta Nota Explicativa.

#### 4.1. Gestão de Risco Financeiro

***Risco de Negócio:*** o negócio da Companhia refere-se basicamente a captar, tratar e distribuir água, coletar e tratar esgotos sanitários para 345 concessões municipais operadas no Estado do Paraná e 01 concessão municipal no Estado de Santa Catarina. Os resultados da Companhia dependem da manutenção das concessões nos municípios em que opera, geralmente os contratos de concessão e contratos de programas têm prazo de duração de 30 anos. Nesses contratos há previsão de cumprimento de metas de ampliação e manutenção dos sistemas de água e esgoto, relacionadas aos índices de atendimento com rede de abastecimento de água e atendimento com rede coletora de esgoto. Em algumas situações, o município concedente poderá rescindir o contrato antes de seu término ou ainda não autorizar a sua renovação, mediante indenização pelo valor justo dos saldos de investimentos ainda não depreciados/amortizados. O processo de reajuste e revisão da tarifa é aprovado pela Agência Reguladora.

***Risco de Crédito:*** a Companhia está exposta ao risco de crédito da contraparte em suas operações financeiras (caixa e equivalentes de caixa, depósitos bancários e instituições financeiras) e contas a receber (crédito a clientes e saldos com partes relacionadas). A exposição máxima equivale ao valor contábil em 31 de dezembro de 2020 e estão demonstrados nas Notas Explicativas 6, 9 e 20. Os riscos relativos aos clientes são mitigados pela sua composição contemplar uma base pulverizada e que abrange praticamente toda a população do Estado do Paraná. Considerando nosso tipo de negócio não efetuamos análise de crédito sobre a capacidade de pagamento do cliente, adotando a prática de corte no abastecimento no caso de inadimplência mediante aviso prévio entregue por escrito ao usuário, com antecedência mínima de trinta dias da data prevista para o corte, exceto na vigência da Lei Estadual nº 20.187 decorrente da pandemia. O nível de perdas na realização das contas a receber é considerado normal para o setor de saneamento.

A prática do corte de abastecimento não é aplicada ao Poder Público, entretanto, a Administração vem concentrando esforços no sentido de reduzir os níveis de inadimplência, por meio de negociações com os municípios devedores e caso não haja acordo, a Companhia ingressa com cobrança judicial.

## Notas Explicativas

**Risco de Taxa de Juros:** risco de taxas de juros é o risco de que o valor justo dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro flutue devido a variações nas taxas de juros de mercado. A exposição da Companhia ao risco de mudanças nas taxas de juros de mercado refere-se, principalmente, às obrigações de longo prazo sujeitas a taxas de juros variáveis.

Este risco é proveniente da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de oscilações nas taxas de juros que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos e financiamentos.

**Análise de Sensibilidade a taxa de juros:** a Administração da Companhia efetua o cálculo de sensibilidade a uma possível mudança na taxa de rentabilidade das aplicações financeiras e juros sobre os empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamento sujeitos a taxas de juros variáveis, que possam gerar impactos significativos. Se as taxas de rentabilidade das aplicações financeiras e dos juros sobre os empréstimos mantidos em reais variassem em torno de 25% e 50% para mais ou para menos, com todas as outras variáveis mantidas constantes, o efeito no lucro antes dos impostos seria de R\$11.923 e R\$23.846 a mais ou a menos principalmente em decorrência de receitas de aplicações financeiras e de despesas de juros mais baixas ou mais altas nas aplicações financeiras e nos empréstimos de taxa variável conforme descrito a seguir:

Descrição	Indexador	+25%	-25%	+50%	-50%
Caixa FI Sanepar I Renda Fixa	DI	5.588	(5.588)	11.176	(11.176)
<b>Ativos</b>		<b>5.588</b>	<b>(5.588)</b>	<b>11.176</b>	<b>(11.176)</b>
Cédula de Crédito Bancário - CCB	DI	(1.384)	1.384	(2.768)	2.768
BNDES	TJLP	(199)	199	(398)	398
BNDES-PAC2	TJLP	(1.834)	1.834	(3.668)	3.668
BNDES-AVANÇAR	IPCA	(2)	2	(4)	4
Debêntures - 2ª Emissão - 1ª e 3ª Séries	TJLP	(1.153)	1.153	(2.306)	2.306
Debêntures - 2ª Emissão - 2ª Série	IPCA	(927)	927	(1.854)	1.854
Debêntures - 3ª Emissão - 2ª Série	IPCA	(550)	550	(1.100)	1.100
Debêntures - 4ª Emissão - 1ª Série	TJLP	(1.600)	1.600	(3.200)	3.200
Debêntures - 4ª Emissão - 2ª Série	IPCA	(1.032)	1.032	(2.064)	2.064
Debêntures - 7ª Emissão - 1ª a 4ª Séries	IPCA	(665)	665	(1.330)	1.330
Debêntures - 8ª Emissão - 1ª e 2ª Séries	DI	(1.881)	1.881	(3.762)	3.762
Debêntures - 9ª Emissão - 1ª e 2ª Séries	DI	(2.580)	2.580	(5.160)	5.160
Debêntures - 10ª Emissão - Série Única	IPCA	(80)	80	(160)	160
Arrendamento Financeiro	IPC-FIPE	(1.845)	1.845	(3.690)	3.690
Arrendamento Direito de Uso	DI	(1.779)	1.779	(3.558)	3.558
<b>Passivos</b>		<b>(17.511)</b>	<b>17.511</b>	<b>(35.022)</b>	<b>35.022</b>
<b>Efeitos no Lucro antes da tributação</b>		<b>(11.923)</b>	<b>11.923</b>	<b>(23.846)</b>	<b>23.846</b>

Os índices considerados para o período de 12 meses foram, TR de 0,00% e a TJLP de 4,98% obtidas junto ao BACEN - Banco Central do Brasil, o IPCA à taxa de 4,52% obtido junto ao IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, o DI à taxa de 2,76% obtido junto à B3 – Brasil, Bolsa e Balcão e o IPC à taxa de 5,62% obtido junto à Fipe.

**Análise de Sensibilidade à taxa de câmbio:** apresentamos a seguir os impactos que seriam gerados por mudanças nas variáveis de riscos relacionados aos instrumentos financeiros derivativos destinados a proteção (hedge) do empréstimo em moeda estrangeira. Conforme dados do Banco Central do Brasil – BACEN, obtidos no Sistema de Expectativas de Mercado, o cenário provável para o próximo trimestre é redução de 1,4759% na cotação do Dólar. Este cenário utiliza-se da taxa de câmbio média projetada para o fim do ano de 2020, data base 31/12/2020, em relação a taxa PTAX informada na mesma data.

Considerando o valor nocional de €1.486 mil (R\$9.475 mil), o valor da cotação da moeda Euro como R\$6,3779 para 31 de dezembro de 2020 (Ptax – Banco Central) e considerando a premissa de se manter o valor proporcional de U\$1,2273 para cada euro, considerando o dólar PTAX a R\$5,1967, apresentamos a seguir a variação do câmbio em 25% e 50% para apreciação e depreciação em relação a exposição:

Efeito no resultado	Provável	+25%	-25%	+50%	-50%
Risco de variação do Euro (redução de 1,4759%)	140	(2.369)	2.369	(4.738)	4.738

## Notas Explicativas

**Risco de Liquidez:** O risco de liquidez consiste na eventualidade da Companhia não dispor de recursos suficientes para cumprir com seus compromissos em função das diferentes moedas e prazos de realização / liquidação de seus direitos e obrigações. A Companhia estrutura os vencimentos dos contratos financeiros não derivativos, conforme demonstrado na nota explicativa 14, de modo a não afetar a sua liquidez. O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, reduzindo riscos de liquidez. Adicionalmente a Companhia possui política de dividendos e gestão de risco de tesouraria e mercado.

**Instrumentos Financeiros Derivativos:** Em conformidade com a Política de Gestão de Risco, Tesouraria e Mercado da Companhia, visando mitigar os riscos relativos à exposição cambial, foram contratadas 3 instituições financeiras para realização de operações de proteção (hedge), sem caráter especulativo, quando do recebimento de recursos decorrentes de empréstimo do Banco KfW, por intermédio de troca (Swap) da variação da dívida em Euros + 1,35% de juros ao ano por um percentual do CDI. A Companhia não aplica a política contábil de *hedge accounting* para esse contrato, mensurando o mesmo ao valor justo por meio do resultado, apresentado no resultado financeiro. A dívida deste empréstimo está demonstrada na nota explicativa 14.

Em 31 de dezembro de 2020 a Companhia possui contratos de Swap (Euro + juros X CDI) conforme demonstrado a seguir:

### Instrumentos Financeiros - Contratos de Swap

Operação	Agente	Data do Início da Operação	Vencimento da Operação	Valor Nocial EUR	Valor Justo da Posição Ativa	Valor Justo da Posição Passiva	Ganho (Perda) com Instrumentos Derivativos - Swap
1	Itaú BBA	09/08/2019	26/12/2022	6	38	26	12
2	Itaú BBA	04/09/2019	26/12/2022	64	411	294	117
3	Itaú BBA	04/10/2019	26/12/2022	12	75	53	22
4	Itaú BBA	13/11/2019	26/12/2022	368	2.347	1.691	656
5	Itaú BBA	05/06/2020	26/12/2022	632	4.031	3.646	385
6	Itaú BBA	15/12/2020	26/12/2022	404	2.574	2.474	100
<b>TOTAL</b>				<b>1.486</b>	<b>9.476</b>	<b>8.184</b>	<b>1.292</b>

## 4.2. Gestão de Risco de Capital

O objetivo da gestão de capital da Companhia é assegurar que se mantenha uma relação de capital ótima e um *rating* de crédito forte perante as instituições, a fim de suportar os negócios e maximizar o valor aos acionistas. A Companhia administra sua estrutura de capital fazendo ajustes e adequando às condições econômicas. Com esse objetivo, a Companhia pode efetuar pagamentos de dividendos, captação de novos empréstimos, emissão de notas promissórias. Para o período findo em 31 de dezembro de 2020, não houve mudança nos objetivos, políticas ou processos de estrutura de capital.

Com o objetivo de manter a liquidez e sua capacidade de pagamento a Companhia utiliza como métrica de alavancagem a relação dívida líquida/patrimônio líquido. Para efeito de dívida líquida considera-se: empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamentos, menos caixa e equivalentes de caixa:

Descrição	2020	2019
Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Arrendamentos	3.647.588	3.080.431
Caixa e Equivalentes de Caixa	(874.323)	(274.059)
Dívida Líquida	2.773.265	2.806.372
Patrimônio Líquido	6.943.163	6.173.914
Relação Dívida Líquida/Patrimônio Líquido	0,40	0,45

## Notas Explicativas

### 4.3. Instrumentos Financeiros

Os instrumentos financeiros estão reconhecidos nas Demonstrações Contábeis da Companhia, conforme a seguir:

Descrição	2020	2019
<b>Ativos</b>		
<b>Valor justo por meio do resultado</b>		
Aplicações Financeiras	869.196	257.181
Ativo Financeiro - SWAP	9.476	2.040
Depósitos Vinculados	61.614	58.603
<b>Custo amortizado</b>		
Caixa e Bancos	5.127	16.878
Contas a Receber de Clientes, Líquido	799.603	829.562
Ativos Financeiros Contratuais	490.082	435.209
<b>Totais</b>	<b>2.235.098</b>	<b>1.599.473</b>
<b>Passivos</b>		
<b>Valor justo por meio do resultado</b>		
Passivo Financeiro - SWAP	8.184	2.065
<b>Custo amortizado</b>		
Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Arrendamento	3.647.588	3.080.431
Empreiteiros e Fornecedores	213.820	214.445
Contratos de Concessão	-	31.414
<b>Totais</b>	<b>3.869.592</b>	<b>3.328.355</b>

O nível de hierarquia do valor justo por meio do resultado dos ativos da Companhia está enquadrado no nível 2, conforme CPC 48 – Instrumentos Financeiros.

### 5. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

#### Prática Contábil:

*Incluem o caixa, os depósitos bancários e as aplicações financeiras que são demonstradas ao custo, acrescidos dos rendimentos auferidos de acordo com as taxas pactuadas com as Instituições Financeiras, calculadas pro rata die e apropriadas mensalmente. Uma aplicação financeira se qualifica como equivalente de caixa quando possui características de conversibilidade imediata com o próprio emissor em um montante conhecido de caixa e não está sujeita a risco de mudança significativa de valor.*

Apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Depósitos Bancários Livres	2.972	4.516
Depósitos Bancários Vinculados	2.155	12.362
	5.127	16.878
Aplicações Financeiras	869.196	257.181
<b>Totais de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>874.323</b>	<b>274.059</b>

As aplicações financeiras aproximam-se do valor justo e possuem características de curto prazo, de alta liquidez e com baixo risco de mudança de valor. São constituídas por fundo de renda fixa, aplicados em Fundo de Investimento exclusivo (CNPJ 03.737.212/0001-44 – Fundo de Investimento Exclusivo Caixa SANEPAR I Renda Fixa) cuja carteira é composta em sua maioria de títulos públicos federais e Certificado de Depósito Bancário, com remuneração média de 100,70% do CDI (100,31% em 2019). O aumento do saldo das Aplicações Financeiras deve-se a novas captações (10ª emissão de debêntures R\$350.000 e CCB R\$200.000).

## Notas Explicativas

### 6. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES

#### Prática Contábil:

Contas a Receber de Clientes: Incluem os serviços medidos e faturados, ainda não recebidos, e as receitas decorrentes do abastecimento de água e da coleta de esgoto, ainda não faturadas, contabilizadas por estimativas pelo regime de competência, conforme o consumo estimado entre a data da última leitura e o final de cada mês, tendo por base o consumo médio de cada cliente.

Ajuste a Valor Presente: Os saldos de contas a receber de clientes referentes a parcelamentos foram ajustados a valor presente. Os parcelamentos das contas de particulares são atualizados pela SELIC, acrescidos de taxa de administração e de risco e os das contas de órgãos públicos com base em juros de 6% ao ano. A Companhia adota para o cálculo do Ajuste a Valor Presente a taxa SELIC para as contas de particulares e os juros de 6% ao ano para as contas de órgãos públicos.

Provisão para Perdas Esperadas na Realização de Créditos: Com o intuito de estimar os montantes de provisão para perdas esperadas na realização de créditos, a serem reconhecidos no período, a Administração da Companhia realiza análises de suas contas a receber considerando a expectativa de perda esperada sobre os montantes a vencer e sobre montantes vencidos.

Para os valores de contas a vencer é constituída a provisão para perdas esperadas utilizando uma matriz que segmenta os saldos por categoria de consumo e idade de vencimento, resultando na melhor expectativa de recuperação destes créditos. Para os valores vencidos de contas a receber de clientes é constituída a provisão considerando a política de recuperação de créditos atualmente adotada pela Companhia, a qual contempla a interrupção dos serviços prestados aos clientes inadimplentes, e com base nos valores vencidos segregados pelas categorias de consumidores residenciais, comerciais, industriais e Poder Público Federal vencidos há mais de 180 dias, e com base nos valores vencidos há mais de 2 anos para o Poder Público Municipal, exceto para as prefeituras que não estejam efetuando o pagamento das contas vencidas, para as quais é constituída provisão para a totalidade dos créditos. A Companhia não constitui provisão para perdas na realização de créditos do setor Estadual por se tratar de parte relacionada controladora e devido ao seu histórico de regularização de débitos.

#### a) Os saldos de contas a receber de clientes apresentam a seguinte composição por vencimento:

Descrição	2020	2019
Contas a Receber Vincendas	271.640	288.080
Contas a Receber de Parcelamentos (1)	64.447	120.113
Ajuste a Valor Presente	(8.860)	(4.088)
Contas a Faturar (Consumo não Faturado)	210.282	212.452
	<b>537.509</b>	<b>616.557</b>
Contas a Receber Vencidas		
De 1 a 30 dias	136.883	146.804
De 31 a 60 dias	53.029	34.697
De 61 a 90 dias	31.306	12.816
De 91 a 180 dias	55.961	22.404
Mais de 180 dias	271.869	192.771
Provisão para Perdas na Realização de Créditos	(286.954)	(196.487)
	<b>262.094</b>	<b>213.005</b>
<b>Totais de Contas a Receber, Líquidas</b>	<b>799.603</b>	<b>829.562</b>
<b>Circulante</b>	<b>779.404</b>	<b>809.736</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>20.199</b>	<b>19.826</b>

(1) Em dezembro de 2019 foi realizada provisão da estimativa de receita no montante de R\$61,0 milhões referente ao reajuste retroativo de 3,76% não recebido dos clientes no período de julho a novembro de 2019, que foi efetivamente faturado nos meses de janeiro a abril de 2020.

Destacamos que, em decorrência dos impactos do Coronavírus (COVID-19), conforme descritos na Nota Explicativa 31, ocorreu um incremento na provisão para Perdas Esperadas na Realização de Créditos de contas a receber, principalmente de clientes particulares no montante de R\$12.328, considerando a melhor estimativa para o momento.

## Notas Explicativas

Apresentamos a seguir a composição do total das contas a receber vencidas, líquidas das perdas na realização de créditos:

Descrição	Contas a Receber	Provisão para Perdas	Ajuste a Valor Presente	2020	2019
Prefeituras Municipais	99.983	(54.939)	(8.233)	36.811	48.703
Particulares	976.324	(232.015)	(627)	743.682	767.003
Setor Federal	990	-	-	990	1.723
Setor Estadual	18.120	-	-	18.120	12.133
<b>Saldos no Final do Exercício</b>	<b>1.095.417</b>	<b>(286.954)</b>	<b>(8.860)</b>	<b>799.603</b>	<b>829.562</b>

**b) A movimentação da provisão para perdas na realização de créditos foi a seguinte:**

Descrição	2020	2019
Saldos no Início do Exercício	(196.487)	(175.956)
Valores Registrados como Despesa *	(90.972)	(20.850)
Baixas, Líquidas das Recuperações	505	319
<b>Saldos no Final do Exercício</b>	<b>(286.954)</b>	<b>(196.487)</b>

\* Crescimento decorrente de contas vencidas, principalmente de clientes particulares, em função de medidas adotadas para enfrentamento da Covid-19, tais como suspensão de corte pelo não pagamento de contas.

**c) O saldo de provisão para perdas na realização de créditos a receber apresenta a seguinte composição:**

Descrição	2020	2019
Clientes Particulares	232.015	147.417
Prefeituras Municipais	54.939	49.070
<b>Totais</b>	<b>286.954</b>	<b>196.487</b>

**d) O saldo de contas a receber de clientes a curto e longo prazo decorrente de parcelamentos foi ajustado a valor presente. A movimentação do ajuste a valor presente foi a seguinte:**

Descrição	2020	2019
Saldos no Início do Exercício	(4.088)	(4.723)
Ajuste a Valor Presente	(4.772)	635
<b>Saldos no Final do Exercício</b>	<b>(8.860)</b>	<b>(4.088)</b>

## 7. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR

Apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Imposto de Renda a compensar	4.747	305
Contribuição Social a compensar	2.063	-
Impostos e Contribuições retidos - órgãos públicos	-	-
<b>Totais</b>	<b>6.810</b>	<b>305</b>
<b>Circulante</b>	<b>6.810</b>	<b>305</b>

## Notas Explicativas

### 8. DEPÓSITOS VINCULADOS

Os depósitos vinculados apresentam a seguinte composição:

Descrição	2020	2019
Fundação Nacional de Saúde - FUNASA	4.661	2.855
Reservas mantidas na CAIXA (1)	56.953	55.748
<b>Totais</b>	<b>61.614</b>	<b>58.603</b>
<b>Circulante</b>	<b>4.661</b>	<b>2.855</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>56.953</b>	<b>55.748</b>

(1) Contas reservas vinculadas a contratos de financiamentos em montante suficiente para o cumprimento das cláusulas contratuais.

### 9. OUTRAS CONTAS A RECEBER

A composição apresenta os seguintes valores:

Descrição	2020	2019
Adiantamentos a Empregados	11.280	13.317
Pagamentos Reembolsáveis	12.510	17.909
Depósitos Dados em Garantia	1.858	1.740
Fundo Municipal do Meio Ambiente (1)	47.005	48.881
Despesas Antecipadas	243	3.468
Títulos e Outros Créditos	753	886
<b>Totais</b>	<b>73.649</b>	<b>86.201</b>
<b>Circulante</b>	<b>27.746</b>	<b>37.642</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>45.903</b>	<b>48.559</b>

(1) Antecipação de repasse aos Fundos Municipais de Meio Ambiente, conforme previsto em contrato de programa.

### 10. ATIVOS FINANCEIROS CONTRATUAIS

#### Prática Contábil:

Os Ativos Financeiros Contratuais representam a parcela do valor total dos ativos operacionais construídos que possuem vida útil superior ao prazo contratual e que conseqüentemente deverá ser indenizada pelo Poder Concedente no momento do término do contrato. Estes valores são reconhecidos inicialmente pela assinatura de cada Contrato de Programa e posteriormente pela adição de parcela referente ao investimento em novos ativos que extrapolam o prazo contratual.

Ajuste a Valor Presente: Os Ativos Financeiros são trazidos a valor presente pelo IPCA projetado para o exercício (índice publicado pelo Banco Central do Brasil – BACEN), e pela Taxa de Custo de Capital Médio Ponderado (Weighted Average Cost of Capital – WACC) como taxa de desconto, resultando na aplicação de uma taxa equivalente que representa o spread entre o IPCA e a taxa WACC. As variações do valor presente podem representar uma receita ou uma despesa a serem registrados na demonstração do resultado do exercício em que ocorrerem.

A movimentação do Ativo Financeiro é a seguinte:

Descrição	2019	Adições	Receita de AVP	Despesas de AVP	2020
Investimento Não Amortizado	1.213.062	140.775	-	-	1.353.837
Ajuste a Valor Presente	(777.853)	(87.016)	16.421	(15.307)	(863.755)
<b>Totais</b>	<b>435.209</b>	<b>(a) 53.759</b>	<b>16.421</b>	<b>(15.307)</b>	<b>490.082</b>

a) Valor transferido da conta de ativo imobilizado e intangível, referente à expectativa de valor residual a receber ao final dos contratos de programas, líquido do Ajuste a Valor Presente do período (nota explicativa 13c).

A taxa de desconto equivalente aplicada para o cálculo do Ajuste a Valor Presente no período foi de 4,1% (spread entre o IPCA projetado para o exercício e a taxa WACC) e levou em consideração Contratos de Programa com prazos entre 21 e 30 anos.

## Notas Explicativas

### 11. ATIVO DE CONTRATO

#### Prática Contábil:

Conforme determinado pelo CPC 47 / IFRS 15 – Receita de contrato com cliente, os bens vinculados à concessão em construção, registrados sob o escopo do ICPC 01 (R1) / IFRIC 12 – Contratos da Concessão, devem ser classificados como Ativo de Contrato durante o período de construção e transferidos para o Ativo Intangível somente após a conclusão das obras.

Capitalização de Juros e Encargos Financeiros: Os juros e demais encargos financeiros relacionados a financiamentos de bens do imobilizado e do intangível em andamento, são apropriados ao custo dos mesmos, até a conclusão da construção e/ou instalação do bem, após esse período os referidos encargos são apropriados como despesa financeira.

Apresenta a seguinte movimentação:

Descrição	2019	Adições	Capitalização de Juros	Baixas e Perdas	Transferências para Intangível	2020
Projetos e Obras em Andamento	1.642.497	837.555	21.389	267	(975.260)	1.526.448
Estoques para Obras	114.217	(5.863)	-	-	-	108.354
<b>Totais</b>	<b>1.756.714</b>	<b>831.692</b>	<b>21.389</b>	<b>267</b>	<b>(975.260)</b>	<b>1.634.802</b>

Durante o exercício de 2020 foi registrado como projetos e obras em andamento o montante de R\$831.692 (R\$914.924 em 2019), decorrente de ampliação de Sistema de Abastecimento de Água principalmente nos municípios de Cascavel, Laranjeiras do Sul, Curitiba, Telêmaco Borba e Fazenda Rio Grande, construção da Barragem Miringuava em São José dos Pinhais e de ampliação de Sistemas de Coleta e Tratamento de Esgoto principalmente nos municípios de Curitiba, Ivaiporã, Londrina, Foz do Iguaçu e Ibaiti. E também foram transferidos para Intangível valores referentes a obras concluídas de ampliações de Sistema de Abastecimento de Água e de Coleta e Tratamento de Esgoto principalmente, nos municípios de Ponta Grossa, Pato Branco, Guaíra, Maringá e Paranavaí.

Durante o exercício de 2020 foram capitalizados juros e demais encargos financeiros, incorridos sobre os recursos e empréstimos que financiaram os projetos e obras da Companhia, no montante de R\$21.389 (R\$21.543 em 2019). A taxa média utilizada para determinar o montante dos custos de empréstimo passíveis de capitalização em relação ao total dos custos foi de 9,6%.

### 12. INVESTIMENTOS

#### Prática Contábil:

Joint Venture: O investimento da Companhia na joint venture é contabilizado com base no método da equivalência patrimonial, foi reconhecido inicialmente ao custo e é ajustado para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia no patrimônio líquido da joint venture a partir da data de aquisição.

A demonstração do resultado reflete a participação da Companhia nos resultados operacionais da joint venture.

As demonstrações contábeis da joint venture são elaboradas para o mesmo período de divulgação e com as políticas contábeis alinhadas às da Companhia.

Anualmente é efetuado teste de recuperabilidade dos saldos dos investimentos controlados em conjunto, sempre quando há algum indicador de que o investimento pode não ser recuperável.

## Notas Explicativas

A Companhia possui os seguintes investimentos:

Descrição	2020	2019
Investimento Controlado em Conjunto - CS Bioenergia S.A. ( <i>Impairment Test</i> )	-	-
Outros Investimentos	2.352	2.671
<b>Totais</b>	<b>2.352</b>	<b>2.671</b>

### Investimento Controlado em Conjunto – CS Bioenergia S. A.

A Companhia detém 40% da CS Bioenergia S.A., Companhia localizada ao lado da ETE – Estação de Tratamento de Esgoto Belém, que tem por objetivo a exploração e destinação final adequada de resíduos sólidos, orgânicos e do lodo produzido na referida ETE, além da produção de biogás e geração de energia através do processo de biodigestão. A CS Bioenergia S.A. iniciou parcialmente sua operação em junho de 2017 e em 2019 atingiu sua estabilidade operacional e iniciou o processo de transferência de créditos de energia elétrica para unidades consumidoras da Sanepar. O aporte financeiro realizado pela Companhia compreende o montante de R\$35.008 registrado em seu Capital Social e R\$50 a título de Adiantamento para Futuro Aumento de Capital - AFAC.

A participação da Companhia é contabilizada utilizando o método da equivalência patrimonial nas Demonstrações Contábeis da investida, que estão sumarizadas a seguir:

Balanco Patrimonial - CS Bioenergia S.A.	2020	2019
Ativo Circulante	2.095	2.191
Ativo Não Circulante	59.907	65.777
• Imobilizado	43.360	42.685
• Arrendamento	14.483	16.148
• Outros	2.064	6.944
<b>Ativo Total</b>	<b>62.002</b>	<b>67.968</b>
Passivo Circulante	10.221	11.231
• Empréstimos, Financiamentos e Arrendamentos	7.328	7.651
• Outros	2.893	3.580
Passivo Não Circulante	10.066	11.000
• Empréstimos, Financiamentos e Arrendamentos	10.066	11.000
Patrimônio Líquido	41.715	45.737
<b>Passivo Total</b>	<b>62.002</b>	<b>67.968</b>

Demonstração do Resultado - CS Bioenergia S.A.	2020	2019
Receita Bruta	12.189	4.335
(-) Custos dos Serviços	(12.965)	(12.446)
Resultado Bruto	(776)	(8.111)
(-) Despesas Operacionais	(2.375)	(2.575)
Resultado antes do Resultado Financeiro e Tributos	(3.151)	(10.686)
(-) Resultado Financeiro	(1.358)	(3.459)
Resultado Antes dos Tributos	(4.509)	(14.145)
IRPJ e CSLL	(138)	-
<b>Prejuízo do Exercício</b>	<b>(4.647)</b>	<b>(14.145)</b>

A movimentação do investimento no período é a seguinte:

Descrição	2020	2019
Saldo no início do exercício	-	20.479
Aportes Financeiros	1.199	2.525
Resultado de Equivalência Patrimonial (percentual de participação de 40%)	(1.859)	(5.658)
Teste de Recuperabilidade de Ativos ( <i>Impairment Test</i> ) - (Constituição) /Reversão	660	(17.346)
<b>Saldo no final do exercício</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Notas Explicativas

### Análise do Valor Recuperável do Investimento na CS Bioenergia S.A.

Em decorrência do atraso na conclusão e início da operação da planta da CS Bioenergia S.A., conforme preconizam o CPC 18 e CPC 01, a Administração da Sanepar efetuou ao final de 2020 o teste de recuperabilidade (“*impairment test*”) deste investimento, e concluiu, considerando o histórico de prejuízos e que fluxos de caixas futuros apresentam resultados negativos, para o período analisado de 5 anos, demonstrando que o investimento não possui valor recuperável. Desta forma, foi registrado no resultado da Companhia o impacto do *Impairment Test* do investimento na CS Bioenergia, sendo este valor ajustado com o reconhecimento da equivalência patrimonial do período.

### Outros Investimentos

A Companhia possui cotas de investimento no FINAM (Fundo de Investimento da Amazônia) decorrentes de aplicação de Incentivo Fiscal do Imposto de Renda no montante de R\$2.201 e diversos investimentos sobre os quais não exerce influência significativa no montante de R\$417, sem prazo de vencimento e não possuem caráter de conversibilidade imediata, os quais trazidos a valor justo considerando a cotação do dia 31/12/2020 equivalem a R\$2.352.

## 13. IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

### Prática Contábil:

Imobilizado: *É demonstrado pelo custo de aquisição ou construção, incluindo reavaliações procedidas em anos anteriores e os ajustes de avaliação patrimonial ao novo custo atribuído, deduzido das depreciações calculadas pelo método linear, de acordo com as taxas indicadas nesta Nota Explicativa. Anualmente é efetuado teste de recuperabilidade dos saldos do ativo imobilizado, sempre quando há algum indicador de que o ativo imobilizado pode não ser recuperável.*

Intangível: *O intangível vinculado aos contratos de concessão é registrado pelo seu custo de aquisição, construção ou contratação e inclui o Direito de Uso e Contratos de Programa. O ativo intangível vinculado aos Contratos de Programas é reconhecido inicialmente pela diferença entre o valor investido em bens ligados às concessões e o valor presente do Ativo Financeiro Contratual calculado nos moldes da Nota Explicativa 11. Trata-se de ativo intangível de vida útil definida e o seu valor será amortizado dentro do prazo do contrato.*

*A amortização dos intangíveis vinculados aos Contratos de Concessão é calculada com base na vida útil econômica e a amortização dos bens vinculados aos Contratos de Programas é calculada pelos prazos de vigência dos contratos ou pela vida útil econômica dos bens componentes da infraestrutura para prestação dos serviços públicos, dos dois o menor. Para os bens cuja vida útil ultrapassa o prazo do contrato é constituído ativo financeiro, conforme mencionado na nota 3(u). Anualmente é efetuado teste de recuperabilidade dos saldos do ativo intangível, sempre quando há algum indicador de que o ativo intangível pode não ser recuperável.*

Arrendamentos: *O registro contábil ocorre no momento da efetiva disponibilidade para uso, considerando seus valores justos ou, se inferior, pelo valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento. O valor da dívida é demonstrado na Nota Explicativa 14. Após o reconhecimento inicial, o ativo é contabilizado com a política aplicável.*

**Notas Explicativas****a) Imobilizado**

Apresenta a seguinte composição:

Por Contas			2020	2019
Descrição	Custo	Depreciação Acumulada	Valor Líquido	
Bens de Uso Administrativo	359.218	(136.297)	222.921	209.454
Outras Imobilizações	2.074	(644)	1.430	1.202
Direito de Uso em Arrendamento	141.037	(79.381)	61.656	87.060
<b>Totais</b>	<b>502.329</b>	<b>(216.322)</b>	<b>286.007</b>	<b>297.716</b>

Por Natureza				2020	2019
Descrição	Taxa de Depreciação Anual	Custo	Depreciação Acumulada	Valor Líquido	
Terrenos	-	2.932	-	2.932	2.929
Construções Civas	*1,84%	111.939	(19.827)	92.112	82.017
Benfeitorias	*2%	2.444	(782)	1.662	1.383
Instalações	*5,83%	10.901	(3.097)	7.804	6.354
Equipamentos	*6,23%	87.568	(31.016)	56.552	50.950
Móveis e Utensílios	*7,14%	51.231	(20.543)	30.688	29.284
Equipamentos de Informática	*19,82%	41.172	(27.694)	13.478	13.356
Veículos	*13,05%	27.263	(15.404)	11.859	15.674
Máquinas, Tratores e Similares	*19,35%	23.109	(18.045)	5.064	6.765
Ferramentas	*6,67%	1.482	(533)	949	986
Bens Patrimoniais a Incorporar	-	1.251	-	1.251	958
Direito de Uso em Arrendamento	-	141.037	(79.381)	61.656	87.060
<b>Totais</b>		<b>502.329</b>	<b>(216.322)</b>	<b>286.007</b>	<b>297.716</b>

\* Taxa Média Ponderada

## Notas Explicativas

### b) Intangível

Apresenta a seguinte composição:

Por Contas			2020	2019
Descrição	Custo	Amortização Acumulada	Valor Líquido	
Sistemas de Água	5.171.414	(1.720.075)	3.451.339	3.068.726
Sistemas de Esgoto	5.470.947	(1.338.601)	4.132.346	3.820.198
Resíduos Sólidos	5.744	(3.853)	1.891	52
Direitos de Uso e Operação de Sistemas	125.116	(73.704)	51.412	53.281
Outros Ativos Intangíveis	176.137	(78.462)	97.675	79.752
Direito de Uso em Arrendamento	200.851	(14.201)	186.650	201.551
<b>Totais</b>	<b>11.150.209</b>	<b>(3.228.896)</b>	<b>7.921.313</b>	<b>7.223.560</b>

Por Natureza				2020	2019
Descrição	Taxa de Amortização Anual	Custo	Amortização Acumulada	Valor Líquido	
Terrenos	-	198.544	-	198.544	171.068
Poços	*3,10%	156.037	(40.387)	115.650	111.810
Barragens	*2,67%	142.153	(60.686)	81.467	83.462
Construções Civas	*2,59%	2.476.435	(599.507)	1.876.928	1.690.137
Benfeitorias	*2,67%	32.876	(4.488)	28.388	23.582
Tubulações	*2,64%	5.569.305	(1.491.989)	4.077.316	3.780.749
Ligações Prediais	*3,33%	835.626	(265.088)	570.538	509.841
Instalações	*5,83%	214.902	(76.955)	137.947	100.727
Hidrômetros	*10%	235.368	(94.515)	140.853	127.365
Macromedidores	*10%	6.560	(4.588)	1.972	2.039
Equipamentos	*6,23%	709.697	(314.966)	394.731	332.402
Móveis e Utensílios	*7,14%	6.584	(3.788)	2.796	2.717
Equipamento de Informática	*19,82%	89.626	(83.404)	6.222	4.477
Programas de Informática	*20%	70.862	(45.137)	25.725	18.583
Veículos	*13,05%	19.642	(12.470)	7.172	7.517
Máquinas, Tratores e Similares	*19,35%	25.947	(20.366)	5.581	3.954
Ferramentas	*6,67%	295	(208)	87	76
Direitos de Uso e Linhas de Transmissão	*6,25%	171	(135)	36	22
Proteção e Preservação Ambiental	*20%	30.602	(22.313)	8.289	6.659
Concessão do Município de Curitiba (1)	*1,5%	125.000	(73.594)	51.406	53.281
Concessão do Município de Cianorte (2)	*5%	116	(111)	5	-
Bens Patrimoniais a Incorporar	-	3.010	-	3.010	1.392
Direito de Uso em Arrendamento	-	200.851	(14.201)	186.650	191.700
<b>Totais</b>		<b>11.150.209</b>	<b>(3.228.896)</b>	<b>7.921.313</b>	<b>7.223.560</b>

\* Taxa Média Ponderada

- (1) Direito de outorga do contrato de concessão onerosa assinado em 6 de dezembro de 2001 e cuja concessão foi antecipadamente renovada em 5 de junho de 2018 mediante assinatura do contrato de programa em consonância com a Lei nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, e demais atos legais pertinentes.
- (2) Direito de outorga do contrato de concessão onerosa com a Prefeitura Municipal de Cianorte, assinado em 07 de março de 2002, para operação dos serviços públicos de coleta, tratamento e disposição final de resíduos sólidos, pelo prazo de 20 anos.

### Arrendamentos:

A Companhia possui contratos de Arrendamentos, com as seguintes características:

(i) contrato de locação de ativos avaliado em R\$199,3 milhões decorrentes da ampliação do sistema de esgotamento sanitário dos municípios de Matinhos e Pontal do Paraná, pelo prazo de 240 (duzentos e quarenta) meses, cujo pagamento iniciou em fevereiro de 2017, com transferência substancial dos riscos e benefícios dos ativos os quais serão de propriedade da Companhia ao final do contrato; e

## Notas Explicativas

(ii) contratos de locação de veículos, bens móveis e imóveis, em que os riscos e benefícios da utilização dos bens permanecem com o arrendador. Estes contratos não ultrapassam o prazo de 5 anos.

As obrigações decorrentes destes contratos estão demonstradas na nota explicativa 14.

Destacamos que os contratos de Arrendamentos não tiveram nenhuma alteração nos termos e condições em função do Coronavírus (COVID-19).

Em 31 de dezembro de 2020 o valor contábil para cada categoria de ativos sob compromisso de Arrendamento registrado no Ativo Imobilizado e Intangível está demonstrado a seguir:

Por Contas				2020	2019
Descrição	Taxa de Amortização Anual	Custo	Amortização Acumulada	Valor Líquido	
Construções Civis	2,59%	37.434	(2.199)	35.235	35.862
Tubulações	2,64%	147.315	(9.133)	138.182	141.128
Ligações Prediais	3,33%	8.227	(882)	7.345	7.620
Instalações	5,83%	309	(72)	237	257
Equipamentos	6,23%	6.013	(1.281)	4.732	5.105
<b>Arrendamento - Litoral</b>		<b>199.298</b>	<b>(13.567)</b>	<b>185.731</b>	<b>189.972</b>
Veículos	13,05%	59.614	(47.901)	11.713	37.036
Construções Civis	2,59%	47.305	(12.388)	34.917	32.079
Equipamentos	6,23%	418	(305)	113	412
Equipamentos de Informática	19,82%	35.253	(19.421)	15.832	19.261
<b>Arrendamento - Direito de Uso</b>		<b>142.590</b>	<b>(80.015)</b>	<b>62.575</b>	<b>88.788</b>
<b>Totais</b>		<b>341.888</b>	<b>(93.582)</b>	<b>248.306</b>	<b>278.760</b>
<b>Imobilizado</b>		<b>141.037</b>	<b>(79.381)</b>	<b>61.656</b>	<b>87.060</b>
<b>Intangível</b>		<b>200.851</b>	<b>(14.201)</b>	<b>186.650</b>	<b>191.700</b>

A Companhia registrou no resultado o montante de R\$4.262 referente a contratos de arrendamentos de baixo valor e de curto prazo (inferiores a 12 meses).

Os Ativos decorrentes de contratos de arrendamentos apresentam a seguinte movimentação:

Ativo	2019	Entradas	Amortizações	2020
Arrendamento - Litoral	189.972	-	(4.241)	185.731
Veículos	37.036	664	(25.987)	11.713
Construções Civis	32.079	11.241	(8.403)	34.917
Equipamentos	412	42	(341)	113
Equipamentos de Informática	19.261	7.831	(11.260)	15.832
<b>Saldo</b>	<b>278.760</b>	<b>19.778</b>	<b>(50.232)</b>	<b>248.306</b>

## Notas Explicativas

### c) Movimentação do Imobilizado e Intangível no exercício de 2020:

Descrição	2019	Adições	Depreciações e Amortizações	Baixas e Perdas	Transferência de Obras	Transferências	2020
<b>Imobilizado</b>							
Terrenos	2.929	3	-	-	-	-	2.932
Construções Civis	82.017	363	(2.110)	(43)	12.732	(847)	92.112
Benfeitorias	1.383	79	(44)	-	244	-	1.662
Instalações	6.354	791	(548)	-	1.207	-	7.804
Equipamentos	50.950	8.066	(4.464)	(66)	1.015	1.051	56.552
Móveis e Utensílios	29.284	3.933	(3.032)	(189)	692	-	30.688
Equipamentos de Informática	13.356	3.185	(4.156)	(53)	1.146	-	13.478
Veículos	15.674	-	(2.281)	(483)	-	(1.051)	11.859
Máquinas, Tratores e Similares	6.765	332	(2.013)	(20)	-	-	5.064
Ferramentas	986	43	(80)	-	-	-	949
Bens Patrimoniais a Incorporar	958	293	-	-	-	-	1.251
Direito de Uso em Arrendamento	87.060	19.969	(45.373)	-	-	-	61.656
<b>Totais Imobilizado</b>	<b>297.716</b>	<b>37.057</b>	<b>(64.101)</b>	<b>(854)</b>	<b>17.036</b>	<b>(847)</b>	<b>286.007</b>
<b>Intangível</b>							
Terrenos	171.068	8.933	-	(30)	18.573	-	198.544
Poços	111.810	443	(1.889)	(865)	6.194	(43)	115.650
Barragens	83.462	130	(2.998)	(57)	964	(34)	81.467
Construções Civis	1.690.137	6.980	(57.084)	(581)	243.658	(6.182)	1.876.928
Benfeitorias	23.582	468	(778)	(241)	5.779	(422)	28.388
Tubulações	3.780.749	22.300	(131.422)	(1.005)	450.556	(43.862)	4.077.316
Ligações Prediais	509.841	247	(24.354)	(253)	87.412	(2.355)	570.538
Instalações	100.727	2.003	(10.913)	1.019	45.111	-	137.947
Hidrômetros	127.365	-	(20.399)	(2.369)	36.256	-	140.853
Macromedidores	2.039	23	(339)	-	249	-	1.972
Equipamentos	332.402	36.130	(27.276)	(3.404)	56.879	-	394.731
Móveis e Utensílios	2.717	358	(304)	(19)	44	-	2.796
Equipamentos de Informática	4.477	43	(1.260)	(17)	2.979	-	6.222
Programas de Informática	18.583	14.702	(7.256)	(304)	-	-	25.725
Veículos	7.517	1.051	(1.165)	(231)	-	-	7.172
Máquinas, Tratores e Similares	3.954	3.291	(1.605)	(59)	-	-	5.581
Ferramentas	76	24	(12)	(1)	-	-	87
Direitos de Uso e Linhas de Transmissão	22	18	(4)	-	-	-	36
Proteção e Preservação Ambiental	6.659	-	(1.968)	42	3.570	(14)	8.289
Concessão do Município de Curitiba	53.281	-	(1.875)	-	-	-	51.406
Concessão do Município de Cianorte	-	-	(6)	11	-	-	5
Bens Patrimoniais a Incorporar	1.392	1.618	-	-	-	-	3.010
Direito de Uso em Arrendamento	191.700	(191)	(4.859)	-	-	-	186.650
<b>Total Intangível</b>	<b>7.223.560</b>	<b>98.571</b>	<b>(297.766)</b>	<b>(8.364)</b>	<b>958.224</b>	<b>(52.912)</b>	<b>7.921.313</b>
<b>Total Geral</b>	<b>7.521.276</b>	<b>135.628</b>	<b>(361.867)</b>	<b>(9.218)</b>	<b>(a) 975.260</b>	<b>(b) (53.759)</b>	<b>8.207.320</b>

a) Valor transferido da conta Ativo de Contrato (nota explicativa 11);

b) Valor transferido para a conta de Ativos Financeiros Contratuais, referente à expectativa de valor residual a receber ao final dos contratos de programas, líquido do Ajuste a Valor Presente do período (nota explicativa 10).

### d) Análise do Valor Recuperável de Ativos

Em 31 de dezembro de 2020, mesmo não existindo quaisquer indicadores de diminuição do valor recuperável (*impairment*) sobre os ativos imobilizado e intangível com vida útil definida, a Companhia realizou estudo técnico para determinar o valor recuperável de seus ativos, identificando como unidades geradoras de caixa, os segmentos de negócio de água, água industrial, esgoto e resíduos sólidos.

#### d.1) Unidade Geradora de Caixa – Segmentos Água, Água Industrial e Esgoto

- Para a apuração do valor recuperável dos ativos, ou unidades geradoras de caixa da Companhia, foi adotado o método do valor em uso, ou seja, o valor gerado de caixa pelo uso destes ativos;
- Vida útil baseada na expectativa de utilização do conjunto de ativos que compõem a UGC, considerando ainda a política de manutenção da Companhia;
- As estimativas de fluxos de caixa foram projetadas ao longo de cinco anos, como sugere o CPC 01 (R1) no seu item 33b, em moeda corrente, ou seja, foram considerados os efeitos da inflação e ao final deflacionados;

## Notas Explicativas

- Taxa de desconto pré-imposto (13,05%) oriunda da metodologia de cálculo do custo médio ponderado de capital (*Weighted Average Cost of Capital – WACC*), como sugere o CPC 01 (R1) nos seus itens 55 e 56;
- Premissas de crescimento do negócio, reajuste tarifário e evolução do OPEX, projetados conforme estabelecido no planejamento estratégico da Companhia;
- O valor residual contábil dos ativos (ou unidade geradora de caixa), na data final das estimativas dos fluxos de caixa, foi considerado como valor recuperável, tal procedimento foi adotado em virtude dos contratos de concessões e contratos de programa, preverem ressarcimento à companhia dos ativos residuais em caso de não renovação ou quebra de contrato;
- A evolução das despesas foi realizada conforme crescimento da demanda e inflação incidente em cada despesa.

O estudo técnico concluiu que o Ativo Imobilizado e Intangível que estão em operação, gerando fluxos de caixa, são plenamente recuperáveis, não sendo necessário constituir provisão para redução ao valor recuperável.

### d.2) Unidade Geradora de Caixa – Segmento Resíduos Sólidos

A unidade geradora de caixa para operação de Resíduos Sólidos possui as seguintes características:

- Os contratos do segmento de resíduos sólidos foram tratados isoladamente, ou seja, cada um como UGC;
- Os resultados econômicos de todas unidades geradoras de caixa desta operação demonstram um histórico de prejuízo;
- Não existe nenhum fato relevante que evidencie mudança de tendência nos resultados econômicos negativos destes contratos.

Tendo em vista que as UGC's de resíduos sólidos, apresentaram resultados negativos, e ainda, que não há perspectiva de melhora para o segmento, o estudo técnico concluiu que os ativos imobilizado e intangível que estão em operação no valor de R\$9.143 não são recuperáveis, portanto foi registrado um complemento de provisão no valor de R\$552, exceto para a UGC de Resíduos Sólidos – Cianorte, onde o teste evidenciou que apenas 46% dos valores registrados no Ativo não serão recuperáveis, ocasionando uma reversão de valor já registrado anteriormente no montante de R\$1.897. Em 31 de dezembro de 2020 o faturamento e o prejuízo líquido com o segmento de resíduos sólidos foram de R\$11.863 e R\$1.822, respectivamente.

## 14. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS, DEBÊNTURES E ARRENDAMENTOS

### Prática Contábil:

*Os empréstimos, financiamentos e debêntures são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, no momento do recebimento dos recursos, líquidos dos custos de transação. Em seguida, são apresentados pelo custo amortizado. Além disso, os empréstimos, financiamentos e debêntures são classificados como passivo circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.*

*As obrigações correspondentes aos arrendamentos, líquidas dos encargos financeiros, são classificadas nos Passivos Circulante e Não Circulante de acordo com o prazo do contrato. Os pagamentos de arrendamentos financeiros são alocados a encargos financeiros e redução de passivo correspondente, de maneira a resultar em uma taxa de juros periódica e constante sobre o saldo remanescente do passivo. Os encargos financeiros são reconhecidos na Demonstração do Resultado em cada período durante o prazo do arrendamento.*

*As Debêntures emitidas pela Companhia não são conversíveis em ações e são contabilizadas como empréstimos.*

## Notas Explicativas

### a) A composição de empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamentos é a seguinte:

Descrição	Taxa de Juros Anual	Indexador	2020			2019		
			Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
<b>Em Reais:</b>								
Debêntures 3ª Emissão - 2ª Série	6,99%	IPCA	-	-	-	70.916	-	70.916
Debêntures 8ª Emissão - 1ª Série	106,50% do DI	-	95.020	-	95.020	20	94.966	94.986
Cédula de Crédito Bancário - CCB	DI + 2,75%	-	132.665	66.205	198.870	-	-	-
Debêntures 8ª Emissão - 2ª Série	108,00% do DI	-	22	154.902	154.924	78	154.836	154.914
BNDES	TJLP + 1,82%	-	7.705	8.300	16.005	7.732	15.961	23.693
Banco do Brasil - PSI	3,00% a 6,00%	-	3.385	5.652	9.037	3.388	9.022	12.410
Debêntures 2ª Emissão - 1ª Série	TJLP + 1,92%	-	12.347	33.602	45.949	12.394	45.821	58.215
Debêntures 2ª Emissão - 2ª Série	9,19%	IPCA	21.710	58.959	80.669	21.261	75.205	96.466
Debêntures 2ª Emissão - 3ª Série	TJLP + 1,92%	-	16.462	44.803	61.265	16.525	61.095	77.620
Debêntures 9ª Emissão - 1ª Série	106,05% do DI	-	174	199.076	199.250	443	199.044	199.487
Banco Itaú - PSI	3,00% a 6,00%	-	3.566	8.044	11.610	3.571	11.586	15.157
Debêntures 9ª Emissão - 2ª Série	107,25% do DI	-	140	150.776	150.916	346	150.700	151.106
Debêntures 4ª Emissão - 1ª Série	TJLP + 1,67%	-	24.287	133.237	157.524	24.394	157.102	181.496
Debêntures 4ª Emissão - 2ª Série	7,44%	IPCA	14.001	76.583	90.584	13.406	86.383	99.789
Debêntures 10ª Emissão - Série Única	4,66%	IPCA	3.529	354.050	357.579	-	-	-
BNDES - PAC2	TJLP + 1,67% a 2,05%	-	49.561	262.979	312.540	41.687	252.149	293.836
Arrendamento Litoral	11,14%	IPC-FIPE	10.282	267.633	277.915	9.374	268.165	277.539
Arrendamento Direito Uso	3,15%	-	44.099	36.037	80.136	48.763	49.029	97.792
Debêntures 7ª Emissão - 1ª Série *	5,20%	IPCA	1.108	44.922	46.030	286	31.141	31.427
Debêntures 7ª Emissão - 2ª Série *	4,79%	IPCA	1.675	69.285	70.960	429	48.686	49.115
Debêntures 7ª Emissão - 3ª Série	6,97%	IPCA	270	20.295	20.565	103	13.576	13.679
Debêntures 7ª Emissão - 4ª Série	6,57%	IPCA	401	31.129	31.530	153	21.165	21.318
BNDES - AVANÇAR	3,56% a 3,96%	IPCA	4	24.972	24.976	-	-	-
Caixa Econômica Federal	6,62% a 12,00%	TR	79.092	1.066.008	1.145.100	81.944	975.487	1.057.431
<b>Total em Reais</b>			<b>521.505</b>	<b>3.117.449</b>	<b>3.638.954</b>	<b>357.213</b>	<b>2.721.179</b>	<b>3.078.392</b>
<b>Em Moeda Estrangeira:</b>								
Banco KfW	1,35%	EURO	-	8.634	8.634	-	2.039	2.039
<b>Total em Moeda Estrangeira</b>			<b>-</b>	<b>8.634</b>	<b>8.634</b>	<b>-</b>	<b>2.039</b>	<b>2.039</b>
<b>Saldo no Final do Exercício</b>			<b>521.505</b>	<b>3.126.083</b>	<b>3.647.588</b>	<b>357.213</b>	<b>2.723.218</b>	<b>3.080.431</b>
Empréstimos e Financiamentos			275.978	1.450.794	1.726.772	138.322	1.266.244	1.404.566
Debêntures			191.146	1.371.619	1.562.765	160.754	1.139.780	1.300.534
Arrendamentos			54.381	303.670	358.051	58.137	317.194	375.331

\* IPCA como componente variável da TLP

### Dívida em Moeda Estrangeira:

Em 11 de dezembro de 2017 a Companhia assinou contrato de Empréstimo com o Banco KfW no valor de EUR 50 milhões, com bonificação de juros fornecidos pela República Federativa da Alemanha para projetos que atendam aos critérios de elegibilidade da política de desenvolvimento conforme termos que cumprem os requisitos da OCDE - Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico para o reconhecimento como Assistência Oficial ao Desenvolvimento. A primeira liberação de recursos ocorreu em agosto de 2019.

A Companhia usará o Empréstimo exclusivamente para financiar a promoção do programa DKT1 de promoção da tecnologia de biogás que favorecem o clima no Estado do Paraná referente: (i) reabilitação, ampliação e construção de sistemas e estações de tratamento de esgoto; (ii) coleta, tratamento, disposição e utilização de biogás oriundo de estações de tratamento de esgoto; (iii) tratamento de lodo; (iv) equipamentos e acessórios; e (v) serviços de consultoria.

## Notas Explicativas

A Companhia irá promover a execução das atividades previstas contratualmente e o Banco KfW desembolsará os valores até 30/06/2023. Semestralmente será devido o pagamento de taxa de compromisso de 0,25% a.a. sobre o montante ainda não desembolsado e juros de 1,35% a.a. sobre o montante desembolsado. A dívida será amortizada em 21 pagamentos semestrais, contados a partir de 30 de dezembro de 2022.

Durante todo o prazo de vigência do contrato a Companhia deverá cumprir os *convenants* conforme item “f” desta Nota Explicativa.

A Companhia contratou instrumentos financeiros derivativos de proteção (hedge) junto ao Banco Bradesco S/A, Banco Santander Brasil S/A e Itaú Unibanco S/A, os quais foram assinados em 06/11/2017, 07/12/2017 e 22/01/2018 respectivamente, para mitigar o risco cambial assumindo como contrapartida uma variação do CDI, conforme descrito na Nota Explicativa 4.1. Até a data de 31 de dezembro de 2020 houve liberação de €1.486 mil pelo Banco KfW, sendo realizadas operações de Swap para proteção da taxa de juros e variação cambial, sem caráter especulativo, convertendo os encargos financeiros para 127,91% do CDI (média ponderada), o que representa o percentual de 3,53% para uma taxa de 2,76 % do CDI.

### Arrendamentos:

As obrigações decorrentes de Arrendamentos são alocadas a encargos financeiros e redução do passivo correspondente, refletindo em uma taxa de juros periódica e constante sobre o saldo remanescente do passivo. Os passivos de Arrendamentos possuem as seguintes características:

(i) O contrato de locação de ativos decorrentes da ampliação do sistema de esgotamento sanitário dos municípios de Matinhos e Pontal do Paraná (Arrendamento – Litoral), prevê atualização monetária anual do saldo devedor atrelado ao IPC-FIPE durante a vigência do contrato. A taxa de desconto aplicada no reconhecimento inicial deste contrato foi realizada no período em que ocorreram as entregas das etapas contratuais, sendo a taxa média ponderada de 11,1%; e

(ii) Os contratos de locação de veículos, bens móveis e imóveis (Arrendamento – Direito de Uso), não possuem prazo contratual superior a 5 anos. A taxa de empréstimo incremental (média ponderada) aplicada aos passivos destes arrendamentos varia de acordo com período em que são assinados, momento em que é realizado o respectivo registro contábil inicial. Em 1 de janeiro de 2019 a taxa média ponderada de desconto aplicada aos contratos foi de 6,88%. Em 31 de dezembro de 2019, a taxa média ponderada de desconto aplicada no reconhecimento destes contratos foi de 6,76%, e em 31 de dezembro de 2020, 6,12%. A Companhia não tem pagamentos de aluguel variável nos seus contratos de arrendamento, também não tem operação de venda e transação de “*leaseback*” de ativos.

O passivo de arrendamentos reconhecido contabilmente pela Companhia está bruto de PIS/COFINS, e apresenta a seguinte movimentação:

Passivo	2019	Entradas	Encargos Financeiros	Pagamentos	2020
Arrendamento - Litoral	277.539	7.380	29.075	(36.079)	277.915
Arrendamento - Direito de Uso	97.792	19.778	5.232	(42.666)	80.136
<b>Totais</b>	<b>375.331</b>	<b>27.158</b>	<b>34.307</b>	<b>(78.745)</b>	<b>358.051</b>
Circulante	58.137				54.381
Não Circulante	317.194				303.670

## Notas Explicativas

Em 31 de dezembro de 2020 o valor presente das obrigações financeiras futuras mínimas referentes ao Arrendamentos está demonstrado a seguir:

Descrição	Pagamentos Futuros Mínimos	Encargos Financeiros	2020	2019
			Valor Presente dos Pagamentos Futuros	Valor Presente dos Pagamentos Futuros
<b>Arrendamento - Litoral</b>				
Menos de um ano	36.730	(26.448)	10.282	9.374
Mais de um ano e menos de cinco anos	146.917	(106.690)	40.227	46.797
Acima de cinco anos	381.632	(154.226)	227.406	221.368
<b>Subtotal</b>	<b>565.279</b>	<b>(287.364)</b>	<b>277.915</b>	<b>277.539</b>
<b>Arrendamento - Direito de Uso</b>				
Menos de um ano	47.369	(3.270)	44.099	48.764
Mais de um ano e menos de cinco anos	38.601	(2.564)	36.037	49.028
<b>Subtotal</b>	<b>85.970</b>	<b>(5.834)</b>	<b>80.136</b>	<b>97.792</b>
<b>Totais</b>	<b>651.249</b>	<b>(293.198)</b>	<b>358.051</b>	<b>375.331</b>

O passivo de arrendamento de direito de uso foi mensurado considerando a taxa de desconto de empréstimo incremental, com a incorporação de inflação projetada, e apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020
Veículos	18.260
Bens Móveis	21.706
Bens Imóveis	43.579
<b>Total</b>	<b>83.545</b>

A seguir apresentamos os fluxos de pagamentos futuros, considerando os juros incremental e inflação projetada até o vencimento dos contratos, por natureza de arrendamento, em relação aos compromissos de arrendamento de direito de uso:

Descrição	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Veículos	14.921	3.967	-	-	-	<b>18.888</b>
Bens Móveis	13.325	6.683	3.106	-	-	<b>23.114</b>
Bens Imóveis	8.409	9.244	10.103	11.037	12.078	<b>50.871</b>
<b>Total</b>	<b>36.655</b>	<b>19.894</b>	<b>13.209</b>	<b>11.037</b>	<b>12.078</b>	<b>92.873</b>

A composição dos empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamentos da Companhia expressos em reais sujeitos à taxa de juros variável e fixa estão apresentados abaixo:

Indexador	2020	2019
TR	1.145.100	1.057.431
TJLP	593.283	634.860
IPCA	722.893	382.710
DI	798.980	600.493
IPC-FIPE	277.915	277.539
EURO	8.634	2.039
Sem Correção Monetária	100.783	125.359
<b>Totais</b>	<b>3.647.588</b>	<b>3.080.431</b>

## Notas Explicativas

### b) Descritivos dos empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamentos:

Descrição	Período de Emissão	Vencimento Final	Valor Contratado	Quantidade Debêntures	Pagamentos	
					Amortizações	Juros
Debêntures 8ª Emissão - 1ª Série	2018	2021	95.000	9.500	2021	Semestral
Cédula de Crédito Bancário - CCB	2020	2022	200.000	-	Mensal	Mensal
Debêntures 8ª Emissão - 2ª Série	2018	2023	155.000	15.500	2023	Semestral
BNDES - 1 Contrato	2007	2023	81.357	-	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 9ª Emissão - 1ª Série	2019	2024	199.150	19.915	2024	Semestral
Banco do Brasil - PSI - 11 Contratos	2013 a 2014	2024	30.793	-	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 2ª Emissão - 1ª e 3ª Séries	2011	2024	276.609	7.000	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 2ª Emissão - 2ª Série	2011	2024	118.547	3.000	Anual	Anual
Banco Itaú - PSI - 13 Contratos	2013 a 2014	2025	33.175	-	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 9ª Emissão - 2ª Série	2019	2026	150.850	15.085	2026	Semestral
Debêntures 4ª Emissão - 1ª Série	2014	2027	230.012	7.000	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 4ª Emissão - 2ª Série	2014	2027	98.576	3.000	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 10ª Emissão - Série Única	2020	2027	350.000	35.000	2027	Semestral
BNDES - PAC2 - 4 Contratos	2011 a 2014	2029	629.594	-	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Banco KfW (Euro)	2017	2032	50.000	-	Semestral	Semestral
Arrendamento - Litoral	2013	2036	460.592	-	Mensal	Mensal
Arrendamento - Direito de Uso	2015 a 2020	2020 a 2025	135.748	-	Mensal	Mensal
Debêntures 7ª Emissão - 1ª Série	2018	2038	47.279	19.733	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 7ª Emissão - 2ª Série	2018	2038	120.437	50.267	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 7ª Emissão - 3ª Série	2018	2038	20.263	8.457	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Debêntures 7ª Emissão - 4ª Série	2018	2038	51.616	21.543	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
BNDES - AVANÇAR	2020	2040	254.788	-	Mensal	Trimestral na carência e mensal na amortização
Caixa Econômica Federal - 294 Contratos	2003 a 2018	2042	3.273.144	-	Mensal	Mensal

**Notas Explicativas****c) O cronograma de amortização é o seguinte:**

Descrição	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027 a 2042	Total
Debêntures 2ª Emissão	50.519	48.164	48.164	41.036	-	-	-	187.883
Debêntures 4ª Emissão	38.288	37.582	37.582	37.582	37.582	37.582	21.910	248.108
Debêntures 7ª Emissão	3.454	9.791	9.791	9.791	9.791	9.791	116.676	169.085
Debêntures 8ª Emissão	95.042	-	154.902	-	-	-	-	249.944
Debêntures 9ª Emissão	314	-	-	199.075	-	150.777	-	350.166
Debêntures 10ª Emissão	3.529	-	-	-	-	-	354.050	357.579
<b>Subtotais Debêntures</b>	<b>191.146</b>	<b>95.537</b>	<b>250.439</b>	<b>287.484</b>	<b>47.373</b>	<b>198.150</b>	<b>492.636</b>	<b>1.562.765</b>
BNDES	7.705	7.661	639	-	-	-	-	16.005
BNDES - PAC2	49.561	44.768	43.557	43.557	43.557	38.839	48.701	312.540
BNDES - AVANÇAR	4	-	734	1.469	1.469	1.469	19.831	24.976
Banco do Brasil - PSI	3.385	3.369	2.093	190	-	-	-	9.037
Banco Itaú - PSI	3.566	3.542	3.056	1.420	26	-	-	11.610
Cédula de Crédito Bancário - CCB	132.665	66.205	-	-	-	-	-	198.870
Caixa Econômica Federal	79.092	73.724	63.787	67.757	71.974	75.730	713.036	1.145.100
Banco KfW	-	444	817	817	817	817	4.922	8.634
<b>Subtotais Empréstimos e Financiamentos</b>	<b>275.978</b>	<b>199.713</b>	<b>114.683</b>	<b>115.210</b>	<b>117.843</b>	<b>116.855</b>	<b>786.490</b>	<b>1.726.772</b>
Arrendamento - Litoral	10.282	8.705	9.591	10.579	11.682	12.914	214.162	277.915
Arrendamento - Direito de Uso	44.099	16.978	11.993	5.198	1.868	-	-	80.136
<b>Subtotais Arrendamentos</b>	<b>54.381</b>	<b>25.683</b>	<b>21.584</b>	<b>15.777</b>	<b>13.550</b>	<b>12.914</b>	<b>214.162</b>	<b>358.051</b>
<b>Totais</b>	<b>521.505</b>	<b>320.933</b>	<b>386.706</b>	<b>418.471</b>	<b>178.766</b>	<b>327.919</b>	<b>1.493.288</b>	<b>3.647.588</b>

**d) Os empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamentos apresentam a seguinte movimentação:**

Descrição	2020		2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
<b>Saldos no início do exercício</b>	<b>357.213</b>	<b>2.723.218</b>	<b>478.770</b>	<b>2.292.548</b>
Liberações	-	860.789	-	659.830
Juros e Taxas sobre Financiamentos	197.045	-	200.198	-
Variações Monetárias sobre Financiamentos	-	23.685	-	15.009
Transferências	480.325	(480.325)	357.594	(357.594)
Amortizações	(565.873)	-	(749.537)	-
Custo na Captação de Recursos de Terceiros	(1.290)	(9.981)	190	108
Variações Cambiais	-	1.317	-	(24)
Juros e Atualizações Monetárias Arrendamentos	34.307	7.380	36.016	10.128
Arrendamentos	19.778	-	33.982	103.213
<b>Saldos no final do exercício</b>	<b>521.505</b>	<b>3.126.083</b>	<b>357.213</b>	<b>2.723.218</b>

## Notas Explicativas

### e) Os Principais eventos no período foram os seguintes:

Durante 2020 a Companhia obteve e amortizou recursos de terceiros, conforme demonstrado a seguir:

Indexador	Liberações	Amortizações
Debêntures 2ª Emissão	-	(64.603)
Debêntures 3ª Emissão	-	(77.426)
Debêntures 4ª Emissão	-	(55.104)
Debêntures 7ª Emissão	49.110	(9.715)
Debêntures 8ª Emissão	-	(7.481)
Debêntures 9ª Emissão	-	(10.745)
Debêntures 10ª Emissão	350.000	(7.816)
BNDES	-	(8.998)
BNDES - PAC2	62.000	(62.653)
BNDES - AVANÇAR	26.000	-
Banco do Brasil - PSI	-	(3.782)
Banco Itaú - PSI	-	(4.192)
Banco KfW	6.118	(61)
Cédula de Crédito Bancário - CCB	200.000	(4.777)
Caixa Econômica Federal	167.561	(169.774)
<b>Subtotal</b>	<b>860.789</b>	<b>(487.127)</b>
Arrendamento (1)	19.778	(78.746)
<b>Totais</b>	<b>880.567</b>	<b>(565.873)</b>

(1) Liberações representam direito de uso (sem impacto no caixa)

### f) Cláusulas Contratuais Restritivas – *Covenants (Informações não auditadas e não revisadas pelos auditores independentes)*

Os *covenants* e as cláusulas restritivas vinculadas aos empréstimos, financiamentos e debêntures estão demonstrados a seguir:

#### • *Covenants* de contratos do BNDES, da 2ª, 4ª e 7ª Emissão de Debêntures

Índice	Limite	Faixa
EBITDA / Serviço da Dívida	Igual ou superior a 1,5	Inferior a 1,5 e igual ou maior que 1,2
Dívida Bancária Líquida / EBITDA	Igual ou inferior a 3,0	Igual ou inferior a 3,8 e maior que 3,0
Outras Dívidas Onerosas / EBITDA	Igual ou inferior a 1,0	Igual ou inferior a 1,3 e maior que 1,0

#### • *Covenants* dos contratos da 8ª, 9ª e 10ª Emissão de Debêntures e de Célula de Crédito Bancário - CCB

Índice	Limite
EBITDA ajustado / Despesa Financeira Líquida	Igual ou superior a 1,5
Dívida Bancária Líquida / EBITDA ajustado	Igual ou inferior a 3,0

#### • *Covenants* de contratos da Caixa Econômica Federal

Índice	Limite
EBITDA ajustado / Despesa Financeira Líquida	Igual ou superior a 1,5
Dívida Bancária Líquida / EBITDA ajustado	Igual ou inferior a 3,0
Outras Dívidas Onerosas / EBITDA ajustado	Igual ou inferior a 1,0

## Notas Explicativas

### • Covenants do contrato do Banco KfW

Índice	Limite
EBITDA / Serviço da Dívida	Igual ou superior a 1,5
Dívida Bancária Líquida / EBITDA ajustado	Igual ou inferior a 3,0
Outras Dívidas Onerosas / EBITDA ajustado	Igual ou inferior a 1,0
Grau de Endividamento	Igual ou inferior a 60

Para os contratos de financiamentos do BNDES, incluindo o novo contrato denominado Avançar, e da 2ª, 4ª e 7ª Emissão de Debêntures, a Companhia deverá manter, durante toda a vigência dos contratos de financiamento os índices limites, apurados trimestralmente e relativos aos valores acumulados nos últimos 12 (doze) meses.

Caso um ou mais de um dos *Covenants* da Companhia apresentem por no mínimo 02 (dois) trimestres, consecutivos ou não, dentro de um período de 12 meses os índices dentro da Faixa acima indicada, o valor mensal relativo à parcela dos direitos cedidos fiduciariamente nos termos da Cláusula “Cessão Fiduciária de Direitos” relativa a cada um dos contratos será automaticamente acrescido de 20% (vinte por cento).

Em relação aos contratos do item (ii), da 8ª, 9ª e 10ª emissões de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária e para a Célula de Crédito Bancário - CCB contratada junto ao Banco BTG Pactual, sendo que a mesma não confere qualquer privilégio especial ou geral a seus titulares, a Companhia deverá manter, durante toda a vigência e até o vencimento final os índices apontados acima.

Em relação aos contratos da Caixa Econômica Federal, relacionados à 3ª fase da Instrução Normativa 14 e Instrução Normativa 29, em conformidade com o Item 16.1 da Cláusula Sexta dos referidos contratos, a Companhia deverá manter durante toda a vigência e até o vencimento final os índices apontados acima.

Em relação ao contrato do Banco KfW, conforme item 11.11 do contrato de empréstimo, a Companhia deverá manter durante toda a vigência do contrato os índices estipulados acima.

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia está atendendo integralmente as cláusulas restritivas estipuladas quando da emissão das debêntures, financiamentos do BNDES, da Caixa Econômica Federal, do Banco KfW e do CCB junto ao Banco BBG Pactual.

## 15. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

A composição apresenta os seguintes valores:

Descrição	2020	2019
Imposto de Renda a Pagar	-	12.671
Contribuição Social a Pagar	-	8.682
COFINS a Pagar	25.202	31.792
PASEP a Pagar	5.464	6.895
IPTU - Parcelamento (1)	670	1.100
Impostos e Contribuições Retidos na Fonte	41.460	40.226
<b>Totais dos Impostos e Contribuições</b>	<b>72.796</b>	<b>101.366</b>
<b>Circulante</b>	<b>72.691</b>	<b>100.770</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>105</b>	<b>596</b>

(1) Valor do débito de IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano) junto ao município de Curitiba, pertinente ao imóvel objeto de desapropriação judicial da área ocupada pela ETE CIC/Xisto, referente ao período de 2002 a 2013, englobando juros, correção monetária e honorários advocatícios de 10% sobre o montante total da dívida. O montante da dívida, de R\$1.664, foi parcelado pela Companhia em 90 parcelas mensais atualizadas pela variação do IPCA, acrescidos de juros moratórios de 1% ao mês, sendo que até 31/12/2020 foram quitadas 76 parcelas no montante de R\$2.460.

## Notas Explicativas

### 16. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

#### Prática Contábil:

São registrados com base no lucro tributável e alíquotas vigentes, sendo 15% para o IRPJ mais adicional de 10% aplicável sobre o lucro excedente ao limite estabelecido pela legislação, e 9% para a Contribuição Social.

O imposto de renda e contribuição social diferidos foram calculados com base nas alíquotas vigentes destes impostos e registrados em função da determinação legal conforme CPC 26 (R1) e CPC 32, que trata das diferenças temporárias base destes impostos.

A Companhia efetua análises periódicas que demonstram serem estes tributos recuperáveis pelas suas operações futuras.

Impostos diferidos ativos e passivos são apresentados líquidos uma vez que existe um direito legal ou contratual para compensar o ativo fiscal contra o passivo fiscal.

A Companhia avalia se há evidências de incertezas de tributos sobre lucro, conforme requerido pela ICPC 22 e divulga quando aplicável.

#### a) Demonstração da Conciliação das Despesas de Imposto de Renda e Contribuição Social Registradas no Resultado

Descrição	2020		2019	
	Imposto de Renda	Contribuição Social	Imposto de Renda	Contribuição Social
Lucro Antes do Imposto de Renda e Contribuição Social	1.365.755	1.365.755	1.453.884	1.453.884
Imposto de Renda e Contribuição Social - Alíquotas Vigentes	(341.439)	(122.918)	(363.471)	(130.850)
Benefício da Dedutibilidade dos Juros sobre o Capital Próprio	74.107	26.678	82.603	29.737
Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT (1)	-	-	12.613	-
Incentivo Empresa Cidadã (2)	573	-	563	-
Equivalência Patrimonial	(464)	(166)	(1.414)	(509)
Parcelamento IBAMA - Lei nº 13.494/2017	(4.738)	(1.706)	-	-
Outros	543	118	(2.240)	(882)
<b>Totais das Despesas</b>	<b>(271.418)</b>	<b>(97.994)</b>	<b>(271.346)</b>	<b>(102.504)</b>
<b>Totais do Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	<b>(369.412)</b>		<b>(373.850)</b>	
<b>Alíquota Efetiva</b>	<b>27,0%</b>		<b>25,7%</b>	

(1) De acordo com a Lei nº 6.321, de 14/04/1976;

(2) De acordo com o Decreto 7.052, de 23 de dezembro de 2009, que regulamentou a Lei nº 11.770, de 09/09/2008.

#### b) Imposto de Renda e Contribuição Social Correntes e Diferidos

A composição no resultado do período apresenta os seguintes valores:

Descrição	2020	2019
Imposto de Renda	(323.443)	(314.566)
Contribuição Social	(116.252)	(117.601)
Realização do Imposto de Renda Diferido	52.025	43.220
Realização da Contribuição Social Diferida	18.258	15.097
<b>Totais</b>	<b>(369.412)</b>	<b>(373.850)</b>

Os impactos tributários relativamente ao reconhecimento de ganhos e perdas atuariais no Patrimônio Líquido são divulgados na Demonstração dos Resultados Abrangentes.

## Notas Explicativas

### c) Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

A composição das bases para imposto de renda e contribuição social diferidos, sobre ativos e passivos com realização futura, é a seguinte:

Descrição	Prazo Estimado de Realização	2020				2019
		Base de Cálculo	Imposto de Renda	Contribuição Social	Total	Total
<b>ATIVO</b>						
AVP sobre Ativo Financeiro Contratual	30 anos	863.755	215.939	77.738	293.677	264.470
Arrendamento - Litoral (Ativo)	20 anos	277.915	69.479	25.012	94.491	94.364
Planos de Saúde e Previdência	15 anos	1.171.352	292.838	105.422	398.260	420.445
Redução ao Valor Recuperável de Ativos	10 anos	11.631	2.908	1.047	3.955	4.763
Provisões Cíveis, Trabalhistas, Tributárias e Ambientais	5 anos	544.677	136.169	49.021	185.190	185.869
Arrendamento - Direito de Uso (Ativo)	5 anos	80.136	20.034	7.212	27.246	33.249
Redução ao Valor Recuperável de Ativos - CS Bionergia	5 anos	16.686	4.171	1.502	5.673	5.897
AVP de Contas a Receber	5 anos	8.860	2.215	797	3.012	1.390
Valor Realizável Líquido de Estoque	5 anos	2.732	683	246	929	438
AVJ - Investimentos Avaliados ao Valor Justo	5 anos	265	66	24	90	18
Provisão para Perdas na Realização de Créditos	3 anos	51.821	12.955	4.664	17.619	15.677
Provisão para Perdas Esperadas com Clientes - CPC 48	3 anos	12.328	3.082	1.110	4.192	-
PAI - Programa de Aposentadoria Incentivada	1 ano	77.276	19.319	6.955	26.274	132
Provisão para PPR	1 ano	70.242	17.561	6.321	23.882	25.141
<b>Totais</b>			<b>797.419</b>	<b>287.071</b>	<b>1.084.490</b>	<b>1.051.853</b>
<b>PASSIVO</b>						
AVP sobre Ativo Financeiro Contratual	30 anos	809.368	202.342	72.843	275.185	255.737
IRPJ Diferido sobre Construções e Benfeitorias	24 anos	115.773	28.943	-	28.943	30.252
Arrendamento - Litoral (Passivo)	20 anos	185.731	46.433	16.716	63.149	64.590
Doações de Órgãos Públicos	20 anos	11.539	2.885	1.038	3.923	3.513
Reserva de Reavaliação	13 anos	97.412	24.353	8.767	33.120	35.833
Arrendamento - Direito de Uso (Passivo)	5 anos	62.559	15.640	5.630	21.270	30.188
Atribuição Novo Custo ao Imobilizado	3 anos	7.073	1.768	637	2.405	2.677
<b>Totais</b>			<b>322.364</b>	<b>105.631</b>	<b>427.995</b>	<b>422.790</b>
<b>Total Líquido</b>			<b>475.055</b>	<b>181.440</b>	<b>656.495</b>	<b>629.063</b>

### d) Estimativa de realização futura do Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos

A composição da estimativa de realização futura do ativo fiscal diferido e passivo fiscal diferido em 31 de dezembro de 2020, é a seguinte:

Períodos de Realização	Ativo Fiscal Diferido			Passivo Fiscal Diferido		
	Imposto de Renda	Contribuição Social	Totais	Imposto de Renda	Contribuição Social	Totais
2021	76.455	27.524	103.979	18.881	6.344	25.225
2022	39.576	14.247	53.823	18.881	6.344	25.225
2023	55.613	20.020	75.633	18.881	6.344	25.225
2024	32.898	11.843	44.741	13.079	4.255	17.334
2025	168.896	60.803	229.699	13.079	4.255	17.334
2026 a 2028	93.188	33.548	126.736	39.237	12.766	52.003
2029 a 2031	94.229	33.923	128.152	39.237	12.766	52.003
2032 a 2034	93.189	33.548	126.737	35.179	11.305	46.484
2035 a 2037	49.801	17.928	67.729	30.246	9.530	39.776
2038 a 2040	21.594	7.774	29.368	24.442	7.440	31.882
2041 a 2043	21.594	7.774	29.368	24.009	7.284	31.293
2044 a 2046	21.594	7.774	29.368	20.234	7.285	27.519
2047 a 2049	21.594	7.774	29.368	20.234	7.285	27.519
2050	7.198	2.591	9.789	6.745	2.428	9.173
<b>Totais</b>	<b>797.419</b>	<b>287.071</b>	<b>1.084.490</b>	<b>322.364</b>	<b>105.631</b>	<b>427.995</b>

## Notas Explicativas

### 17. RECEITAS A APROPRIAR

A Companhia possui contrato de cessão para exploração de serviços financeiros com a Caixa Econômica Federal pelo prazo de vigência de 60 (sessenta) meses, com vigência a partir de março/2017, no montante de R\$21.000. A receita correspondente a este contrato é reconhecida mensalmente, pelo prazo do contrato de acordo com o regime de competência. O montante reconhecido no resultado durante o exercício de 2020 foi de R\$4.200 (R\$4.200 em 2019). O saldo em 31 de dezembro de 2020 é de R\$4.900 (R\$9.100 em 31/12/2019), sendo R\$4.200 (R\$4.200 em 31/12/2019) registrados no passivo circulante e R\$700 (R\$4.900 em 31/12/2019) no passivo não circulante.

### 18. PROVISÕES, PASSIVOS CONTINGENTES E DEPÓSITOS JUDICIAIS

#### Prática Contábil:

*A Companhia registra provisões quando a Administração, suportada por opinião de seus assessores jurídicos, entende que existem probabilidades de perdas prováveis em certos processos judiciais que surgem no curso normal de seus negócios.*

*As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.*

#### a) Provisões

A Companhia registra provisões para ações cíveis, trabalhistas, tributárias e ambientais classificadas como perda provável, as quais apresentaram a seguinte movimentação:

Natureza	2019	Adições	Reversões	Pagamentos	2020
Ações Trabalhistas (i)	302.119	65.647	(31.558)	(17.486)	318.722
Ações Cíveis (ii)	206.654	47.510	(3.820)	(49.173)	201.171
Ações Ambientais (iii)	18.256	29.482	(11.921)	(18.951)	16.866
Ações Tributárias (iv)	19.643	5.705	(17.430)	-	7.918
<b>Totais</b>	<b>546.672</b>	<b>148.344</b>	<b>(64.729)</b>	<b>(85.610)</b>	<b>544.677</b>

No primeiro trimestre de 2020 ocorreu reversão de provisão de R\$36.930, referente a processo judicial de reequilíbrio econômico-financeiro do contrato com o consórcio DM/LFM/SEF, decorrente de custos incorridos pela substituição de material de embasamento de areia para pedrisco. Complementarmente, em relação a este mesmo processo judicial foi registrada provisão de R\$14.978, referente a valor residual questionado na causa, honorários advocatícios, custas processuais e multa.

No terceiro trimestre de 2020 foi constituída provisão ambiental de R\$18.951 decorrente de decisão recursal do IBAMA que consolidou o valor do débito do Auto de Infração Ambiental, o qual estabelecia multa por exploração de água subterrânea do aquífero karst, sem licença ambiental competente. A administração da Companhia aprovou adesão ao chamamento público nº 02/2018, mediante conversão da multa ambiental, conforme fato relevante publicado em 06 de outubro de 2020.

No exercício de 2020 ocorreu complemento de provisão trabalhista no montante de R\$5.153, referente ação movida pelo Sindicato dos Engenheiros do Estado do Paraná – SENGE, relativa a diferenças salariais do Plano de Cargos, Carreira e Remuneração.

#### b) Passivos Contingentes

A Companhia baseada na natureza das ações nas quais está envolvida, e suportada por opinião de seus assessores jurídicos divulga seus passivos contingentes para os quais possui expectativa de perda possível. Para estas ações não foram constituídas provisões para eventuais perdas, conforme estabelece o CPC 25 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

## Notas Explicativas

A posição dos passivos contingentes com expectativa de perda possível para ações trabalhistas, cíveis, ambientais e tributárias, é a seguinte:

Natureza	Passivos Contingentes	
	2020	2019
Ações Trabalhistas (i)	44.051	55.933
Ações Cíveis (ii)	494.577	465.131
Ações Ambientais (iii)	388.910	328.049
Ações Tributárias (iv)	23.414	16.989
<b>Totais</b>	<b>950.952</b>	<b>866.102</b>

### (i) Trabalhistas

As ações trabalhistas estão relacionadas a reclamações movidas, principalmente, por ex-empregados da Companhia e de empresas prestadoras de serviços (responsabilidade subsidiária), reclamando diferenças salariais e encargos trabalhistas. As principais ações que a Companhia se encontra envolvida são referentes à: i) plano de cargos e salários; ii) adicionais de risco, insalubridade e noturno; iii) reintegração funcional; iv) equiparação salarial; v) redução da contribuição patronal ao plano de saúde; vi) multas FGTS 40% e vii) acidente de trabalho.

### (ii) Cíveis

As ações cíveis relacionam-se a pedidos de indenizações de clientes, fornecedores e de danos causados a terceiros. As principais ações que a Companhia está envolvida referem-se à: i) ressarcimento de custos incorridos pela substituição de material e ii) outros processos decorrentes de indenização referente à suspensão do contrato, acidentes de trânsito, danos materiais, lucros cessantes, entre outros.

### (iii) Ambientais

A SANEPAR possui diversas ações ambientais, relacionadas a autos de infração emitidos por órgãos ambientais Municipais, Estadual e Federal, motivadas por diferentes não conformidades, apresentadas prioritariamente no processo de esgoto, conforme especificado a seguir: i) Vazamento e extravasamento de redes coletoras; ii) Deficiências no licenciamento ambiental e outorgas das Estações de Tratamento de Esgoto – ETE; iii) Lançamento de efluentes das estações de tratamento de esgoto em desacordo com os parâmetros exigidos pela legislação; e iv) Destinação incorreta dos resíduos (lodo) decorrentes do tratamento.

Alguns autos de infração estão sendo questionados tanto no âmbito administrativo, junto aos respectivos órgãos, quanto judicialmente.

Em decorrência dos autos de infração lavrados pelo IBAMA, este Órgão Federal ajuizou nos anos de 2014 e 2015, 17 Ações Cíveis Públicas (ACP) que tramitam perante 11ª Vara Federal de Curitiba. Em 2018, foram firmados 17 Termos de Acordos Judiciais – TAJ nestas Ações Cíveis Públicas, devidamente subscritos pelo Ministério Público Federal, IBAMA e Instituto Água e Terra - IAT e homologados pelo Juízo Federal. Das 251 ETE, em operação, que compõem o Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) da Sanepar, 183 foram abrangidas nestes Termos de Acordo Judicial (TAJ).

Em 2019, o Juízo da 11ª Vara Federal de Curitiba decidiu pelo não cumprimento do acordo quanto a uma Cláusula prevista em dois acordos (ACP 5001669-33.2015.4.04.7015 e ACP 5001739-56.2015.4.04.7013) que obrigam a SANEPAR ao pagamento de multa no valor estimado de R\$ 14,6 milhões. Referido valor está divulgado como passivo contingente, com probabilidade de perda "Possível". A SANEPAR recorreu da decisão, obtendo pareceres favoráveis do IBAMA, Instituto Água e Terra e Ministério Público Federal. Em dezembro de 2020 a Companhia concluiu a repactuação junto ao IBAMA e IAT, com a realização de ajustes de alguns cronogramas de obras e elaboração de novas cláusulas com estabelecimento de compensações dos respectivos acordos firmados em 2018. No primeiro semestre de 2021 a repactuação será levada ao Juízo para análise e manifestação.

## Notas Explicativas

### (iv) Tributárias

As ações tributárias relacionam-se, principalmente, a cobrança de ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza) decorrente de divergências de interpretação da legislação. As principais ações relacionam-se com questionamentos dos municípios de Londrina, Paranavaí, Campina da Lagoa, Campo Mourão, Porecatu e Pinhais.

### c) Depósitos Judiciais

A Companhia efetuou depósitos judiciais, que serão recuperados somente no caso de julgamento favorável à Companhia.

A composição é a seguinte:

Natureza	Depósitos Judiciais	
	2020	2019
Ações Trabalhistas	227.969	185.806
Ações Cíveis	73.575	99.786
Ações Ambientais	5.096	2.492
Ações Tributárias	13.835	9.671
<b>Totais</b>	<b>320.475</b>	<b>297.755</b>

## 19. PLANO DE APOSENTADORIA E PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA

### Prática Contábil:

A Companhia mantém um plano misto de aposentadoria (contribuição definida durante a fase laboral e benefício definido com renda vitalícia para os aposentados, pensionistas e para benefícios de risco) e na área de saúde patrocina um plano de benefícios médicos e odontológicos para seus empregados, dependentes e aposentados, cujos efeitos são reconhecidos pelo regime de competência e de acordo com os critérios estabelecidos pela Deliberação nº 695 da CVM, conforme demonstrado nesta Nota Explicativa.

A Sanepar é patrocinadora da Fundação Sanepar de Previdência e Assistência Social – FUSAN, pessoa jurídica sem fins lucrativos, com a finalidade principal de administrar o plano de aposentadoria que objetiva suplementar os benefícios previdenciários aos empregados da Companhia.

Em virtude do Coronavírus (COVID-19), o mercado financeiro e o setor de saúde foram afetados significativamente, por isso destacamos a seguir os reflexos para os planos de aposentadoria (Fusanprev) e assistência médica (Sanesaúde), patrocinados pela Companhia:

**Fusanprev:** Considerando que o Mercado Financeiro apresentou melhora significativa no último trimestre de 2020, principalmente em razão de políticas monetárias acomodáticas dos principais bancos centrais, acompanhado de um pacote de estímulo fiscal nos Estados Unidos com a posse de seu novo presidente e pela boa expectativa de uma recuperação consistente do crescimento econômico mundial em decorrência do início da imunização do Coronavírus (COVID-19) das populações em economias mais desenvolvidas, aliado a suspensão pelo Governo Brasileiro de medidas de transferência de renda sem contrapartidas, a manutenção da taxa Selic em 2% ao ano pelo Banco Central e a alta de 9,3% do índice IBOVESPA no mês de dezembro, propiciou ao plano apresentar uma rentabilidade acumulada de 6,07% no 4º trimestre, acima do índice de referência do mercado (CDI) que ficou em 0,47%. Contudo, mesmo apresentando uma rentabilidade positiva de 6,65% no acumulado do ano, o resultado do Plano ficou abaixo do mínimo atuarial do plano que foi de 10,98%. Devido ao fato de possuir uma carteira de investimentos diversificada e com perfil moderado, aplicada em várias classes de ativos, com perfil de médio e longo prazo, baseado em estudo de ALM (*Asset Liability Management*), propicia liquidez suficiente para honrar o pagamento de benefícios. Considerando a estrutura de governança da FUSAN para tomada de decisão, seguindo os aconselhamentos dos órgãos reguladores ligados a Previdência Complementar, pela prática de estar

## Notas Explicativas

monitorando atentamente os investimentos realizados, verificando inclusive as oportunidades de investimentos surgidas na crise, pela atuação muito forte dos Bancos Centrais do Mundo que estão injetando um volume expressivo de recursos na economia, mantendo desta forma a liquidez e o funcionamento do sistema, e mesmo considerando a incerteza no Brasil em relação a situação fiscal do país (Dívida x PIB), a projeção é que o PIB cresça 3% no ano de 2021 e que a inflação se mantenha em uma taxa estimada de 3,4% no mesmo período, além dos juros continuarem baixos, com uma Selic estimada de 3%. Diante do exposto entendemos que para o encerramento do Exercício Social de 2020, não há qualquer alteração nos valores provisionados além daqueles suportados pelo cálculo atuarial realizado por empresa independente demonstrado a seguir nesta Nota Explicativa.

**Sanesaúde:** O plano apresentou resultado superavitário no encerramento do Exercício de 2020, no valor de R\$16,8 milhões, devido principalmente a redução da demanda de atendimentos em praticamente todas as coberturas médicas e odontológicas. A redução na demanda de atendimentos deve-se a diversos fatores como a proibição de realização de cirurgias e internações para procedimento eletivos pelos órgãos de Saúde em determinados meses do ano e pela mudança do comportamento dos beneficiários durante os meses de pandemia, o que reduziu a quantidade de atendimentos. Destaca-se que até o momento o impacto dos casos de COVID-19 sobre as despesas do Plano é bastante limitado. As reservas técnicas indicam que o plano está em equilíbrio. A Fundação Sanepar aderiu ao modelo estabelecido pela ANS (RN nº 451/2020), no mês de abril de 2020, o que possibilitou desvincular parte das provisões que estavam registradas na margem de solvência que passaram a fazer parte do resultado do Plano e aumentaram a capacidade de fazer frente ao crescimento de custos e possíveis impactos da pandemia. Outra medida que trouxe reflexo positivo foi a postergação pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, da formação dos fundos para a Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - Peona SUS e Provisão de Insuficiência de Contraprestações - PIC para 2021. As contribuições mensais do Plano foram reajustadas em junho de 2020 em 7,64%, que dentro das condições atuais, deverá manter o equilíbrio entre receitas e despesas até junho de 2021, época em que as contribuições do plano serão reajustadas. Espera-se que durante 2021, com arrefecimento da pandemia e o conseqüente relaxamento das medidas restritivas, verifique-se o aumento de demanda de atendimentos, fato que poderá consumir parte do resultado positivo gerado no exercício de 2020. Considerando que a Fundação Sanepar monitora diariamente o cenário com base no censo de internações, com vistas à tomada de medidas necessárias para a gestão do Plano, bem como avalia os impactos da pandemia e acompanha atentamente as medidas e recomendações dos órgãos reguladores ligados à Saúde Suplementar, não estimamos qualquer alteração nos valores provisionados além daqueles suportados pelo cálculo atuarial realizado por empresa independente demonstrado a seguir nesta Nota Explicativa.

O plano de aposentadoria administrado pela FUSAN tem as seguintes características principais: contribuição definida durante a fase laboral e benefício definido com renda vitalícia para os aposentados, pensionistas e para benefícios de risco (aposentadoria por invalidez, pensão por morte, auxílio-doença e acidente). Neste exercício a Patrocinadora repassou o montante financeiro de R\$34.335 (R\$33.598 em 2019) como contribuição à FUSAN.

As reservas técnicas para fins de atendimento às normas estabelecidas pela Previc – Superintendência Nacional de Previdência Complementar são determinadas pelo atuário responsável pelo plano previdenciário.

A Companhia também é patrocinadora da Fundação Sanepar de Assistência Social, entidade sem fins lucrativos, que têm como atividade principal a administração do plano de saúde destinado aos empregados da Sanepar, ativos e aposentados, denominado SaneSaúde.

O SaneSaúde é um plano coletivo de assistência médica e odontológica, de autogestão, custeado mediante pré-pagamento, sendo as contribuições efetuadas em média 63,5% pela patrocinadora e 36,5% pelos beneficiários ativos e aposentados, por meio de contribuições mensais definidas no regulamento do plano, as quais são determinadas anualmente, com base em cálculos atuariais, que leva em consideração as faixas etárias de cada beneficiário, e a existência de fatores moderadores de utilização dos serviços oferecidos.

## Notas Explicativas

A título de contribuição para esta Fundação, a Companhia repassou financeiramente, neste exercício, o montante de R\$74.024 (R\$69.238 em 2019).

Adicionalmente, para fins de atendimento às determinações, contidas no CPC 33 (R1), aprovado pela Deliberação 695 da CVM, foi contratada para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, a empresa Mirador Assessoria Atuarial Ltda., que emitiu relatórios detalhados, suportando as informações incluídas, na referida data base.

A seguir está demonstrada a posição atuarial dos passivos relacionados ao plano de aposentadoria e plano de assistência médica. O Método da Unidade de Crédito Projetada (PUC) foi utilizado para apuração da obrigação atuarial.

Demonstração do passivo atuarial:

Descrição	Plano de Aposentadoria	Plano de Assistência Médica	2020	2019
<b>Valor presente da obrigação no início do ano</b>	1.377.079	779.761	2.156.840	1.762.549
Custo de juros sobre a obrigação	91.072	53.429	144.501	159.973
Custo do serviço corrente, líquido	3.524	6.784	10.308	4.565
Contribuições de Participantes	9.319	-	9.319	10.109
Benefícios pagos no exercício	(92.123)	(25.801)	(117.924)	(100.807)
Ganhos e (Perdas) atuariais do exercício	160.417	(159.535)	882	320.451
<b>Obrigação total no exercício</b>	<b>1.549.288</b>	<b>654.638</b>	<b>2.203.926</b>	<b>2.156.840</b>
Valor justo dos ativos do plano no início do ano	(920.238)	-	(920.238)	(820.761)
Juros sobre os ativos do plano	(60.459)	-	(60.459)	(73.504)
Contribuição dos participantes	(9.319)	-	(9.319)	(10.109)
Contribuição da patrocinadora	(7.764)	-	(7.764)	(30.950)
Benefícios pagos no exercício	92.123	-	92.123	100.807
Ganho (Perda) sobre os ativos do plano no exercício	(126.917)	-	(126.917)	(85.721)
<b>Valor justo dos ativos no exercício</b>	<b>(1.032.574)</b>	<b>-</b>	<b>(1.032.574)</b>	<b>(920.238)</b>
<b>Passivo reconhecido no final do exercício</b>	<b>516.714</b>	<b>654.638</b>	<b>1.171.352</b>	<b>1.236.602</b>
<b>Circulante</b>	<b>34.448</b>	<b>43.642</b>	<b>78.090</b>	<b>82.440</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>482.266</b>	<b>610.996</b>	<b>1.093.262</b>	<b>1.154.162</b>

A seguir descrevemos as premissas utilizadas na avaliação atuarial:

Hipóteses Econômicas	2020	2019
Taxa de Desconto para Saúde	7,38% ao ano	6,97% ao ano
Taxa de Desconto para Previdência	7,28% ao ano	6,81% ao ano
Taxa de Retorno Esperado dos Ativos para Saúde	7,38% ao ano	6,97% ao ano
Taxa de Retorno Esperado dos Ativos para Previdência	7,28% ao ano	6,81% ao ano
Crescimentos Salariais Futuros	3,42% ao ano	3,44% ao ano
Inflação	3,34% ao ano	3,60% ao ano
Crescimento Real dos Custos Médicos	3,00% ao ano	3,00% ao ano
Hipóteses Demográficas	2020	2019
Tábua de mortalidade	AT-2000 Basic	AT-2000 Basic
Tábua de mortalidade de inválidos	Winkloss D10	Winkloss D10
Tábua de entrada em invalidez	Grupo Americana	Álvaro Vindas D20
Idade de aposentadoria	55 anos	55 anos

## Notas Explicativas

Análise da sensibilidade de alteração na taxa de juros:

Descrição	Plano de Aposentadoria	Plano de Assistência Médica
<b>Taxa de Desconto</b>		
Com Acréscimo de 1%	(10,49%)	(11,92%)
Com Redução de 1%	12,86%	14,83%
<b>Crescimento de Custos</b>		
Com Acréscimo de 1%	-	25,09%
Com Redução de 1%	-	(20,42%)
<b>Expectativa de Vida</b>		
Com Acréscimo de 1 ano	1,69%	3,19%
Com Redução de 1 ano	(1,71%)	(3,17%)
<b>Crescimento Salarial</b>		
Com Acréscimo de 1%	0,70%	-
Com Redução de 1%	(0,62%)	-

### Ativos do Plano

O valor justo dos ativos do plano aproxima-se do valor contábil e apresenta a seguinte composição:

Descrição	2020	%	2019	%
Renda Fixa (a)	1.169.383	66,8	1.192.978	69,6
Renda Variável (b)	275.945	15,8	226.295	13,2
Imóveis (c)	37.038	2,1	37.722	2,2
Operações com Participantes (d)	92.792	5,3	94.438	5,5
Estruturados (e)	143.648	8,2	148.255	8,6
Investimentos no Exterior (f)	32.031	1,8	15.355	0,9
<b>Valor Justo dos Ativos do Plano</b>	<b>1.750.837</b>	<b>100</b>	<b>1.715.043</b>	<b>100</b>

- (a) Renda Fixa: Consiste em Títulos Públicos Federais e de crédito privado com remuneração determinada em sua compra;
- (b) Renda Variável: Ativos negociados em bolsa de valores e regulados por órgãos oficiais cujos retornos e aplicações não podem ser dimensionados no momento da aplicação;
- (c) Imóveis: Empreendimentos imobiliários de propriedade da Fundação;
- (d) Operações com participantes: Operações de empréstimo para participantes do plano;
- (e) Estruturados: Ativos em participações de projetos não negociados em bolsa e fundos multimercados enquadrados neste segmento;
- (f) Investimentos no Exterior: Fundos de investimentos constituídos no Brasil que negociam ativos no exterior.

Tipos de investimentos não permitidos:

- *Day-Trade*: é vedada a realização de operações de *day-trade* nos fundos exclusivos investidos pelo plano, e
- Financiamentos imobiliários: é vedada a concessão de financiamentos imobiliários, previstos no Segmento de Operações com Participantes, durante a vigência dessa Política de Investimentos.

## Notas Explicativas

A seguir demonstramos a projeção das despesas para o exercício de 2021:

Descrição	Plano de Aposentadoria	Plano de Assistência Médica	2021
Custo do Serviço Corrente	9.916	4.706	14.622
Custo dos Juros	109.018	47.389	156.407
Rendimento Esperado dos Ativos do Plano	(71.915)	-	(71.915)
Contribuições da Patrocinadora/Participantes	(14.468)	(25.779)	(40.247)
<b>Totais</b>	<b>32.551</b>	<b>26.316</b>	<b>58.867</b>

## 20. PARTES RELACIONADAS

### Prática Contábil:

*A Companhia realiza transações comerciais com diversas partes relacionadas, destacando-se o Estado do Paraná e alguns municípios, conforme demonstrado nesta Nota Explicativa.*

A Companhia destinou ao Estado do Paraná, Juros sobre o Capital Próprio do exercício de 2020, no montante de R\$55.657 (R\$62.055 em 2019). Este valor depende de aprovação da Assembleia Geral Ordinária dos acionistas. A Companhia também forneceu água e serviços de esgoto ao Estado do Paraná cuja receita foi de R\$106.740 e R\$124.913 para os exercícios de 2020 e 2019, respectivamente.

A Companhia fornece água e serviços de esgoto sanitário a diversas prefeituras municipais, com as quais mantêm contratos de concessões e contratos de programas, cuja receita, com esses órgãos municipais, durante o exercício de 2020, foi de R\$87.694 (R\$105.324 em 2019). A Companhia também atua na gestão de resíduos sólidos urbanos com alguns municípios do Estado do Paraná, cuja receita foi de R\$11.863 (R\$11.722 em 2019). Adicionalmente a Companhia tem contas a receber com estas prefeituras no montante de R\$36.811 em 2020 (R\$48.703 em 2019), demonstrado na nota explicativa 6a.

A Companhia transaciona com a CS Bioenergia S.A., sendo que durante o ano de 2020, obteve receitas provenientes de tratamento de efluentes de esgoto no montante de R\$153 (R\$1.174 em 2019) e aluguel de imóvel no montante de R\$287 (R\$352 em 2019), além de gastos reembolsáveis de energia elétrica no montante de R\$419 e também despesas referente a: (i) remoção de lodo da Estação de Tratamento de Esgoto – ETE Belém no montante de R\$12.189 (R\$4.190 em 2019) e (ii) locação de usina minigeradora de energia elétrica a partir de biogás no montante de R\$1.081. Adicionalmente, em 31 de dezembro de 2020, a Companhia tem contas a receber da CS Bioenergia S.A. na seguinte composição:

- i) no montante de R\$131 (sendo R\$78 de energia elétrica e R\$53 de despesas com locação de gerador);
- ii) parcelamento de débitos provenientes do tratamento de efluentes de esgoto do período de setembro de 2018 a fevereiro de 2020 no montante total de R\$1.187, em 150 parcelas.

A Companhia também realiza operações com as Fundações Sanepar (Plano de Saúde e Plano de Previdência), sendo que durante o ano de 2020 obteve receitas pelo fornecimento de água e serviços de esgoto no montante de R\$16 (R\$20 em 2019), gastos provenientes de aluguel de imóvel no montante de R\$563 (R\$600 em 2019) e de contribuições patronais aos planos de benefícios aos empregados no montante de R\$108.359 (R\$102.836 em 2019), conforme descrito na nota explicativa 19.

Todas as operações com partes relacionadas foram praticadas pela Administração da Sanepar nas mesmas condições de mercado conforme praticadas com seus demais clientes, exceto para algumas prefeituras municipais que possuem descontos nas faturas de fornecimento de água e esgotamento sanitário, dependendo do consumo máximo estabelecido em cada contrato especial com o poder público, para obtenção do benefício.

## Notas Explicativas

### Remuneração dos Administradores

A remuneração global anual dos administradores para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foi aprovada pela 56ª/2020 Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 23 de abril de 2020, no montante global de R\$15.036. Para o exercício de 2019 a aprovação se deu pela 55ª/2019 Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 24 de abril de 2019, no montante de R\$13.918.

A seguir demonstramos os pagamentos efetuados aos administradores:

Descrição	2020	2019
Remuneração	9.548	9.113
Encargos e Benefícios	2.933	2.817
Encargos Sociais	2.749	2.507
Participação nos Resultados	-	134
Plano de Saúde (Sanesaúde)	66	53
Plano de Previdência (Fusanprev)	110	109
Programas Complementares	8	14
<b>Totais</b>	<b>12.481</b>	<b>11.930</b>

## 21. OUTRAS CONTAS A PAGAR

A composição apresenta os seguintes valores:

Descrição	2020	2019
Contratos e Convênios com Terceiros	13.073	7.370
Convênios com Municípios	18.177	16.238
Cauções e Valores a Reembolsar	9.146	5.938
Parcelamento IBAMA - PRD (1)	61.124	63.888
Fundo Municipal de Saneamento e Gestão Ambiental	5.396	5.506
Outras Contas a Pagar	-	250
<b>Totais</b>	<b>106.916</b>	<b>99.190</b>
<b>Circulante</b>	<b>77.299</b>	<b>56.496</b>
<b>Não Circulante</b>	<b>29.617</b>	<b>42.694</b>

(1) Parcelamento de débitos referentes a 31 Autos de Infrações Ambientais junto ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e Recursos Renováveis – IBAMA, em conformidade com o Programa de Regularização de Débitos Não Tributários – PRD instituído pela Lei nº 13.494/2017. Até 31/12/2017 foi quitado 20% da dívida consolidada no montante de R\$29.083 (adesão ao parcelamento) e o restante foi parcelado em até 60 prestações mensais, atualizadas pela taxa de juros SELIC, sendo que até 31/12/2020 foram quitadas 36 parcelas no montante de R\$63.650.

## 22. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### a) Capital Social

No 1º trimestre de 2020 a Companhia efetuou o desdobramento de suas ações, transformando cada ação ordinária e preferencial em 3 (três) ações, e cada Unit em 3 Units. No caso das Units, continuarão com a mesma formação de 1 ação ordinária e 4 ações preferenciais.

O Capital Social, totalmente integralizado, é composto de 1.511.205.519 ações, sem valor nominal, sendo 503.735.259 ações ordinárias e 1.007.470.260 ações preferenciais. Além das ações ordinárias e preferenciais, a Companhia negocia Certificados de Depósitos de Ações (“Units”), sendo cada “Unit” formada por 1 (uma) ação ordinária e 4 (quatro) ações preferenciais.

As ações preferenciais não têm direito a voto, mas a elas são assegurados: (i) direito de participar em igualdade de condições com as ações ordinárias na distribuição de ações ou quaisquer outros títulos ou vantagens, incluídos os casos de incorporação de reservas ao capital social; (ii) prioridade no reembolso do capital social, na eventual liquidação da Sociedade; e (iii) direito de recebimento de remuneração, pelo menos 10% superior ao valor que for atribuído a cada ação ordinária.

## Notas Explicativas

O valor patrimonial de cada ação em 31 de dezembro de 2020, é de R\$4,59 (R\$12,26 em 31 de dezembro de 2019 e de R\$4,09 ajustado ao desdobramento).

No 1º trimestre de 2020, a Companhia realizou aumento de seu Capital Social em R\$1.145.048 com a utilização de parte do saldo de Reservas de Lucros, sem bonificação de Ações. O aumento decorreu do fato que o saldo das Reservas de Lucros excedeu o valor do Capital Social.

O Capital Social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2020 é de R\$4.000.000, que líquido do custo de emissão de ações é de R\$3.996.137, e sua composição acionária, é a seguinte:

Acionistas	Número de Ações					
	Ordinárias	%	Preferenciais	%	Total	%
Estado do Paraná	302.658.716	60,1	3	-	302.658.719	20,0
Municípios	-	-	5.572.423	0,6	5.572.423	0,4
Investidores Estrangeiros	89.613.850	17,8	454.015.404	45,0	543.629.254	36,0
Demais Investidores	111.462.693	22,1	547.882.430	54,4	659.345.123	43,6
<b>Totais</b>	<b>503.735.259</b>	<b>100,0</b>	<b>1.007.470.260</b>	<b>100,0</b>	<b>1.511.205.519</b>	<b>100,0</b>

### b) Reserva de Reavaliação

Foi realizado no exercício, transferindo-se para Lucros Acumulados, o montante de R\$5.267 (R\$5.552 em 2019), líquido do Imposto de Renda e da Contribuição Social. A realização desta reserva ocorre na mesma proporção das baixas e depreciações dos bens registrados no ativo imobilizado e no intangível, objeto das reavaliações.

A movimentação da realização da Reserva de Reavaliação foi a seguinte:

Descrição	2020	2019
<b>Saldos no início do exercício</b>	<b>69.559</b>	<b>75.111</b>
Realização da Reserva de Reavaliação	(7.980)	(8.413)
Realização dos Tributos sobre Reserva de Reavaliação	2.713	2.861
<b>Saldos no final do exercício</b>	<b>64.292</b>	<b>69.559</b>

### c) Ajustes de Avaliação Patrimonial

Constituída em conformidade com o artigo 182 da Lei das Sociedades por Ações, referente aos ajustes de avaliação patrimonial, enquanto não computadas no resultado do exercício em obediência ao regime de competência, as contrapartidas de aumentos ou diminuições de valores atribuídos a elementos do ativo e do passivo, em decorrência da sua avaliação a valor justo.

Foi realizado no exercício, transferido para Lucros Acumulados, o montante de R\$528 (R\$526 em 2019), líquido do Imposto de Renda e da Contribuição Social. A realização desta conta ocorre na mesma proporção das baixas e depreciações dos bens registrados no ativo imobilizado e intangível, aos quais foram atribuídos novos valores.

A movimentação da realização dos Ajustes de Avaliação Patrimonial foi a seguinte:

Descrição	2020	2019
<b>Saldos no início do exercício</b>	<b>5.196</b>	<b>5.722</b>
Realização dos Ajustes ao Custo Atribuído	(800)	(796)
Realização dos Tributos sobre Ajustes ao Custo Atribuído	272	270
<b>Saldos no final do exercício</b>	<b>4.668</b>	<b>5.196</b>

## Notas Explicativas

### d) Reserva para Plano de Investimentos

A reserva para plano de investimentos corresponde ao lucro remanescente, após constituição da reserva legal, da reserva de incentivos fiscais e da distribuição dos Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos. O limite para constituição dessa reserva é o valor do capital social integralizado. Os recursos destinados à reserva para investimentos serão aplicados em projetos de construção e expansão dos Sistemas de Abastecimento de Água, Coleta e Tratamento de Esgoto, conforme estabelecido nos planos de investimentos da Companhia.

A Administração propõe, sujeito à posterior aprovação da Assembleia dos Acionistas, a destinação do montante de R\$654.746 dos Lucros Acumulados para a constituição de Reserva para Plano de Investimentos. Esses recursos serão aplicados em projetos de construção e expansão dos Sistemas de Abastecimento de Água, Coleta e Tratamento de Esgoto, conforme estabelecido nos planos de investimentos da Companhia.

### e) Reserva Legal

Constituída no montante de R\$49.757 em 2020 (R\$53.996 em 2019), em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações e o Estatuto Social, à base de 5% do lucro líquido de cada exercício, deduzido do valor destinado para constituição da Reserva de Incentivos Fiscais, até atingir o limite de 20% do capital social integralizado. A reserva legal somente poderá ser utilizada para aumento de capital ou absorver prejuízos acumulados. Ainda em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações a Administração respeita o limite do capital social para constituição das reservas de lucros.

### f) Reserva de Incentivos Fiscais

Constituída no montante de R\$1.207 em 2020 (R\$123 em 2019), referente à parcela do lucro líquido decorrente de doações e subvenções governamentais, em conformidade com o artigo 195-A da Lei das Sociedades por Ações. Esse valor foi excluído da base de cálculo dos Dividendos.

### g) Outros Resultados Abrangentes

Conforme preconiza o CPC 33 (R1), os ajustes do valor justo do Passivo Atuarial referentes aos Planos de Benefícios aos empregados da Companhia (Nota Explicativa 19) decorrentes dos ganhos ou perdas atuariais são registrados diretamente no Patrimônio Líquido. Também são efetuados ajustes referentes as Realizações da Reserva de Reavaliação e do Ajuste ao Custo Atribuído.

A movimentação dos ganhos e perdas atuariais foi a seguinte:

Descrição	2020	2019
<b>Saldos no início do exercício</b>	<b>(58.697)</b>	<b>96.225</b>
Ganhos e Perdas Atuariais	126.034	(234.730)
Tributos sobre Ganhos e Perdas Atuariais	(42.851)	79.808
<b>Saldos no final do exercício</b>	<b>24.486</b>	<b>(58.697)</b>

### h) Remuneração aos Acionistas

#### Prática Contábil:

*Os Juros sobre o Capital Próprio foram calculados de acordo com a legislação vigente, respeitado o limite de variação da Taxa de Juros de Longo Prazo – TJLP, aplicada sobre o patrimônio líquido ajustado. Os juros sobre o capital próprio são registrados como despesa financeira e reclassificados para o patrimônio líquido para fins de apresentação e divulgação das demonstrações contábeis. Caso o montante creditado como Juros sobre o Capital Próprio no exercício resulte em percentual de distribuição inferior daquele proposto pela Administração é registrado o valor complementar a título de dividendos adicionais. O dividendo mínimo obrigatório é registrado no passivo circulante e eventual valor superior ao limite mínimo é registrado em reserva no Patrimônio Líquido a título de Dividendos Adicionais Propostos.*

## Notas Explicativas

O Estatuto da Companhia prevê a distribuição de dividendos obrigatórios de 25% do resultado líquido ajustado de acordo com a legislação societária. Para os acionistas detentores de ações preferenciais foi atribuído Juros sobre o Capital Próprio (dividendo) por ação 10% superior aos acionistas detentores de ações ordinárias.

A legislação fiscal permite que as companhias procedam ao pagamento de Juros sobre o Capital Próprio, dentro de certos limites, aos acionistas e tratem esses pagamentos como uma despesa dedutível para fins de apuração de imposto de renda e da contribuição social. Esta distribuição, imputada aos dividendos obrigatórios a serem pagos pela Companhia, é tratada para fins contábeis e societários como uma dedução ao patrimônio líquido de maneira similar aos dividendos. Sobre esses valores é retido imposto de renda na fonte à alíquota de 15%, e recolhido pela Companhia quando do crédito dos juros.

Os Juros sobre o Capital Próprio a pagar foram calculados dentro do limite de variação da Taxa de Juros de Longo Prazo – TJLP nos termos da Lei nº 9.249/95, complementada por disposições legais posteriores. O total de Juros foi contabilizado em despesas financeiras, gerando benefício fiscal de R\$100.785, conforme legislação fiscal. Para efeito destas demonstrações contábeis, esses juros estão sendo apresentados no Patrimônio Líquido, a débito da conta de lucros acumulados.

A Administração da Companhia em observância a Política de Dividendos, considerando ainda a condição financeira atual e o interesse público de constituição da Companhia, está propondo à aprovação da Assembleia Geral dos Acionistas, a seguinte distribuição dos lucros:

	2020	2019
Lucro Líquido do Exercício	996.343	1.080.034
Doações e Subvenções Governamentais	(1.207)	(123)
Constituição da Reserva Legal	(49.757)	(53.996)
Base para o Cálculo de Dividendos Obrigatórios	945.379	1.025.915
Dividendos Obrigatórios (25%)	236.345	256.479
Dividendos Complementares	60.083	73.932
<b>Dividendos Propostos e Juros sobre o Capital Próprio</b>	<b>296.428</b>	<b>330.411</b>

O montante de Juros sobre o Capital Próprio apurado em 2020 foi de R\$296.428 (R\$330.411 em 2019), sendo retido o valor de R\$29.733 (R\$28.123 em 2019) a título de Imposto de Renda na Fonte que resultou em uma alíquota efetiva de 10% (8,5% em 2019).

O saldo da remuneração aos acionistas registrada no Passivo Circulante apresenta a seguinte composição:

	2020	2019
<b>Saldo Anterior</b>	<b>229.341</b>	<b>183.678</b>
Dividendos Adicionais Autorizados	73.932	211.907
Pagamentos realizados no Exercício	(303.649)	(394.600)
Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos	296.428	330.411
(-) Retenção do IRRF sobre JCP	(29.733)	(28.123)
(-) Dividendos Adicionais Propostos	(60.083)	(73.932)
<b>Dividendos e JCP a Pagar (Passivo Circulante)</b>	<b>206.236</b>	<b>229.341</b>

A parcela dos Juros sobre o Capital Próprio/Dividendos excedente ao dividendo mínimo obrigatório, no valor de R\$60.083, será mantida em reserva de Patrimônio Líquido da Companhia, até a deliberação da Assembleia Geral Ordinária, quando então, se aprovada, será transferida para a rubrica do Passivo Circulante.

O crédito da remuneração aos acionistas da Companhia é atribuído com base na posição acionária de 30 de junho e 31 de dezembro de cada exercício e eventuais negociações posteriores ao anúncio do crédito são consideradas *ex-dividendos* (juros sobre o capital próprio e dividendos).

## Notas Explicativas

### i) Resultado por Ação

Em decorrência dos créditos de remuneração aos acionistas ocorridos em 30/06/2020 e 31/12/2020 os Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos Adicionais Propostos, por ação, foram os seguintes:

Juros sobre o Capital Próprio - 30/06/2020	Quantidade	Remuneração Total	Remuneração por ação
Ações Ordinárias	503.735.259	47.090	0,09348
Ações Preferenciais	1.007.470.260	103.597	0,10283
<b>Totais</b>	<b>1.511.205.519</b>	<b>150.687</b>	

Remuneração para 1 UNIT 0,50480

Juros sobre o Capital Próprio - 31/12/2020	Quantidade	Remuneração Total	Remuneração por ação
Ações Ordinárias	503.735.259	45.544	0,09041
Ações Preferenciais	1.007.470.260	100.197	0,09945
<b>Totais</b>	<b>1.511.205.519</b>	<b>145.741</b>	

Remuneração para 1 UNIT 0,48823

O valor da remuneração aos acionistas, por ação, foi o seguinte:

	2020	2019
Ações Ordinárias	0,18389	0,61493
Ações Preferenciais	0,20228	0,67642
Valor para 1 "Unit"	0,99303	3,32060

No exercício de 2020 houve o *Split* das ações da Companhia.

A tabela a seguir estabelece o cálculo do lucro por ação (em milhares, exceto valores por ação):

Resultado básico e diluído por ação	2020	2019
<b>Numerador</b>		
Lucro líquido do período atribuído aos acionistas da Companhia		
Ações ordinárias	311.357	337.511
Ações preferências	684.986	742.523
<b>Denominador</b>		
Média ponderada de número de ações ordinárias	503.735.259	167.911.753
Média ponderada de número de ações preferenciais	1.007.470.260	335.823.420
<b>Resultado básico e diluído</b>		
Por ação ordinária	0,61810	2,01005
Por ação preferencial	0,67991	2,21105

## 23. RECEITAS OPERACIONAIS

### Prática Contábil:

**Receita de Serviços:** As receitas são reconhecidas com observância ao regime de competência. De acordo com o CPC 47 – Receita de Contrato com Clientes e considerando o Objeto Social da Companhia, em que é possível verificar que não existem etapas contratuais na execução dos serviços prestados aos clientes relativas a obrigação de desempenho, o reconhecimento ocorre pelo faturamento em uma base cíclica mensal ao valor justo da contrapartida a receber. A receita de fornecimento de água e coleta de esgoto inclui montantes faturados aos clientes em uma base cíclica (mensal) e receitas não faturadas reconhecidas ao valor justo da contrapartida recebida ou a receber e são apresentadas líquidas de impostos, abatimentos ou descontos incidentes sobre as mesmas, incluindo ainda os valores dos acréscimos por impontualidade de clientes (multa). As receitas ainda não faturadas são reconhecidas com base no consumo estimado, da data de medição da última leitura até o fim do período contábil.

## Notas Explicativas

**Receita de Construção:** A receita de construção dos bens vinculados à prestação de serviço público deve ser reconhecida usando o método da percentagem completada, desde que todas as condições aplicáveis sejam concluídas. Segundo esse método, a receita contratual deve ser proporcional aos custos contratuais incorridos na data do balanço em relação ao custo total estimado. A Companhia adotou para mensuração das receitas e dos custos de construção a margem nula.

A composição das receitas operacionais, por natureza, é a seguinte:

Descrição	2020	2019
<b>Receitas</b>		
Receitas de Água	3.124.101	3.068.658
Receitas de Esgoto	1.856.001	1.811.905
Receitas de Serviços	119.347	143.099
Receitas de Resíduos Sólidos	11.863	11.722
Serviços Prestados a Prefeituras	20.413	18.380
Doações efetuadas por Clientes	21.708	18.844
Outras Receitas	7.297	5.519
<b>Totais das Receitas Operacionais</b>	<b>5.160.730</b>	<b>5.078.127</b>
<b>Deduções das Receitas Operacionais</b>		
COFINS	(296.749)	(291.998)
PASEP	(64.326)	(63.303)
<b>Totais das Deduções</b>	<b>(361.075)</b>	<b>(355.301)</b>
<b>Totais das Receitas Operacionais Líquidas</b>	<b>4.799.655</b>	<b>4.722.826</b>

A Companhia incorreu em receitas e custos com contratos de construção vinculados às concessões no montante de R\$98.571 (R\$65.639 em 2019), durante o exercício de 2020, ou seja, com margem nula. A receita está apresentada líquida dos custos de construção.

Conforme Fato Relevante divulgado pela Companhia em 29 de dezembro de 2020, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná – AGEPAR, homologou a aplicação do Reajuste Tarifário de 5,11236% referente ao ano de 2020, a partir de 05 de fevereiro de 2021.

## 24. CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A composição dos custos, por natureza, é a seguinte:

Descrição	2020			2019		
	Água	Esgoto	Total	Água	Esgoto	Total
Pessoal	(304.774)	(132.446)	(437.220)	(285.788)	(110.968)	(396.756)
Materiais	(96.761)	(77.049)	(173.810)	(87.437)	(63.431)	(150.868)
Energia Elétrica	(394.079)	(48.872)	(442.951)	(416.725)	(50.812)	(467.537)
Serviços de Terceiros	(234.698)	(190.361)	(425.059)	(237.498)	(170.263)	(407.761)
Depreciações e Amortizações	(149.560)	(145.913)	(295.473)	(138.400)	(133.031)	(271.431)
Indenizações por Danos a Terceiros	(5.681)	(3.939)	(9.620)	(5.290)	(5.231)	(10.521)
Outros Custos	(94.906)	(42.122)	(137.028)	(111.482)	(42.577)	(154.059)
<b>Totais</b>	<b>(1.280.459)</b>	<b>(640.702)</b>	<b>(1.921.161)</b>	<b>(1.282.620)</b>	<b>(576.313)</b>	<b>(1.858.933)</b>

## Notas Explicativas

### 25. DESPESAS COMERCIAIS, ADMINISTRATIVAS E OUTRAS

A composição destas despesas, por natureza, é a seguinte:

Descrição	2020	2019
<b>Comerciais</b>		
Pessoal	(147.310)	(127.047)
Materiais	(3.167)	(4.179)
Serviços de Terceiros	(112.217)	(105.419)
Depreciações e Amortizações	(11.452)	(11.977)
Perdas na Realização de Créditos	(90.818)	(20.850)
Fundo Municipal de Saneamento e Gestão Ambiental	(65.927)	(63.194)
Indenizações por Danos a Terceiros	(1.737)	(3.371)
Programa Sanepar Rural	(3.939)	(2.859)
Outras Despesas	(1.292)	(19.300)
<b>Totais das Despesas Comerciais</b>	<b>(437.859)</b>	<b>(358.196)</b>
<b>Administrativas</b>		
Pessoal	(627.666)	(570.948)
Materiais	(39.893)	(48.996)
Serviços de Terceiros	(118.652)	(116.064)
Depreciações e Amortizações	(54.942)	(54.034)
Ajuste Valor Realizável Líquido do Estoque	(1.444)	(1.288)
Taxa de Regulação	(25.373)	(22.394)
Despesas com Viagens	(3.610)	(7.522)
Exposições, Congressos e Eventos	(54)	(657)
Programas Sociais e Ambientais	(5.969)	(6.827)
Indenizações por Danos a Terceiros	(1.772)	(1.407)
Outras Despesas	(14.193)	(18.846)
Transferências para Custos e Despesas Comerciais (1)	125.151	159.009
Despesas Capitalizadas (2)	82.896	103.418
<b>Totais das Despesas Administrativas</b>	<b>(685.521)</b>	<b>(586.556)</b>
<b>Outras (Despesas) Receitas Operacionais</b>		
<b>Despesas</b>		
Perdas Eventuais ou Extraordinárias (3) (4)	(37.168)	(28.691)
Multas Ambientais (5)	(19.389)	(896)
Baixas de Ativos	7.255	(28.589)
Ajuste a Valor Justo - Investimentos	(212)	564
<b>Totais das Outras (Despesas) Receitas Operacionais</b>	<b>(49.514)</b>	<b>(57.612)</b>

(1) Estes valores são primeiramente registrados como despesas administrativas e posteriormente transferidos para custos e despesas comerciais;

(2) Estes valores referem-se aos gastos administrativos capitalizados, por se relacionarem com projetos e obras em andamento, alocados diretamente pelas Gerências da Companhia;

(3) Valor de R\$37.137 (2020) referente a quitação de ação judicial do consórcio DM/LFM/SEF, relativo a reequilíbrio econômico-financeiro do CA 05.1/2000;

(4) Valor de R\$28.690 (2019) referente a indenização ao município de Maringá, relativamente a bens incorporados ao Patrimônio da Companhia, provenientes da execução de redes de água e esgoto doados diretamente pelos proprietários de loteamentos a Companhia, no período de junho de 1983 a fevereiro de 2014;

(5) Valor de R\$18.951 (2020) referente adesão ao parcelamento relativo à Lei nº 13.494/2017, pela exploração de água subterrânea do Aquífero Karst sem licença ambiental.

### 26. PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

A Companhia provisionou o montante de R\$74.422 (R\$76.627, sendo R\$73.946 referente 2019 e R\$2.681 referente 2018), sendo R\$4.180 referente ao complemento da provisão do Programa de Participação nos Resultados do Exercício de 2019 e R\$70.242 referente a provisão a título de Participação nos Resultados no Exercício de 2020, o qual encontra-se registrado na conta de Salários e Encargos Sociais, no passivo circulante.

## Notas Explicativas

### 27. RESULTADO FINANCEIRO

Descrição	2020	2019
<b>Receitas Financeiras</b>		
Aplicações Financeiras	22.483	24.996
Variações Monetárias Ativas	18.679	11.448
Variações Cambiais Ativas	374	65
Ganho com Instrumentos Derivativos Financeiros	1.651	36
Outras Receitas Financeiras	16.093	28.971
<b>Totais das Receitas Financeiras</b>	<b>59.280</b>	<b>65.516</b>
<b>Despesas Financeiras</b>		
Juros e Taxas de Financiamentos, Empréstimos, Debêntures e Arrendamentos	(220.155)	(226.138)
Variações Monetárias Passivas	(22.938)	(14.165)
Variações Cambiais Passivas	(1.692)	(41)
Perda com Instrumentos Derivativos Financeiros	(383)	(76)
Outras Despesas Financeiras (1)	(18.887)	(5.497)
<b>Totais das Despesas Financeiras</b>	<b>(264.055)</b>	<b>(245.917)</b>
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(204.775)</b>	<b>(180.401)</b>

(1) R\$11.057 (2020) refere-se à alteração do prazo da vida útil dos itens Reatores Anaeróbios de Lodo Fluetizado e Reatores Anaeróbios de Fluxo Ascendente de Alta Eficiência de 60 para 40 anos, refletindo na contabilização do Ajuste a Valor Presente dos ativos financeiros contratuais.

### 28. INFORMAÇÕES POR SEGMENTO DE NEGÓCIOS

A Companhia possui dois segmentos de negócios claramente identificáveis, que são tratamento e distribuição de água e coleta e tratamento de esgoto sanitário. O processo de coleta e tratamento de resíduos sólidos foi considerado no segmento de esgoto. O lucro operacional por segmento é representado pela receita, deduzida dos custos diretos e despesas operacionais diretas e indiretamente alocáveis a estes segmentos. Os ativos e passivos identificáveis por segmento estão apresentados separadamente. Os ativos e passivos corporativos não foram diretamente atribuídos a cada segmento de negócio.

## Notas Explicativas

A Companhia avalia a *performance* por segmento, com base em informações geradas pelos registros contábeis, sendo que diversas despesas são alocadas por meio de rateio, na seguinte apresentação:

Descrição	2020			2019		
	Água	Esgoto	Total	Água	Esgoto	Total
Receita Operacional Direta	3.211.863	1.899.449	5.111.312	3.174.925	1.860.459	5.035.384
Outras Receitas Operacionais	28.181	21.237	49.418	24.435	18.308	42.743
<b>Total da Receita Operacional Bruta</b>	<b>3.240.044</b>	<b>1.920.686</b>	<b>5.160.730</b>	<b>3.199.360</b>	<b>1.878.767</b>	<b>5.078.127</b>
Deduções da Receita (PASEP e COFINS)	(205.916)	(155.159)	(361.075)	(203.076)	(152.225)	(355.301)
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>3.034.128</b>	<b>1.765.527</b>	<b>4.799.655</b>	<b>2.996.284</b>	<b>1.726.542</b>	<b>4.722.826</b>
Custo	(1.280.459)	(640.702)	(1.921.161)	(1.282.620)	(576.313)	(1.858.933)
<b>Lucro Bruto</b>	<b>1.753.669</b>	<b>1.124.825</b>	<b>2.878.494</b>	<b>1.713.664</b>	<b>1.150.229</b>	<b>2.863.893</b>
Despesas Comerciais	(249.692)	(188.167)	(437.859)	(204.771)	(153.425)	(358.196)
Despesas Administrativas	(390.924)	(294.597)	(685.521)	(335.317)	(251.239)	(586.556)
Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-	1.095	1.095	-	(19.391)	(19.391)
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(28.236)	(22.373)	(50.609)	(32.935)	(5.286)	(38.221)
Resultado Equivalência Patrimonial	-	(1.859)	(1.859)	-	(5.658)	(5.658)
Resultado Financeiro	(92.367)	(112.408)	(204.775)	(76.802)	(103.599)	(180.401)
Programa de Participação nos Resultados	(42.440)	(31.982)	(74.422)	(43.806)	(32.821)	(76.627)
Provisões	1.160	835	1.995	(48.579)	(36.296)	(84.875)
Planos de Aposentadoria e Assistência Médica	(34.658)	(26.126)	(60.784)	(34.346)	(25.738)	(60.084)
<b>Lucro Antes dos Impostos e Contribuições</b>	<b>916.512</b>	<b>449.243</b>	<b>1.365.755</b>	<b>937.108</b>	<b>516.776</b>	<b>1.453.884</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(247.900)	(121.512)	(369.412)	(240.966)	(132.884)	(373.850)
<b>Lucro Líquido do Período</b>	<b>668.612</b>	<b>327.731</b>	<b>996.343</b>	<b>696.142</b>	<b>383.892</b>	<b>1.080.034</b>
Margem Operacional	30,2%	25,4%	28,5%	31,3%	29,9%	30,8%
Margem Líquida	22,0%	18,6%	20,8%	23,2%	22,2%	22,9%
Investimentos no Imobilizado/Intangível no Período (1)	499.402	469.529	968.931	516.674	510.405	1.027.079
Endividamento - Empréstimos, Financiamentos, Debêntures e Arrendamento	1.483.480	2.164.108	3.647.588	1.203.347	1.877.084	3.080.431
Ativo de Contrato, Imobilizado e Intangível, líquidos	4.435.159	5.406.963	9.842.122	4.149.840	5.128.150	9.277.990
Depreciações e Amortizações do Período	(187.426)	(174.441)	(361.867)	(176.138)	(161.304)	(337.442)
Contas a Receber (Circulante e Não Circulante) (2)	711.095	384.322	1.095.417	691.294	338.843	1.030.137
Total do Ativo	5.944.201	7.246.657	13.190.858	5.340.321	6.599.283	11.939.604
Total do Passivo (Circulante e Não Circulante)	2.841.229	3.406.466	6.247.695	2.561.289	3.204.401	5.765.690
Quantidade de Ligações - Não Auditado/Revisado (3)	3.273.811	2.308.138	-	3.194.537	2.231.127	-
Volume Milhares de m³ Faturados - Não Auditado/Revisado (4)	525.791	396.232	-	532.830	399.225	-

(1) Os valores investidos em bens de uso administrativo foram alocados proporcionalmente aos investimentos de cada segmento;

(2) Apresentadas pelo valor bruto;

(3) Os usuários incluídos no segmento de esgoto estão praticamente todos incluídos no segmento de água;

(4) Os volumes faturados do segmento de esgoto são derivados dos volumes faturados do segmento de água.

## 29. SEGUROS

A Companhia possui contrato de seguro com a MAPFRE Seguros Gerais S/A para a cobertura de seus principais ativos situados em diversas localidades em todo o Estado do Paraná, no montante de R\$1.647.329, com vigência abrangendo o período de 13/03/2020 a 13/03/2021, para cobertura básica, incêndio, vendaval e danos elétricos em equipamentos.

Ativo	Importância Segurada
Edifícios	785.971
Máquinas, Equipamentos e Veículos	776.007
Estoque	85.351
<b>Totais</b>	<b>1.647.329</b>

## Notas Explicativas

Adicionalmente a Companhia possui apólices de Seguro Garantia Judicial com a finalidade de garantir valores que seriam depositados e/ou substituir os valores já depositados e/ou bens penhorados em processos judiciais de ações trabalhistas, cíveis, tributárias e ambientais. Até 31 de dezembro de 2020 a Companhia ofereceu garantias através do Seguro Garantia em 200 processos judiciais no montante de R\$212.883 com a Pottencial Seguradora S/A.

A Companhia também firmou/renovou o contrato com a Starr Internacional Brasil Seguradora S/A para cobertura securitária na modalidade de responsabilidade civil de diretores e administradores da Sanepar (D & O – Directors and Officers) com abrangência Nacional e Internacional, tendo como limite máximo de garantia R\$20.000, com vigência do contrato por 365 dias com encerramento em 09/09/2021.

### 30. OPERAÇÕES “RÁDIO PATRULHA”, “INTEGRAÇÃO”, “ÁGUAS CLARAS” E “DUCTOS” E SEUS REFLEXOS NA COMPANHIA

#### Operações “Rádio Patrulha” e “Integração”:

Ao final de 2018 tornou-se pública a delação do Sr. Nelson Leal Júnior no âmbito da operação denominada “Rádio Patrulha”, a qual faz menção, dentre outros, a alguns ex-administradores da Companhia. A “Operação Rádio Patrulha” investiga um suposto esquema de pagamento de propina para desvio de recursos por meio de licitações no programa “Patrulha do Campo”, o qual tinha como objetivo a recuperação de estradas rurais do Estado do Paraná. A “Operação Rádio Patrulha” tornou réu um ex-administrador da Companhia.

A “Operação Integração” investiga suposto esquema de corrupção e lavagem de dinheiro, que teria perdurado de 1999 a 2018 e está relacionado aos procedimentos de concessão de rodovias federais no Estado do Paraná do denominado Anel da Integração. A primeira fase da “Operação Integração” foi deflagrada em 22 de fevereiro de 2018 e, a segunda fase, em 26 de setembro de 2018. No âmbito da “Operação Integração”, um dos colaboradores do Ministério Público Federal também mencionou em seu acordo alguns ex-administradores da Companhia.

Como parte do processo de colaboração junto às autoridades no processo de investigação dos fatos e para o adequado esclarecimento e proteção dos interesses da Companhia sobre as operações acima, ao final de 2018 a Companhia instalou procedimentos investigatórios conduzidos pela sua Auditoria Interna, os quais incluíram acesso à totalidade da documentação disponível, bem como oitiva das pessoas relacionadas às alegações sob investigação pelas autoridades, que resultaram em dois relatórios: (i) “Relatório Preliminar Auditoria Especial nº 004/2019 de 29/05/2019; e (ii) “Relatório Complementar Auditoria Especial nº 004/2019 de 30/07/2019 (conjuntamente, “Relatórios”).

Os Relatórios revelaram preliminarmente certas falhas pontuais nos controles internos da Companhia, vigentes à época em que os fatos ocorreram, os quais foram encaminhados para apreciação do Ministério Público do Estado do Paraná, por meio da Carta 008/2019-AUD, de 29 de maio de 2019 e Ofício DP 259/2019, de 06 de agosto de 2019. A Auditoria Interna da Companhia, compareceu à reunião, realizada em 12 de fevereiro de 2020, para prestar esclarecimentos à Promotoria de Justiça de Proteção ao Patrimônio Público – MPPR.

Em 13 de agosto de 2019, a Companhia divulgou Fato Relevante ao mercado com informações sobre o assunto, conhecidas até aquele momento, dando conta de que os resultados das investigações conduzidas pela Auditoria Interna da Companhia não permitiam inferir a existência de eventuais ou potenciais impactos, que pudessem afetar materialmente as suas demonstrações contábeis e as respectivas informações contábeis comparativas referentes a períodos anteriores, e informava sobre a nomeação e instalação de uma “Comissão Externa de Investigação” (“CEI”).

Em 15 de agosto de 2019, em sua 6ª/2019 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração (“CA”) aprovou a criação da CEI composta por três membros independentes. Na 7ª/2019 Reunião Extraordinária do CA, de 23 de agosto de 2019, foram eleitos os membros da CEI, sendo um membro independente do CA da Companhia, eleito pelos acionistas minoritários, e dois membros independentes externos com vasta experiência em investigações forenses.

## Notas Explicativas

A partir de sua nomeação, a CEI revisou os trabalhos já desenvolvidos até então pela Companhia e a correspondente documentação. Após a conclusão dessa análise, emitiu parecer recomendando a contratação de um escritório de advocacia para condução de investigação forense independente, com o objetivo de apurar as alegações relacionadas à “Operação Integração” e “Operação Rádio Patrulha”.

Em 28 de novembro de 2019, em observância ao parecer emitido pela CEI e em conformidade com as melhores práticas de governança, a Companhia contratou o escritório de advocacia Taulil & Chequer Advogados, associado a Mayer Brown, para condução de investigação forense independente, sendo o plano de trabalho gerenciado pela CEI. Para dar suporte à condução da investigação interna independente no tocante à coleta “forense”, processamento de dados eletrônicos, condução de análises financeiras e trabalhos relacionados, também foi contratada a Ernst & Young – EY (conjuntamente referenciados como “Equipe de Investigação”).

Em 06 de novembro de 2020, na 22ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração, autorizou a renovação do prazo dos Contratos Especiais nº 04/2019 e nº 05/2019 referentes à Comissão Externa de Investigação – CEI, conciliado com o prazo final para conclusão dos trabalhos de investigação Forense e entrega dos relatórios finais da “Operação Integração” e “Operação Rádio Patrulha”.

Em 12 de novembro de 2020, na 24ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração, autorizou a assinatura de um aditivo contratual com a Equipe de Investigação para a finalização dos procedimentos da investigação forense das Operações Integração e Rádio Patrulha.

### Operação “Águas Claras”:

Em 13 de dezembro de 2019, após a nomeação da CEI e a contratação da Equipe de Investigação, a Companhia publicou Comunicado ao Mercado sobre a deflagração da “Operação Águas Claras”. A “Operação Águas Claras”, que é desdobramento da “Operação Pecúlio” ocorrida em 2016, investiga supostas fraudes em licitações de obras de esgoto com o favorecimento de uma empresa cujos representantes teriam supostamente pago vantagens indevidas a um funcionário aposentado da Companhia, assim como supostos pagamentos de propina pela mesma empresa dissimulados como investimento em publicidade e patrocínio. As supostas condutas ilícitas teriam sido praticadas entre 2011 e 2016 e envolveriam alguns funcionários da Companhia.

Não obstante a deflagração da referida operação tenha ocorrido após o início dos trabalhos de investigação interna independente das “Operações Rádio Patrulha” e “Integração”, por deliberação na 1ª/2020 Reunião Ordinária do Conselho de Administração da Companhia realizada em 31 de janeiro de 2020, as alegações relacionadas à “Operação Águas Claras” foram incluídas no objeto da investigação forense independente conduzida pela Equipe de Investigação.

Com base na deliberação acima, a Equipe de Investigação incluiu as alegações da Operação Águas Claras no escopo da investigação forense independente e iniciou os procedimentos preliminares de investigação e sinérgicos às investigações das Operações Rádio Patrulha e Integração. No entanto, no curso dos trabalhos, o Conselho de Administração da Companhia tomou nova decisão na 9ª/2020 Reunião Ordinária do Conselho de Administração realizada em 24 de setembro de 2020 e deliberou que o escopo da investigação forense independente deveria observar e cumprir o escopo originalmente contratado (*i.e.*, investigação das alegações decorrentes da “Operação Integração” e “Operação Rádio Patrulha”).

Em 06 de novembro de 2020, na 22ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração reconsiderou a deliberação contida na 9ª/2020 Reunião Ordinária de 24/09/2020, no que se refere a “Operação Águas Claras”, para autorizar a Diretoria Adjunta de Governança, Riscos e Compliance a ultimar todos os procedimentos necessários para contratar os serviços técnicos e especializados para composição da Comissão Externa de Investigação - CEI, Investigação Forense e “Shadow Investigation”, nesta ordem, sendo que a contratação da investigação Forense depende da contratação prévia dos componentes da CEI, tudo concernente à “Operação Águas Claras”.

## Notas Explicativas

Em 10 de novembro de 2020, na 23ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração aprovou a contratação dos membros da Comissão Externa de Investigação – CEI, sendo referidos contratos assinados em 11 de novembro de 2020, pelo prazo de 365 dias.

Em 22 de dezembro de 2020, na 28ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração aprovou a contratação relativamente a Operação Águas Claras: (i) do escritório de advocacia Tauil & Chequer Advogados para condução dos serviços de investigação forense independente e da empresa de auditoria Ernst & Young – EY para dar suporte à condução da investigação independente; e (ii) da empresa de auditoria BDO RCS Auditores Independentes para realização dos trabalhos de *Shadow Investigation*, sendo referidos contratos assinados em 28/12/2020.

### Operação “Ductos”:

Em 20 de julho de 2020, a Companhia publicou Comunicado ao Mercado sobre a “Operação Ductos”, relacionada a investigação que apura condutas envolvendo pessoas ligadas à Companhia. As investigações iniciadas há cerca de dois anos pelo Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (Gaeco), apuram principalmente o pagamento indevido por serviços não prestados e fraudes em licitações. Investiga-se ainda, o faturamento por serviço não executado integralmente ou por serviço superfaturado, com uso de medições falsas ou não fiscalizadas por empregados da Sanepar. A Administração da Companhia afastou todos os empregados envolvidos na referida operação. Na mesma data, o Conselho de Administração deliberou pela inclusão do processo da “Operação Ductos” no escopo da Investigação Forense Independente, ficando a Diretoria Adjunta de Governança, Riscos e Compliance autorizada a tomar as medidas administrativas necessárias para a implementação da medida.

O Conselho de Administração, em sua 13ª/2020 Reunião Extraordinária realizada em 20 de julho de 2020, deliberou pela inclusão da Operação Ductos no escopo da Investigação Forense Independente e a Equipe de Investigação incluiu as alegações da Operação Ductos no escopo dos trabalhos, com início dos procedimentos preliminares de investigação e sinérgicos às investigações das Operações Rádio Patrulha, Integração e Águas Claras. No entanto, considerando que na 9ª/2020 Reunião Ordinária do Conselho de Administração, acima mencionada, o Conselho de Administração da Companhia tomou nova decisão e, com efeito, deliberou que o escopo da investigação forense independente deveria observar e cumprir o escopo originalmente contratado (*i.e.*, investigação das alegações decorrentes da “Operação Integração” e “Operação Rádio Patrulha”).

Na mesma oportunidade, a Companhia constituiu força-tarefa incumbida de confeccionar relatório de auditoria que serviu de base para a contratação de Comissão Externa de Investigação, Investigação Forense e *Shadow Investigation* para acompanhamento da Operação Ductos.

Em 06 de novembro de 2020, na 22ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração reconsiderou a deliberação contida na 9ª/2020 Reunião Ordinária de 24/09/2020, no que se refere a “Operação Ductos”, para autorizar a Diretoria Adjunta de Governança, Riscos e Compliance a ultimar todos os procedimentos necessários para contratar os serviços técnicos e especializados para composição da Comissão Externa de Investigação - CEI, Investigação Forense e “*Shadow Investigation*”, nesta ordem, sendo que a contratação da investigação Forense depende da contratação prévia dos componentes da CEI, tudo concernente à “Operação Ductos”.

Em 10 de novembro de 2020, na 23ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração aprovou a contratação dos membros da Comissão Externa de Investigação – CEI, sendo referidos contratos assinados em 11 de novembro de 2020, pelo prazo de 365 dias.

Em 22 de dezembro de 2020, na 28ª/2020 Reunião Extraordinária, o Conselho de Administração aprovou a contratação relativamente a Operação Ductos: (i) do escritório de advocacia Tauil & Chequer Advogados para condução dos serviços de investigação forense independente e da empresa de auditoria Ernst & Young – EY para dar suporte à condução da investigação independente; e (ii) da empresa de auditoria BDO RCS Auditores Independentes para realização dos trabalhos de *Shadow Investigation*, sendo referidos contratos assinados em 28/12/2020.

## Notas Explicativas

### Andamento das Atividades:

Desde dezembro de 2019, a investigação forense independente iniciada para apuração das alegações relacionadas às Operações Integração e Rádio Patrulha continua em andamento. Referida investigação segue sendo conduzida pela Equipe de Investigação e acompanhada pela CEI e pelo auditor externo da Companhia. Até a publicação destas demonstrações contábeis, os trabalhos da Equipe de Investigação estão dentro do cronograma previsto e em fase de conclusão.

Embora, até o presente momento, não se possa concluir sobre a extensão das supostas irregularidades mencionadas na Operação Integração e Operação Rádio Patrulha, a Administração da Sanepar recebeu um relatório intermediário da CEI sobre os resultados obtidos até o estágio atual dos trabalhos e continua acompanhando o desenvolvimento das investigações conduzidas pelas autoridades públicas, colaborando com as mesmas e tomando todas as medidas cabíveis em relação ao assunto, conforme requerido nas circunstâncias.

No que diz respeito à investigação forense independente para apuração das alegações relacionadas às Operações Águas Claras e Ductos, a Equipe de Investigação já foi contratada e os trabalhos iniciados.

A Administração da Sanepar seguirá aplicando seus melhores esforços para apoiar os trabalhos da investigação interna independente conduzida pela Equipe de Investigação e CEI no que diz respeito às operações mencionadas acima, bem como manterá o mercado devidamente informado de quaisquer outras informações relevantes acerca do assunto.

### 31. IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (COVID-19)

O ano de 2020 foi marcado pelo surgimento do novo coronavírus, SARS-CoV-2, causador da doença respiratória aguda denominada COVID-19. A doença foi identificada na cidade de Wuhan, na China, em dezembro de 2019. Em março de 2020 foi elevada a status de pandemia pela Organização Mundial da Saúde – OMS. Desde então, mais de 81 milhões de infecções foram registrados em todo mundo. No Brasil, os casos ultrapassaram a marca de 7,5 milhões. No Paraná, foram registrados 413.412 casos e 7.912 mortes. Para conter a transmissão da doença, houve a necessidade de isolamento social, restrição dos negócios em nível local e internacional, e ainda a paralisação das atividades não-essenciais. Gradualmente, as atividades econômicas têm sido retomadas, mas ainda de forma restrita e incerta em razão do recente aumento nos números de casos e de mortos pela doença, que sucederam a um período de flexibilização das medidas de distanciamento social. Dentro deste contexto, o Saneamento Básico, considerado como “serviço essencial”, contribuiu com a manutenção da qualidade de vida das pessoas e principalmente para higiene pessoal, o ato de lavar o rosto e as mãos com frequência é uma das principais medidas de prevenção da doença.

Neste cenário de incertezas econômicas, a Companhia está acompanhando ativamente os desdobramentos no âmbito econômico e social, principalmente nas consequências que serão percebidas pela população atendida nos municípios em que atua.

A Companhia entende não haver riscos na continuidade de sua operação, contudo, apresenta a seguir a análise de mensuração dos impactos econômico-financeiros decorrentes do novo coronavírus:

- Receitas, custos, contas a receber e fluxos de caixa: Por se tratar de serviços essenciais, as receitas do setor de saneamento foram menos impactadas pelos efeitos da pandemia, em relação aos outros segmentos. Contudo, o fluxo de caixa operacional foi afetado por um aumento da inadimplência e prorrogação temporária do vencimento das contas de água e esgoto, para consumidores de baixa renda. Neste sentido, a Companhia publicou Fato Relevante em 23 de março de 2020, informando sobre o adiamento da cobrança de contas de água e esgoto, para os clientes cadastrados na Tarifa Social, aproximadamente 184 mil famílias, pelo período de 90 dias. Em 24 de junho, 21 de setembro e 15 de dezembro de 2020 a Companhia publicou novos Fatos Relevantes prorrogando o adiamento da cobrança por mais 90 dias para cada período. O Faturamento Mensal da Tarifa Social é da

## Notas Explicativas

ordem de 3,8 milhões. Ainda no fato relevante de 15 de dezembro de 2020, a Companhia informou sobre as regras de parcelamento de débitos dos beneficiários da Tarifa Social, que foram aprovadas pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (AGEPAR), que permitem o parcelamento do valor devido, sem entrada, em até 24 vezes, e sem cobrança de multa ou correção monetária no período de prorrogação do vencimento. Além disso, a edição de leis que restringem o corte do fornecimento de serviços para determinadas categorias de consumidores, durante situações de emergência, como no caso da COVID-19, corroborou para o aumento no índice de inadimplência, pelo aumento de contas a receber de clientes, trazendo impacto à liquidez da Companhia.

Após o início do período de quarentena, a partir do dia 19 de março de 2020, a Companhia vem analisando a arrecadação e a inadimplência e, considerando a melhor estimativa para o momento, constituiu provisão para perdas esperadas de contas a receber no montante de R\$ 12,3 milhões.

Sob o aspecto de custos, principalmente os relacionados as aquisições de produtos químicos importados, dado as taxas de câmbio atuais, a Companhia não espera aumento relevante dos custos, uma vez que determinados produtos tendem a ter o custo reduzido pela diminuição da demanda, compensando assim eventuais variações desfavoráveis da taxa de câmbio. A Companhia está monitorando os níveis de estoque e requereu plano de contingência às empresas contratadas relativamente aos produtos que podem apresentar dificuldades no abastecimento.

- **Empréstimos e Financiamentos:** A Companhia possui contratos de Financiamentos, com a CAIXA, Sistema BNDES e KfW, além de emissões de debêntures públicas e privadas. Não houve repactuações das taxas de juros referentes a estes contratos e não se espera alterações nas condições já contratadas. Durante o ano de 2020, a Companhia recebeu desembolsos no montante de R\$ 861 milhões, referentes a liquidação da 10ª emissão de debêntures incentivadas no valor de R\$ 350 milhões, captação Cédula de Crédito Bancário - CCB no valor de R\$ 200 milhões e através de recursos liberados pela CAIXA, BNDES e KfW.
- **Arrendamentos:** A Companhia possui (i) contrato de locação de ativos com transferência substancial dos riscos e benefícios dos ativos, os quais serão de propriedade da Companhia no final do contrato; (ii) contratos de locação de veículos, bens móveis e imóveis, em que os benefícios dos bens permanecerá com o arrendador. Não houve nenhuma alteração nos termos e condições dos contratos.
- A Administração avaliou os impactos nos benefícios aos empregados e nas obrigações da Companhia. Neste Exercício, apesar da grande incerteza no mercado financeiro e dos impactos no cenário da saúde, considerando as melhores informações disponíveis, não identificou ajuste a ser realizado no registro das provisões decorrentes dos Planos de Aposentadoria e de Assistência Médica, além daqueles suportados por cálculo atuarial demonstrado na Nota Explicativa nº 19.
- Adicionalmente, a Administração avaliou e concluiu que não há indícios de perda na recuperabilidade de seus Ativos, vinculados às Concessões e Ativos de Direito de Uso, no encerramento Exercício Social de 2020, além daqueles demonstrado na Nota Explicativa nº 13.

No que se refere a seus profissionais e clientes, a Companhia tem adotado as seguintes diretrizes preventivas, em alinhamento com as recomendações do Ministério da Saúde e as legislações locais:

- Isolamento domiciliar de 14 (quatorze) dias para empregados que apresentarem ou residam com familiar que apresentem sintomas respiratórios e/ou febre;
- Regime de trabalho remoto para os empregados acima de 60 (sessenta) anos, portadores de doenças crônicas, respiratórias, imunocomprometidos, em tratamento de câncer e para gestantes e lactantes;

## Notas Explicativas

- Regime de trabalho remoto e/ou flexibilização do horário de trabalho por meio período, para pais ou mãe, de menores com idade até 12 (doze) anos;
- Regime de 4 horas presenciais + 4 horas em home office para atividades administrativas que possam ser realizadas parcialmente de forma remota;
- Regime de 8 horas em escalas de revezamento para o trabalho presencial, conforme a necessidade;
- O atendimento nas centrais de relacionamento segue os critérios e definições em documento divulgado às Gerências Gerais, Gerências Regionais e Coordenações de clientes, bem como as considerações contidas nos decretos e nas restrições sociais.

Visando preservar a liquidez, a Companhia adotou as seguintes medidas, conforme permitido em atos normativos expedidos pelo Governo Federal: i) suspensão e parcelamento do FGTS referente às competências de março, abril e maio de 2020, no montante de R\$10.628, conforme Medida Provisória nº 927/2020; ii) postergação do recolhimento das contribuições de COFINS, PIS/PASEP e INSS Patronal referente às competências de março, abril e maio de 2020, no montante de R\$123.453, para recolhimento cumulativo com as competências de julho, setembro e outubro de 2020, respectivamente, conforme Portaria nº 139; e iii) redução da contribuição obrigatória ao Sistema "S" referente ao período de abril a junho de 2020, conforme Medida Provisória nº 932/2020.

A Companhia continuará avaliando os impactos que a COVID-19 poderá trazer aos seus negócios.

### 32. EVENTOS SUBSEQUENTES

Em 11 de fevereiro de 2021, na 1ª Reunião Extraordinária o Conselho de Administração aprovou a 11ª (décima primeira) emissão de Debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirografária, em até 3 séries, para distribuição pública com esforços restritos nos termos da instrução CVM 476, no montante de R\$ 500 milhões.

## Proposta de Orçamento de Capital



### PROGRAMA DE INVESTIMENTOS

Em conformidade com as Instruções CVM informamos a seguir o Programa de Investimentos para os anos de 2021 a 2025 da **Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar**, aprovado na 26ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração, realizada no dia 10 de novembro de 2020.

#### PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS – 2021 a 2025 (em milhões de R\$)

	2021	2022	2023	2024	2025	2021 a 2025
Capex Regulatório	1.272,2	1.394,0	1.439,6	1.498,5	1.475,7	7.080,0
Resíduos Sólidos	2,3	3,1	0,4	1,6	0,5	7,9
Capitalizações	125,8	129,5	135,4	139,3	143,8	673,8
Doações de Redes	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	97,5
Leasing	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1.419,8</b>	<b>1.546,1</b>	<b>1.594,9</b>	<b>1.658,9</b>	<b>1.639,5</b>	<b>7.859,2</b>

	2021	2022	2023	2024	2025	2021 a 2025
Água	687,9	630,1	583,7	652,2	738,7	3.292,6
Esgoto	653,3	818,8	960,0	978,5	865,7	4.276,3
Outros	78,6	97,2	51,2	28,2	35,1	290,3
<b>Total</b>	<b>1.419,8</b>	<b>1.546,1</b>	<b>1.594,9</b>	<b>1.658,9</b>	<b>1.639,5</b>	<b>7.859,2</b>

O Programa de Investimentos contempla aplicações a fim de garantir o abastecimento de água e sua qualidade; compromissos assumidos nos contratos de concessão e de programa visando a universalização dos serviços de esgoto; demandas oriundas de diagnósticos operacionais dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário; *compliance* ambiental; infraestrutura administrativa, entre outros.

## Pareceres e Declarações / Relatório do Auditor Independente - Sem Ressalva

### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Acionistas e Administradores da

Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar

Curitiba-PR

#### Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar (“Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accountins Standards Board (IASB).

#### Base para opinião sobre as demonstrações contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Ênfase

Investigação interna independente em andamento (Operações “Rádio Patrulha”, “Integração”, “Águas Claras” e “Duetos”)

Conforme mencionado na Nota Explicativa nº 30 às demonstrações contábeis e nos Principais Assuntos de Auditoria (PAAs), o Conselho de Administração da Companhia em agosto de 2019 ratificou a criação da Comissão Externa de Investigação - CEI e em agosto de 2019 elegeu os membros da CEI, para coordenar investigações com o propósito de prestar esclarecimentos sobre as investigações no âmbito das operações “Rádio Patrulha” e “Integração”. Posteriormente, em dezembro de 2019 determinou a inclusão no escopo das investigações a operação “Águas Claras” e mais recentemente a inclusão da operação “Duetos”, esta última iniciada em julho de 2020 pelo Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (GAECO) do Ministério Público do Paraná. Em novembro de 2020, o Conselho de Administração deliberou sobre a contratação da CEI, para as operações “Águas Claras” e “Duetos” e efetivou as contratações em dezembro de 2020 da CEI e dos Investigadores forense. As investigações internas, que estão sendo acompanhadas pela CEI, ainda encontram-se em andamento na fase de avaliação de dados coletados em relação às operações “Rádio Patrulha” e “Integração”, e em fase inicial de planejamento das operações “Águas Claras” e “Duetos” e, neste momento, não é possível prever desdobramentos futuros para a Companhia decorrentes das mesmas, tampouco não há conhecimento sobre desdobramentos pelo lado das autoridades públicas. Nossa opinião não está sendo ressalvada em relação a esse assunto.

#### Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Além do assunto descrito na seção “Ênfase” relacionada à investigação, determinamos que os assuntos descritos abaixo são os principais assuntos de auditoria a serem comunicados em nosso relatório.

#### Investigação das Operações “Rádio Patrulha”, “Integração”, “Águas Claras” e “Duetos”

Conforme descrito na Nota Explicativa nº 30, às demonstrações contábeis da Companhia, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, determinados ex-administradores, ex-membros, pessoas ligadas à Companhia, e a própria Companhia, são mencionados em delações e investigações do Ministério Público Federal e Procuradoria da República do Estado do Paraná em relação às Operações “Rádio Patrulha” e “Integração”. Em agosto de 2019, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a criação da Comissão Externa de Investigação - CEI e em agosto de 2019 foram eleitos os seus membros independentes. Em novembro de 2019 uma Equipe de Investigação independente foi contratada com o objetivo de conduzir as investigações internas. Adicionalmente, em novembro de 2020, o Conselho de Administração, confirmou a inclusão no escopo das investigações as operações “Águas Claras” e “Duetos”. Os trabalhos da Equipe de Investigação e da CEI se encontram em andamento para as

operações “Radio Patrulha e Integração” e, em fase inicial, para as operações “Águas Claras” e “Duetos”, sem qualquer conclusão. Os riscos e incertezas envolvidos nesses trabalhos de investigação independente, além da existência das referidas operações das autoridades públicas, e outros ainda em estágio de diligência que possam existir, podem ou não resultar em eventuais impactos nas demonstrações contábeis da Companhia, se houver, inclusive com relação às suas divulgações, podendo resultar em alterações nas premissas utilizadas para reconhecimento de provisões.

Devido aos riscos e incertezas envolvidos, além de existirem investigações em andamento sobre os processos já iniciados, e outros ainda em estágio de diligência, que podem resultar em eventuais impactos nas demonstrações contábeis, inclusive no aspecto de divulgações, esse assunto tomou grande parte de nossa atenção e de nossos esforços e, portanto, foi tratado como significativo em nossa auditoria em função de termos que acompanhar todos os desdobramentos relacionados às investigações em andamento, os quais podem eventualmente impactar as demonstrações contábeis.

Resposta da auditoria ao assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros:

- ! Efetuamos a leitura dos documentos públicos disponíveis relativos às mencionadas operações;
- ! Efetuamos leitura dos relatórios preliminares preparados pela auditoria interna conforme mencionado na Nota Explicativa nº 30 e discussões com os responsáveis pela auditoria interna;
- ! Verificamos as aprovações internas e documentações sobre a constituição e contratação da Comissão Externa de Investigação e da Equipe de Investigação, responsáveis pela investigação interna independente visando corroborar o seu escopo de atuação;
- ! Verificamos a existência de comunicações do Conselho de Administração determinando a inclusão das operações “Águas Claras” e “Duetos” no objeto da investigação interna independente;
- ! Participamos em reuniões, avaliamos e discutimos as principais ações investigatórias da Companhia conduzidas pelos investigadores independentes e respectivos especialistas forenses;
- ! Participamos de reuniões e discussões junto aos consultores jurídicos internos e externos da Companhia de forma a entender quais seriam os impactos e riscos de todos os processos em andamento e diligências;
- ! Avaliamos as informações qualitativas e quantitativas disponíveis e respectivas divulgações apresentadas na Nota Explicativa nº 30 às demonstrações contábeis;
- ! Avaliamos o escopo e a abrangência das investigações, os procedimentos e metodologias utilizados pelos investigadores independentes até o presente momento, inclusive quanto aos procedimentos de coleta e análise de documentos e/ou informações críticas.

Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos que as investigações internas independentes, bem como suas respectivas divulgações relacionadas ao processo e diligências envolvendo as investigações sobre as operações mencionadas acima, estão apropriadas no contexto das demonstrações contábeis tomadas em conjunto, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Plano de aposentadoria e assistência médica

Conforme apresentado na Nota Explicativa nº 19, a Companhia é patrocinadora de plano de aposentadoria complementar na modalidade de benefício definido, bem como também patrocinadora do plano de saúde destinado aos empregados ativos e aposentados. A apuração dos passivos atuariais é determinada a partir de laudos emitidos pelo atuário independente. As informações sobre ativos e passivos do plano, bem como os critérios de mensuração das obrigações estão descritas na nota explicativa supracitada.

O assunto foi considerado relevante para nossa auditoria, considerando o montante envolvido, e o alto grau de complexidade na determinação das premissas e no julgamento associado à determinação dos passivos atuariais. Variações nas premissas utilizadas, como mortalidade, rotatividade, taxas de desconto e inflação podem afetar significativamente os passivos reconhecidos pela Companhia.

Resposta da auditoria ao assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, o envolvimento de nossos especialistas da área atuarial para auxiliar-nos na avaliação das premissas utilizadas no cálculo dos passivos atuariais e confrontamos as premissas com os dados de mercado. Além disso, revisamos a adequação das divulgações realizadas pela Companhia em relação ao assunto.

Baseados nos procedimentos de auditoria efetuados, consideramos que as estimativas utilizadas no reconhecimento de passivos atuariais da Companhia são apropriadas para suportar os julgamentos e informações incluídas nas demonstrações contábeis como um todo.

Reconhecimento de receita não faturada

Conforme apresentado na Nota Explicativa nº 23, a Companhia reconhece mensalmente como receita operacional valores referentes a serviços prestados e não faturados aos consumidores finais (“receitas não faturadas”). Uma vez que o faturamento é efetuado em uma base cíclica, que muitas vezes não coincide com os fechamentos mensais, a Companhia adota estimativas que incluem informações como média de consumo obtida na última leitura dos hidrômetros a ser atribuída a cada consumidor para o período compreendido entre a data de leitura e o encerramento contábil, e atribuída a cada segmento de operação da Companhia.

Levando em consideração o montante envolvido, e o grau de julgamento da Administração na preparação dessa estimativa, entendemos que existem riscos relevantes referentes ao reconhecimento da receita em período incorreto e/ou risco de distorção relevante às demonstrações contábeis.

#### Resposta da auditoria ao assunto

Nossos procedimentos incluíram, dentre outros, o entendimento dos controles internos implementados pela Companhia sobre o processo de reconhecimento de receita, com foco no entendimento da metodologia utilizada para cálculo da estimativa de receita não faturada. Além disso, efetuamos recálculo da estimativa de faturamento, que resultaram nos saldos reconhecidos nas demonstrações contábeis.

Baseados nos procedimentos de auditoria efetuados, consideramos que as estimativas de reconhecimento de receitas não faturadas da Companhia são apropriadas para suportar os julgamentos feitos e informações incluídas nas demonstrações contábeis como um todo.

#### Demandas administrativas e judiciais

Conforme apresentado na Nota Explicativa nº 18, a Companhia é parte passiva em diversos processos trabalhistas, cíveis, ambientais e tributárias, cuja provisão para contingências soma um montante de R\$ 544.677 mil em de 31 de dezembro de 2020, como resultado de suas atividades operacionais.

O monitoramento desse assunto foi considerado relevante para a nossa auditoria devido à relevância dos valores envolvidos nos processos, e ao grau de julgamento envolvido para a determinar se uma provisão deve ser registrada, bem como pela complexidade do ambiente tributário no Brasil.

#### Resposta da auditoria ao assunto

Nossos procedimentos incluíram, dentre outros, a obtenção e análise de cartas de confirmação junto aos assessores jurídicos da Companhia, a fim de comparar suas avaliações acerca dos processos em aberto com as posições mantidas pela Administração, bem como a realização de entrevistas com a Administração e com o departamento jurídico da Companhia, para discutir as premissas utilizadas para contabilização e a evolução dos principais processos judiciais em andamento. Além disso, avaliamos o histórico de perdas da Companhia e se a divulgação sobre o assunto, constante na Nota Explicativa nº 18, está razoável.

Baseados nos procedimentos de auditoria efetuados, consideramos que as estimativas para reconhecimento de provisões para contingências da Companhia são apropriadas para suportar os saldos contabilizados e informações incluídas nas demonstrações contábeis como um todo.

#### Contratos de programa/concessão

Conforme divulgado na Nota Explicativa nº 10, 11 e 13b às demonstrações contábeis, a Companhia mantém o montante de R\$ 490.082 mil registrado como Ativos Financeiros Contratuais, R\$ 1.634.802 mil registrado como Ativo de Contrato e R\$ 7.921.313 mil registrado no Ativo Intangível, em 31 de dezembro de 2020, relacionados a investimentos realizados em consonância com seus contratos de programa/concessão de serviços de saneamento. Os valores do Ativo Intangível possuem expectativa de recuperação ao longo dos respectivos contratos de programa/concessão, baseada no recebimento de tarifas de serviços prestados aos usuários, enquanto os valores dos Ativos Financeiros Contratuais representam a parcela indenizável pelo poder concedente no momento do término do contrato. Devido a esses investimentos serem amortizados pelo prazo dos respectivos contratos de programa/concessão, a Administração da Companhia avalia, no mínimo anualmente, a existência de indícios de perda no valor recuperável ("impairment") desses ativos e, adicionalmente, opta por divulgar sua análise do valor em uso, com base em modelo financeiro de fluxo de caixa descontado, o qual exige que a Administração adote algumas premissas baseadas em informações geradas por seus relatórios internos, as quais envolvem julgamentos sobre os resultados futuros do negócio.

#### Resposta da auditoria ao assunto

Nossos procedimentos incluíram, dentre outros: (i) entrevistas com o departamento jurídico e operacional da Companhia, além da sua área financeira-contábil, para entender situações das renovações pendentes de contratos vencidos; (ii) obtenção de opinião do departamento jurídico da Companhia acerca da situação e probabilidade de ganho dos eventuais contratos em disputa entre a Companhia e o respectivo poder concedente; e (iii) revisão de atas das reuniões da diretoria e conselhos da Companhia com o objetivo de identificar problemas relacionados a continuidade de seus contratos de programa/concessão. Tais procedimentos visaram suportar nossa conclusão sobre a análise da Companhia de que não foram identificados indícios de possível impairment dos ativos relacionados aos contratos de programa/concessão da Companhia. Adicionalmente, devido ao fato de a Companhia opcionalmente realizar análise do valor em uso do seu Ativo Intangível e divulgar essa informação conforme Nota Explicativa nº 13d, mesmo não sendo requerida conforme pronunciamento técnico CPC 01 R1 Redução ao Valor Recuperável de Ativos por se tratarem de ativos com vida útil definida, nossos procedimentos incluíram a leitura do laudo preparado pela Companhia incluindo as previsões de fluxo de caixa futuro consideradas e principais premissas utilizadas e análise da divulgação adequada das referidas premissas nas notas explicativas às demonstrações contábeis.

Baseados nos procedimentos de auditoria efetuados, consideramos que a conclusão da Companhia sobre não ter identificado indícios de impairment para os ativos relacionados aos contratos de programa/concessão são apropriados para suportar os saldos contábeis e as informações incluídas nas demonstrações contábeis.

#### Outros assuntos

##### Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

Os valores correspondentes às demonstrações contábeis referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019,

apresentados para fins de comparação, foram por nós auditados, sendo que emitimos relatório datado de 06 de fevereiro de 2020, contendo parágrafo de ênfase referente a “Investigação interna independente em andamento (Operações “Rádio Patrulha”, “Integração” e “Águas Claras”).

Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações contábeis acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo critérios definidos no referido pronunciamento técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis, tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas demonstrações

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

! Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

! Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia;

! Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;

! Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a não mais se manter em continuidade operacional;

! Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de

apresentação adequada;

! Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela Governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela Governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela Governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as conseqüências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Curitiba, 11 de fevereiro de 2021.

BDO RCS

Audidores Independentes S.S.

CRC 2 PR-006853/F-9

Paulo Sérgio Tufani

Contador CRC 1SP 124504/O-9 "S" PR

## **Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente**

### **PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Os membros do Conselho Fiscal da Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR, dentro de suas atribuições e responsabilidades legais, procederam aos exames do Relatório da Administração, das Demonstrações Contábeis e da Proposta para Destinação dos Lucros referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020. Com base nos exames efetuados, considerando, ainda, o "Relatório" com uma ênfase e sem ressalvas da auditoria independente, "BDO RCS Auditores Independentes S.S.", datado de 11 de fevereiro de 2021, bem como as informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, opinam que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral de Acionistas.

Curitiba, 11 de fevereiro de 2021.

**RICARDO CANSIAN NETTO**  
Presidente

**LAERZIO CHIESORIN JUNIOR**  
Conselheiro

**LUIS OTAVIO DIAS DA FONSECA**  
Conselheiro

**REGINALDO FERREIRA ALEXANDRE**  
Conselheiro

**PAULO ROBERTO FRANCESCHI**  
Conselheiro

## Pareceres e Declarações / Relatório Resumido do Comitê de Auditoria (estatutário, previsto em regulamentação específica da CVM)

### RELATÓRIO ANUAL RESUMIDO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO - 2020

Aos Conselheiros de Administração da Companhia de Saneamento do Paraná – SANEPAR:

#### Introdução

O Comitê de Auditoria Estatutário - CAE da Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR foi instalado na Reunião Extraordinária do Conselho de Administração de 30 de maio de 2017. A composição, disciplina e funcionamento do CAE estão contemplados em Regimento Interno próprio, constante do site oficial da Companhia. Conforme alteração estatutária realizada no mês de setembro de 2018, sua constituição contempla 4 membros independentes, sendo um deles integrante do Conselho de Administração. Seus membros são eleitos com mandato para 2 anos, permitido sua recondução por 3 mandatos consecutivos.

O CAE é um órgão estatutário de assessoramento do Conselho de Administração, com atuação permanente e independente, tendo como principais atribuições a avaliação e acompanhamento dos processos de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras, dos processos de gestão de riscos e controles internos, da efetividade de atuação da auditoria interna e dos auditores independentes. Adicionalmente, também avalia a razoabilidade dos parâmetros que fundamentam os cálculos e resultados atuariais dos planos de benefícios mantidos pelas Fundações vinculadas à SANEPAR e o monitoramento, em conjunto com a Administração, das transações com as partes relacionadas da Companhia.

Os Administradores são responsáveis pela elaboração e integridade das demonstrações financeiras, pela gestão dos riscos, pela manutenção e efetividade dos sistemas de controles internos e pela conformidade das atividades às normas legais e regulamentares.

A Auditoria Interna responde pela revisão e avaliação periódica dos controles relacionados com as principais áreas de risco, atuando com independência na verificação de sua efetividade e adequação dos critérios de governança aplicáveis.

A BDO RCS Auditores Independentes é a responsável pela auditoria das demonstrações contábeis anuais da Companhia e pela revisão especial de suas informações trimestrais. Como parte normal de suas atribuições, também efetua avaliações quanto à qualidade e adequação dos sistemas de controles internos e pelo cumprimento de dispositivos legais e regulamentares aplicáveis.

#### Principais atividades do CAE no exercício

Os principais assuntos não recorrentes ocorridos no transcorrer do exercício, consistiram do seguinte:

##### Pandemia – COVID 19

A pandemia se instalou, efetivamente, no Brasil, a partir do mês de março de 2020, tendo provocado, a partir de então, significativos desdobramentos em praticamente todas as atividades. Esta situação foi objeto de preocupação por parte do CAE, tendo sido objeto de várias reuniões pontuais com a Administração da SANEPAR, nos meses de março a julho de 2020. Como decorrência, o CAE encaminhou uma Nota Técnica ao CA, relatando as ações em curso para avaliação dos principais desdobramentos que poderiam afetar as operações da Companhia, bem como oferecendo sugestões e recomendações sobre os potenciais efeitos e consequências que poderiam advir no futuro, associadas, basicamente, com o seguinte:

- Impactos na atuação dos funcionários e colaboradores ligados diretamente com os processos operacionais da Companhia que requerem, permanentemente, acompanhamento presencial;
- Reflexos na entrega dos produtos e seus potenciais desdobramentos nas receitas;
- Avaliação e medidas para atuação dos funcionários, administradores e conselheiros passíveis de atuação remota, e
- Política para divulgação ao mercado, clientes, fornecedores, consultores, auditores externos e reguladores sobre as medidas tomadas e outras ações preventivas para preservação da marca e reputação da Companhia.

##### Crise Hídrica

A principal área de densidade populacional de atuação da Companhia consiste da Região Metropolitana de Curitiba, onde ocorreu, no exercício, a principal deficiência hídrica dos últimos cinquenta anos, tendo justificado, inclusive, a divulgação de “Fato Relevante” por parte da Diretoria Financeira e de Relação com Investidores. O acompanhamento dos potenciais desdobramentos deste assunto requereu a exploração de medidas mitigatórias possíveis nas circunstâncias, com o que o risco estratégico de Indisponibilidade Hídrica passou a ser um dos prioritários.

##### Operações Rádio Patrulha, Integração, Águas Claras e Ductos

Em meados do exercício o MPEP deflagrou a Operação Ductos, a qual se somou às Operações anteriores que em diferentes extensões tem envolvido a Companhia. No transcorrer do exercício um intenso trabalho foi requerido por parte da CEI - Comissão Externa de Investigações, das empresas especializadas em investigação forense e dos auditores independentes com as atividades de “shadow investigation”. Internamente, também foi desenvolvido um trabalho adicional de apoio através de uma Força Tarefa, integrada por empregados categorizados de diversas áreas e com participação da Auditoria Interna.

O CAE acompanhou este assunto ao longo do exercício, tendo mantido diversas reuniões com os representantes das entidades acima mencionadas. Dado que estes trabalhos tiveram origem em 2019, esperava-se que parte das investigações pudesse estar concluída em 2020. No entanto, diversos fatores concorreram para inviabilizar esta expectativa, com o que a nova premissa é de todos os processos de investigação estejam concluídos em 2021. Para tanto, estão concluídos todos os processos de contratação e

formalizações aplicáveis entre a Companhia e os prestadores externos de serviços.

#### Outros assuntos recorrentes

O CAE manteve diversas reuniões formais com Administradores da Companhia, Administradores das Fundações, da coligada CS Bioenergia, membros do Conselho Fiscal, com os Auditores Independentes e com membros da CEI - Comissão Externa de Investigações.

Nessas reuniões foram abordados, em especial, assuntos relacionados à elaboração e divulgação das demonstrações contábeis e seus desdobramentos de natureza societária e fisco-tributários, da gestão de riscos e de controles internos e transações envolvendo partes relacionadas.

Nos diálogos dos membros do CAE com os auditores internos, auditores externos e responsáveis pela gestão de riscos, foram apreciados seus planejamentos de trabalho e conhecidos os seus resultados, conclusões e recomendações. No transcorrer do exercício de 2020 foram discutidos e recomendados diversos aprimoramentos no escopo, na metodologia de trabalho e no dimensionamento das equipes nas áreas de atuação da Auditoria Interna e de Gestão de Riscos.

#### Conclusões

As opiniões e julgamentos do CAE repousam nos dados e informações que lhe são apresentadas pela Administração da Companhia (em especial nas áreas Contábil, Jurídica, Gestão de Riscos e Auditoria Interna), de sua coligada CS Bioenergia, das Fundações envolvidas no atendimento dos benefícios aos seus funcionários e da Auditoria Externa.

Com relação à Auditoria Externa, o CAE não identificou situação que pudesse afetar sua independência e não tem conhecimento de divergências técnicas significativas entre a Administração, os Auditores Independentes e o próprio CAE.

Quanto à estrutura de controles internos e a gestão de riscos, o CAE considera haver uma cobertura satisfatória para o porte e complexidade dos negócios da Companhia, embora aprimoramentos sejam requeridos em assuntos críticos inerentes à prestação de serviços, objeto de sua atividade.

Com relação à Auditoria Interna, os resultados de sua atuação no transcorrer de 2020 não revelaram desvios ou falhas significativas nos procedimentos relacionados com a efetividade dos controles internos adotados pela Companhia, bem como quanto à aderência às políticas e práticas estabelecidas pela Administração e no atendimento de normas e regulamentos aplicáveis à atividade.

O CAE considera que todos os assuntos relevantes pertinentes à sua atuação foram apropriadamente cobertos em suas diligências e discussões junto à Administração da Companhia, o que lhe permite concluir que estão sendo adequadamente divulgados nas demonstrações financeiras relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, acompanhadas do parecer dos auditores independentes. Recomenda, portanto, ao Conselho de Administração, a aprovação das referidas demonstrações financeiras auditadas.

Curitiba, 11 de fevereiro de 2021.

Artemio Bertholini  
Presidente

Cassio Prudente Vieira Leite  
Membro

João Paulo de Castro  
Membro

Vilson Ribeiro de Andrade  
Membro

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras**

Pelo presente instrumento, a Diretoria Executiva da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, sociedade de economia mista estadual, de capital aberto, com sede na Rua Engenheiros Rebouças nº 1.376, Curitiba – PR, inscrita no CNPJ sob nº 76.484.013/0001-45, para fins do disposto nos incisos V e VI do artigo 25 da Instrução CVM nº 480/2009, declara que reviu, discutiu e concordou com as demonstrações contábeis da Sanepar relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

Curitiba, 01 de fevereiro de 2021.

**CLAUDIO STABILE**  
Diretor-Presidente

**ABEL DEMETRIO**  
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

**SERGIO WIPPEL**  
Diretor de Operações

**LEURA LUCIA CONTE DE OLIVEIRA**  
Diretora de Investimentos

**ELERIAN DO ROCIO ZANETTI**  
Diretor Comercial

**ANDREI DE OLIVEIRA RECH**  
Diretor Jurídico

**PRISCILA MARCHINI BRUNETTA**  
Diretora Administrativa

**JULIO CESAR GONCHOROSKY**  
Diretor de Meio Ambiente e Ação Social

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

Pelo presente instrumento, a Diretoria Executiva da Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, sociedade de economia mista estadual, de capital aberto, com sede na Rua Engenheiros Rebouças nº 1.376, Curitiba – PR, inscrita no CNPJ sob nº 76.484.013/0001-45, para fins do disposto nos incisos V e VI do artigo 25 da Instrução CVM nº 480/2009, declara que reviu, discutiu e concordou com as opiniões expressas no relatório de auditoria da BDO RCS Auditores Independentes relativamente às demonstrações contábeis da Sanepar referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro 2020.

Curitiba, 11 de fevereiro de 2021.

CLAUDIO STABILE  
Diretor-Presidente

ABEL DEMETRIO  
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

SERGIO WIPPEL  
Diretor de Operações

LEURA LUCIA CONTE DE OLIVEIRA  
Diretora de Investimentos

ELERIAN DO ROCIO ZANETTI  
Diretor Comercial

ANDREI DE OLIVEIRA RECH  
Diretor Jurídico

PRISCILA MARCHINI BRUNETTA  
Diretora Administrativa

JULIO CESAR GONCHOROSKY  
Diretor de Meio Ambiente e Ação Social